

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego
609 44-151 Gliwice
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a
15 44-109 Gliwice

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI POMP CIEPŁA HAIER

1. Warunkiem objęcia ochroną gwarancyjną jest montaż oraz dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych jedynie przez autoryzowanego partnera serwisowego. Instalator dokonujący serwisu przejmuje obowiązki i postanowienia wynikające z udzielonej gwarancji i jest odpowiedzialny za ich realizację.
2. Urządzenia o masie do 10 kg będą naprawiane u klienta na miejscu w pozostałych wypadkach reklamowane urządzenie należy dostarczyć do autoryzowanego partnera serwisowego.
3. Wszelkie wady ujawnione w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do sprzedawcy pisemnego powiadomienia o wystąpieniu wady. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega stosownemu wydłużeniu o czas trwania oczekiwania.
4. Zgłoszenie gwarancyjne winno zawierać:
 - a) Typ urządzenia oraz model pompy ciepła
 - b) Nr seryjny urządzenia
 - c) Szacowany okres pracy urządzenia od momentu montażu
 - d) Lokalizacja urządzenia
 - e) Charakterystyka uszkodzenia
 - f) Jaka część uległa uszkodzeniu
 - g) Adres do wysyłki nowej części / produktu
 - h) Skan karty gwarancyjnej / protokołu przeglądu
 - i) Dodatkowe zdjęcia obrazujące uszkodzenie/wadę
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie płatnych przeglądów technicznych urządzeń co najmniej 2 razy w każdym roku obowiązywania gwarancji przeprowadzonych przez APS wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej z dokładnym opisem zaistniałych usterek. Przeglądy techniczne winny być realizowane przed sezonem letnim oraz przed sezonem zimowym.
6. Obowiązki gwaranta wynikające z gwarancji wykonuje sprzedawca/dystrybutor który posiada statut autoryzowanego punktu serwisowego, oraz certyfikat APS nadawany przez Refsystem Sp. z o. o.
7. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania reklamacyjnego można uzyskać pod adresem <https://haier-ac.pl/>

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne należy wysłać wiadomość na adres e-mail reklamacje@keno-energy.com