

Warunki gwarancji jakości fabrycznej dla terytoriów zagranicznych AISWEI

AISWEI Technology Co., Ltd. jest spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem Chińskiej Republiki Ludowej („ChRL” lub „Chiny”). AISWEI Technology Co., Ltd., jej oddziały i spółki zależne będące w całości jej własnością są niniejszym łącznie określane jako „AISWEI”. AISWEI niniejszym zapewnia osobom fizycznym, przedsiębiorstwom lub innym podmiotom, które bezpośrednio nabywają Produkty objęte gwarancją od AISWEI lub autoryzowanych dystrybutorów AISWEI („Klienci”) usługi gwarancji jakości („Usługi QW”) dla Produktów objętych gwarancją (zgodnie z definicją poniżej) wytwarzanych przez AISWEI zgodnie z warunkami określonymi w niniejszych *Warunkach gwarancji jakości fabrycznej dla terytoriów zagranicznych AISWEI* („QWA”). W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa AISWEI ma prawo odmówić Klientowi świadczenia usług gwarancyjnych wykraczających poza zakres niniejszej umowy QWA.

Artykuł 1 Produkty objęte gwarancją i terytorium gwarancji

1.1 Produkty objęte gwarancją

AISWEI zapewnia Klientowi Usługi QW dla następujących produktów wytwarzanych i sprzedawanych Klientowi przez AISWEI (lub dowolne podmioty stowarzyszone wskazane przez nią na piśmie) („Produkt objęty gwarancją”) zgodnie z niniejszą QWA. Usługi QW mogą być świadczone bezpośrednio przez AISWEI lub osoby trzecie wyznaczone przez AISWEI.

Lp.	Nazwa produktu	Opis produktu
1	Falownik (w tym serie ASW S-S, ASW S-S2, ASW S, ASW T, ASW S-G2, ASW LT-G2, ASW LT-G2 Pro, ASW LT-G3, ASW LT, ASW H-S2, ASW H-T1, ASW H-T2, ASW H-T3)	Urządzenie służące do przekształcania energii elektrycznej prądu stałego wytwarzanej przez panele fotowoltaiczne w energię elektryczną prądu przemiennego.
2	Urządzenia monitorujące	W tym zintegrowane i niezintegrowane urządzenia monitorujące. Zintegrowane urządzenia monitorujące odnoszą się do produktów monitorujących zintegrowanych z falownikiem poprzez wbudowaną lub wymienną instalację. Niezintegrowane urządzenia monitorujące odnoszą się do produktów monitorujących połączonych z falownikiem w sposób zewnętrzny.

Niniejsza umowa QWA nie ma zastosowania do jakichkolwiek części zamiennych lub jakichkolwiek części akcesoriów, części zużywających się lub części konstrukcyjnych Produktów objętych gwarancją (w tym między innymi akcesoriów do produktów, części instalacyjnych, paneli tylnych, części podatnych na uszkodzenia i innych podobnych części) dostarczonych Klientowi przez AISWEI. Klient zgadza się, że o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, firma AISWEI nie jest zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek Usług QW dla wyżej wymienionych produktów.

1.2 Terytorium objęte gwarancją

Niniejsza umowa QWA ma zastosowanie wyłącznie do Usług QW na rynku międzynarodowym z wyłączeniem Chin kontynentalnych, Hongkongu, Makau i Tajwanu („Terytorium Gwarancji”).

Artykuł 2 Standardowy okres gwarancji i przedłużony okres gwarancji

2.1 Standardowy okres gwarancji

2.1.1 Produkty objęte Gwarancją podlegają następującemu standardowemu okresowi gwarancji („Okres Gwarancji Stałej”, Okres Gwarancji Standardowej i Wydłużony Okres Gwarancji (zgodnie z definicją poniżej) zwane są dalej łącznie „Okresem Gwarancji”), chyba że w powiązanej umowie zakupu dotyczącej Produktu objętego Gwarancją pomiędzy AISWEI a Klientem uzgodniono inaczej:

Lp.	Nazwa produktu	Okres gwarancji
1	Falownik	Opcja 1: 5 lat (standardowy okres gwarancji)
		Opcja 2: 10 lat (standardowy okres gwarancji)
		Opcja 3: 5 lat (standardowy okres gwarancji) + 5 lat (Wydłużony Okres Gwarancji) *
2	Zintegrowany monitoring Urządzenia	5 lat (standardowy okres gwarancji)
3	Niezintegrowany monitoring Urządzenia	2 lat (standardowy okres gwarancji)
4	Inteligentny licznik	2 lat (standardowy okres gwarancji)

* Wydłużony okres gwarancji w Opcji 3 podlega postanowieniom Artykułów 2.2 i 4.3.

