



**kensol**  
HVAC

# KARTA GWARANCYJNA

Szafa hydrauliczna KENSOL

## DANE URZĄDZENIA

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Model pompy ciepła:                |  |
| Numer seryjny :                    |  |
| Numer seryjny szafy hydraulicznej: |  |
| Data sprzedaży:                    |  |
| Data montażu/uruchomienia :        |  |
| Adres montażu:                     |  |

## GWARANCJA JAKOŚCI SZAFY HYDRAULICZNEJ "KENSOL"

### § 1 GWARANT

1. Firma KENSOL Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy. ul. Daszyńskiego 609 A, 44-151 Gliwice zapewnia sprawne funkcjonowanie sprzedawanych urządzeń pod warunkiem, że:
  - są instalowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła,
  - są instalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi jednostki wewnętrznej oraz zewnętrznej.
  - są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w Instrukcji Obsługi,

### § 2 CZAS TRWANIA I WARUNKI GWARANCJI

1. Szafa hydrauliczna objęta jest gwarancją prawidłowego działania w okresie 60 miesięcy licząc od daty „pierwszego uruchomienia”, jednak nie dłużej niż 6 miesięcy od daty sprzedaży przez firmę KENSOL.
2. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:
  - a) posiadanie dowodu zakupu i ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnionej
  - b) wykonanie przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego KENSOL przeglądu gwarancyjnego każdego roku eksploatacji i wpis w dzienniku obsługi Karcie Gwarancyjnej

3. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- a. „pierwszego uruchomienia” dokonał Autoryzowany Partner Serwisowy KENSOL
- b. jest podpisana przez Użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji
- c. nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.
- d. dołączono do niej dowód zakupu.

4. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym gwarancją. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia.
5. Naprawy może dokonać autoryzowany partner serwisowy, który dokonał pierwszego uruchomienia.

### **§ 3 ROSZCZENIE GWARANCYJNE**

1. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.
2. Uprawniony z gwarancji przy korzystaniu z urządzenia winien cechować się należytą starannością i zobowiązuje się nie korzystać z niego w sposób sprzeczny ze wskazaniami wiedzy technicznej oraz zaleceniami producenta określonymi w instrukcji obsługi urządzenia. Zabrania się montażu urządzeń w których dostrzeżono wady.
3. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do należytego prowadzenia karty gwarancyjnej. W szczególności odpowiedzialny jest za dokładne wpisy dokonywane przez autoryzowanego partnera serwisowego podczas pierwszego uruchomienia oraz podczas wykonywania corocznych przeglądów technicznych urządzenia.
4. Po stwierdzeniu wady lub niewłaściwej pracy urządzenia uprawniony z gwarancji winien bez zbędnej zwłoki skontaktować się z infolinią gwaranta dostępną pod numerem telefonu 603909013 lub poinformować autoryzowanego partnera serwisowego, który dokonał pierwszego uruchomienia. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane poprzez przesłanie wiadomości email na adres: hvac@kensol.pl
5. Uprawnionemu z gwarancji w razie stwierdzenia wady produkcyjnej konstrukcyjnej lub innej tkwiącej w przedmiocie przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia wad. Dalsze roszczenia nie będą uwzględniane. Decyzja o akceptacji bądź odmowie uznania reklamacji jest ostateczna i nie podlega zaskarżeniu w trybie reklamacyjnym.
6. Realizacja uprawnień wynikających z gwarancji będzie następować za pomocą działania autoryzowanego partnera serwisowego gwaranta. APS zobowiązuje się przystąpić do usuwania wady nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili dokonania zgłoszenia.
7. Usunięcie zgłoszonej wady nastąpi nie później niż w 14 dniu od dnia wydania decyzji o uwzględnieniu zgłoszenia reklamacyjnego. Czas usunięcia wady lub awarii może ulec wydłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub jeśli na taką konieczność wskazuje charakter ujawnionej wady.

### **§ 4 WYŁĄCZENIA GWARANCJI**

1. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:

- a. wadliwego wykonania instalacji,
- b. wykonania „pierwszego uruchomienia” przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione,
- c. postępowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji,
- d. uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
- e. pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
- f. wykonywania napraw i ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione.

## **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1. Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna ingerencja w konstrukcję urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych, bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.
- 2. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 3. Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia.
- 4. Warancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
- 5. Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Polski.
- 6. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## DZIENNIK OBSŁUGI

| NR PROTOKOŁU | OPIS | PIECZĄTKA<br>I PODPIS |
|--------------|------|-----------------------|
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |

*Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat gwarancji oraz wsparcie serwisowe  
skontaktuj się z nami:*

**KENSOL Sp. z o.o.**  
ul. Daszyńskiego 609 A,  
44-151 Gliwice

[hvac@kensol.pl](mailto:hvac@kensol.pl)  
tel. 603909013

