

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice

☎ +48 32 230 25 71
✉ biuro@keno-energy.com
🌐 www.keno-energy.com

1. Warunkiem uprawniającym do objęcia podstawową opieką gwarancyjną jest:
 - a) prawidłowy montaż urządzenia zgodnie z instrukcją montażu,
 - b) wykonanie pierwszego uruchomienia poprzez autoryzowany serwis potwierdzony protokołem pierwszego uruchomienia,
 - c) wykonanie w ciągu ostatnich 3 miesięcy trwania 1 roku gwarancji odpłatnego przeglądu.
2. Zgłoszenia usterki winno się dokonać w ciągu 48 godzin od chwili jej dostrzeżenia.
3. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym winno się przedstawić:
 - a) dowód zakupu urządzenia,
 - a) uzupełniona kartę gwarancyjną.
4. Zgłoszenia reklamacyjnego winno się dokonać poprzez telefoniczne zgłoszenie do serwisu pod numerem telefonu 801-300-810 lub do najbliższego autoryzowanego serwisu BOSCH.
5. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia
6. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu.
7. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zbieżne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z dowodem zakupu i przedstawić ją na wezwanie gwaranta.
8. Pompa ciepła winna być użytkowana zgodnie z zasadami BHP, PPOŻ oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Niezastosowanie się do tych przepisów albo samowolne dokonanie zmian lub przeróbek w urządzeniu będzie skutkowało utratą gwarancji.
9. Szczegółowe informacje oraz warunki gwarancyjne można uzyskać na stronie: <https://www.bosch-thermotechnology.com/pl/pl/ocs/budynki-mieszkalne/pompy-ciepla-1221702-c/> lub poprzez uzupełnienie formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://www.bosch-thermotechnology.com/pl/pl/budynki-mieszkalne/informacje/formularz-kontaktowy>.