Standardowy okres gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z poniższych dat: (1) data zakończenia pierwszej instalacji Produktów objętych gwarancją; (2) 6 miesięcy od daty wysyłki przez AISWEI.

2.1.2 W przypadku Produktów objętych Gwarancją poza Okresem gwarancji firma AISWEI jest gotowa bezpłatnie zapewnić Klientowi dożywotnie usługi doradcze (wyłącznie telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób wskazany przez AISWEI na piśmie). Jeśli Klient zażąda od AISWEI świadczenia innych usług gwarancyjnych dotyczących Produktów objętych gwarancją poza Okresem gwarancji, AISWEI ma prawo obciążyć Klienta opłatami serwisowymi zgodnie z określonymi usługami. Standard wyżej wymienionych opłat za usługi podlega pisemnym postanowieniom AISWEI. Szczegółowe informacje są dostępne u sprzedawców AISWEI.

2.2 Wydłużony Okres Gwarancji

2.2.1 W przypadku Produktu Falownikowego Klient może zwrócić się do AISWEI z prośbą o zakup rozszerzonych Usług QW na okres po wygaśnięciu pierwotnego Okresu gwarancji („Wydłużona gwarancja”).

2.2.2 Jeśli Klient zamierza zakupić Wydłużoną gwarancję na dowolny Produkt Falownikowy od AISWEI, powinien przestać odpowiednią pisemną ofertę (w tym między innymi zamówienie zakupu i inne podobne dokumenty) do AISWEI w ciągu 2 lat od daty wysyłki Produktu Falownikowego.

2.2.3 Klient może, według własnego uznania, zakupić Wydłużoną gwarancję od AISWEI na następujący okres („Wydłużony okres gwarancji”):

- (1) 5 lat,
- (2) 10 lat lub
- (3) 15 lat.

Całkowity Okres Gwarancji, tj. Standardowy okres gwarancji plus Wydłużony okres gwarancji, nie może przekroczyć 20 lat.

Warunki zakupu, szczegółowy cennik i odpowiedni zakres usług w ramach Wydłużonej Gwarancji podlegają pisemnym postanowieniom AISWEI. Szczegółowe informacje są dostępne u sprzedawców AISWEI.

- 2.2.4 Wydłużona gwarancja jest związana wyłącznie z Klientem i konkretnym falownikiem, tzn. Wydłużona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do konkretnego falownika konkretnego Klienta. Jeśli Klient chce, aby więcej niż jeden użytkownik lub więcej niż jeden falownik mógł jednocześnie korzystać z Wydłużonej gwarancji, Klient powinien zakupić dodatkową Wydłużoną Gwarancję od AISWEI.
- 2.2.5 Po zakupie, bez pisemnej zgody AISWEI, Wydłużona gwarancja nie może zostać przeniesiona na osobę trzecią ani zastosowana do żadnego innego produktu nieobjętego Wydłużoną gwarancją.

Artykuł 3 Warunki gwarancji

3.1 Ogólne warunki gwarancji

AISWEI będzie świadczyć Klientowi Usługi QW na podstawie niniejszej Umowy QWA wyłącznie po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:

- (1) Produkt objęty gwarancją ma Wadę („Wadliwy Produkt”), która nie jest spowodowana żadną z okoliczności wymienionych w Artykule 3.2 niniejszej QWA;
- (2) Produkt objęty gwarancją znajduje się w Okresie Gwarancyjnym;
- (3) Tabliczka znamionowa Wadliwego Produktu musi być czytelna, kompletna i możliwa do zidentyfikowania;
- (4) Klient nie zalega z zapłatą zaległych należności lub zwrotem Wadliwego Produktu (jeżeli Klient nie ureguluje w całości wymagalnych należności lub nie zwróci Wadliwego Produktu zgodnie z wymaganiami AISWEI, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, firma AISWEI jest uprawniona do odrzucenia wniosków o udzielenie gwarancji jakości zgłoszonych przez Klienta); oraz
- (5) Klient może dostarczyć ważną fakturę zakupu lub voucher.

Aby uniknąć jakichkolwiek wątpliwości, „Wada”, o której mowa w niniejszym dokumencie, odnosi się do każdego stanu, w którym Produkt objęty gwarancją nie działa normalnie, nie spełnia oczekiwanych funkcji uzgodnionych przez AISWEI i Klienta na piśmie lub nie osiąga oczekiwanych celów uzgodnionych przez AISWEI i Klienta na piśmie podczas normalnego użytkowania z powodu własnych problemów jakościowych (w tym między innymi Wad technicznych lub kwestii materiałowych). Wada zdefiniowana powyżej nie obejmuje jednak następujących okoliczności:

- (1) Normalne zużycie Produktu objętego gwarancją;
- (2) Wady wyglądu (w tym między innymi zadrapania, korozja, rdza), które nie wpływają na normalne działanie, funkcję i efekt Produktu objętego gwarancją;

- (3) Zużycie części akcesoriów, części eksploatacyjnych i wrażliwych części Produktu objętego gwarancją (w tym między innymi bezpieczników, modułów ochrony odgromowej i paneli tylnych).

3.2 Niestosowanie usług QW

Jeżeli Wada Produktu objętego Gwarancją jest spowodowana co najmniej jedną z z poniższych okoliczności, AISWEI ma prawo odmówić Klientowi świadczenia Usług QW:

- (1) Klient nie przestrzega specyfikacji zawartych w instrukcji instalacji, instrukcji obsługi lub innych dokumentach dotyczących Produktu objętego gwarancją lub przepisów prawa krajowego lub norm krajowych lub branżowych (w tym norm obowiązkowych i zalecanych) w celu usuwania błędów, obsługi, użytkowania (w tym użytkowania poprzez podłączenie do sieci), przechowywania, konserwacji, aktualizacji i wykonywania innych operacji na Produkcie objętym gwarancją, w tym między innymi użytkowania i przechowywania Produktu objętego gwarancją, które nie są zgodne z wymaganiami dotyczącymi środowiska pracy określonymi w odpowiednich specyfikacjach, przepisach lub normach (takich jak odstępy między instalacjami, warunki wentylacji itp.);
- (2) Bez uprzedniej wyraźnej, konkretnej i pisemnej zgody AISWEI, Klient modyfikuje, zmienia konstrukcję, wymienia części, naprawia, modernizuje lub wykonuje inne operacje na Produktach objętych gwarancją;
- (3) Awaria lub wada systemu operacyjnego, w którym znajduje się Produkt objęty gwarancją (w tym między innymi systemu elektrowni), której nie można przypisać Produktowi objętemu gwarancją lub niekompatybilność między takim systemem a Produktem objętym gwarancją;
- (4) Niebezpieczne środowisko sieci energetycznej, środowisko chemiczne lub inne okoliczności o podobnym charakterze;
- (5) Niewłaściwy transport i opakowanie Produktu objętego gwarancją, za które AISWEI nie ponosi odpowiedzialności;
- (6) Siła wyższa.

Artykuł 4 Usługi QW

4.1 W przypadku Wadliwego Produktu AISWEI, w zależności od okoliczności, zapewni co najmniej jedną z następujących Usług QW według własnego uznania:

- (1) Usługi zdalne (tj. świadczenie Klientowi usług konsultacyjnych lub doradczych za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub w inny sposób wskazany przez AISWEI na piśmie);
- (2) Zwrot Wadliwego Produktu do fabryki wyznaczonej przez AISWEI w celu naprawy;
- (3) Usługi na miejscu (tj. świadczenie Klientowi usług doradztwa, prowadzenia lub naprawy na miejscu);

- (4) Wymiana Wadliwego Produktu na produkt o równoważnej wartości, w tym produkt odnowiony („Produkt na Wymianę”) zgodnie z typem produktu i upływającym okresem użytkowania Wadliwego Produktu.
- 4.2 W przypadku wystąpienia Wadliwego Produktu w Standardowym okresie gwarancji AISWEI bezpłatnie zapewni Klientowi Usługi QW zgodnie z punktem 4.1, chyba że niniejsza umowa QWA stanowi inaczej. Koszty Usług QW, w tym koszty części zamiennych i materiałów oraz koszty wysyłki Wadliwego Produktu i Produktu na Wymianę, zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu („Koszty Usług QW”), ponosi AISWEI. Jednakże o ile niniejsza umowa QWA nie stanowi inaczej, Koszty Usług QW nie obejmują żadnych podatków, ceł i opłat, kosztów podróży i zakwaterowania personelu AISWEI (w tym personelu osób trzecich wyznaczonych przez AISWEI na piśmie) w ramach usług świadczonych na miejscu.
- Niezależnie od powyższego, w przypadku Australii, Unii Europejskiej i Indii (z wyłączeniem powiązanych z nimi wysp i terytoriów zamorskich)), podatki, cła i opłaty celne, koszty podróży i zakwaterowania personelu AISWEI (w tym personelu osób trzecich wyznaczonych przez AISWEI na piśmie) w ramach usług świadczonych na miejscu są wliczone w Koszty Usługi QW i ponoszone przez AISWEI.
- 4.3 W przypadku wystąpienia Wadliwego Produktu w Wydłużonym okresie gwarancji AISWEI pokryje jedynie koszty części zamiennych i materiałów lub Produktu na Wymianę. AISWEI nie pokrywa kosztów wysyłki i transportu ani żadnych innych kosztów.
- 4.4 W przypadku Usług QW, zgodnie z punktami (2) i (4) artykułu 4.1, Klient zwróci Wadliwy Produkt do fabryki wyznaczonej przez AISWEI w odpowiedni sposób w terminie wymaganym przez AISWEI na piśmie. Przed otrzymaniem Wadliwego Produktu i potwierdzeniem, że Wadliwy Produkt nie został uszkodzony podczas transportu, AISWEI ma prawo odmówić świadczenia odpowiednich Usług QW. W szczególności, jeśli AISWEI dostarczy Klientowi Produkt na wymianę przed zwrotem przez Klienta wadliwego Produktu z powrotem do fabryki wskazanej na piśmie przez AISWEI, Klient zwróci wadliwy Produkt z powrotem do fabryki wskazanej przez AISWEI w ciągu trzech (3) tygodni od otrzymania przez Klienta Produktu na wymianę lub w innym terminie wskazanym na piśmie przez AISWEI, w przeciwnym razie uznaje się, że Klient wyraził zgodę na zakup Produktu na wymianę w oparciu o jego cenę rynkową i dokona płatności zgodnie z wezwaniem do zapłaty wystawionym przez AISWEI.
- 4.5 W przypadku Usług QW zgodnie z punktem (4) Artykułu 4.1, po otrzymaniu przez AISWEI Wadliwego Produktu, własność Wadliwego Produktu zostanie przeniesiona na AISWEI, a własność Produktu na Wymianę zostanie przeniesiona na Klienta (jeśli Klient otrzyma Produkt do Wymiany).
- 4.6 AISWEI dostarczy naprawiony Wadliwy Produkt lub Produkt na Wymianę do miejsca na Terytorium Gwarancji uzgodnionego przez AISWEI i Klienta na piśmie („Miejsce Dostawy”) na własny koszt.
- 4.7 Klient jest uprawniony do zgłaszania odpowiednich żądań gwarancji jakości wyłącznie w ramach Usług QW zgodnie z art. 4 („Żądanie gwarancji jakości”). W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa AISWEI ma prawo odrzucić wszelkie inne żądania lub roszczenia z tytułu gwarancji jakości (takie jak wszelkie straty spowodowane wadami Produktów objętych gwarancją) zgłoszone przez Klienta. Aby uniknąć jakichkolwiek wątpliwości, AISWEI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie, rzeczywiste lub potencjalne straty

dochodu, straty zysku, straty możliwości handlowych i inne podobne straty poniesione przez Klienta w wyniku awarii Wadliwego Produktu.

Artykuł 5 Procedury gwarancji jakości

5.1 Żądanie gwarancji jakości

5.1.1 Jeśli w Okresie Gwarancji wystąpi jakakolwiek Wada Produktu objętego gwarancją, Klient w ciągu trzydziestu (30) dni od wystąpienia Wady przekaże pisemne zawiadomienie o Wadzie i odpowiednie informacje, a także pisemne dokumenty potwierdzające w sposób wskazany przez AISWEI na piśmie (w tym między innymi za pośrednictwem linii serwisowej AISWEI). Wyżej wymienione informacje i pisemne dokumenty potwierdzające obejmują między innymi:

- (1) Typ i numer seryjny Wadliwego Produktu;
- (2) Informacje o Wadzie i konfiguracji elektroniki;
- (3) Wszelkie umowy, faktury i kupony gwarancji jakości związane z Wadliwym Produktem; oraz
- (4) Inne informacje i/lub dokumenty wymagane przez AISWEI na piśmie.

5.1.2 Przed przekazaniem wszystkich informacji i dokumentów, o których mowa w art. 5.1.1, AISWEI ma prawo odmówić Klientowi świadczenia Usług QW.

5.2 Diagnostyka wad

Po otrzymaniu zawiadomienia o Wadzie od Klienta i potwierdzeniu, że wszystkie informacje i dokumenty zgodnie z punktem 5.1.1 zostały w pełni dostarczone, AISWEI przeprowadzi analizę i diagnozę Wady („Diagnoza wady”). W przypadku konieczności przeprowadzenia przez AISWEI inspekcji Wadliwego Produktu w trakcie Diagnozy wady Klient niezwłocznie dostarczy Wadliwy Produkt do AISWEI w odpowiedni sposób, zgodnie z pisemnymi wymaganiami AISWEI. Jeśli po przeprowadzeniu Diagnozy wady AISWEI stwierdzi, że Produkt objęty gwarancją nie ma Wady, powiadomi o tym Klienta na piśmie i zażąda od Klienta pokrycia uzasadnionych kosztów poniesionych przez AISWEI w związku z Diagnozą wady. Przesłanie przez Klienta zawiadomienia o Wadzie do AISWEI uznaje się za wyrażenie przez Klienta zgody na poniesienie wyżej wymienionych uzasadnionych kosztów w przypadku nieistnienia Wady Produktu objętego Gwarancją.

5.3 Świadczenie usług QW

5.3.1 Jeśli po zdiagnozowaniu Wady okaże się, że Produkt objęty gwarancją ma Wadę i spełnione są warunki gwarancji jakości określone w Artykule 3.1 niniejszej QWA, AISWEI, zgodnie ze statusem Wady, zapewni Klientowi Usługi QW określone w Artykule 4 według własnego uznania.

5.3.2 Jeśli Wadliwy Produkt wymaga naprawy lub wymiany, AISWEI ma prawo użyć części zamiennych lub odnowionych części do naprawy lub wymiany Wadliwego Produktu. Wymieniony lub naprawiony Produkt objęty gwarancją będzie nadal objęty pozostałym pierwotnym Okresem gwarancji produktu objętego gwarancją. Jeśli pozostały pierwotny Okres gwarancji produktu objętego gwarancją jest krótszy niż jeden rok (z wyłączeniem jednego roku), wymieniony lub naprawiony Produkt objęty gwarancją będzie objęty

rocznym Okresem gwarancji, a taki roczny Okres gwarancji rozpocznie się po otrzymaniu przez Klienta wymienionego lub naprawionego Produktu objętego gwarancją.

5.4 Dane kontaktowe AISWEI

AISWEI Technology Co., Ltd. Telefon:

+86 512 6937 0998

Faks: +86 512 6937 3159

Oficjalna strona: solplanet.net

Adres: No. 757-905B Mengzi Road, Szanghaj 200023, Chińska Republika Ludowa

Artykuł 6 Obowiązująca wersja umowy QWA

AISWEI ma prawo do publikowania informacji związanych z niniejszą umową QWA na swojej oficjalnej stronie internetowej (www.aiswei-tech.com), w tym między innymi do zmiany zakresu Produktów objętych gwarancją, Okresu gwarancji i standardów opłat serwisowych poza Okresem gwarancji, cenników i zakresu usług w ramach Wydłużonej gwarancji. Klient powinien od czasu do czasu logować się na powyższej oficjalnej stronie internetowej, aby sprawdzać kwestie związane z niniejszą umową QWA. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, opublikowanie przez AISWEI kwestii związanych z niniejszą umową QWA na powyższej oficjalnej stronie internetowej zostanie uznane za spełnienie obowiązku pisemnego zawiadomienia przewidzianego w niniejszej umowie QWA, a odpowiednie zapisy wejdą w życie po ich opublikowaniu.