



kensol

— HVAC —

WZÓR

KARTA GWARANCYJNA

Pompa Ciepła KENSOL

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

NAZWA HANDLOWA SPRZĘTU:.....

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

Pełny symbol jednostki:

Nr seryjny jednostki:

Lokalizacja:

1

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA

Pełny symbol jednostki:

Nr seryjny jednostki:

Długość instalacji /
różnica poziomów

Lokalizacja,
uwagi:

1

/

AKCESORIA DODATKOWE

Pełny symbol:

Ilość:

Lokalizacja, uwagi:

1

2

3

4

URUCHOMIENIE URZĄDZENIA

PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU APS

UWAGI SERWISU APS:.....

.....

.....

.....

.....

DANE INSTALACJI

MIEJSCE INSTALACJI:

ADRES:

DATA URUCHOMIENIA:
(DD MM RRRR)

--	--	--	--	--	--

DATA ZAKUPU:
(DD MM RRRR)

--	--	--	--	--	--

DANE DYSTRYBUTORA:

WYMAGANA ILOŚĆ
PRZEGLĄDÓW:

1

 / ROK

DANE INSTALATORA / PIECZĘĆ DYSTRYBUTORA

NAZWA FIRMY:

ADRES:

INSTALATOR..... TELEFON +48

PIECZĄTKA I PODPIS AUTORYZOWANEGO INSTALATORA

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWA NABYWCY:

ADRES:

Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór
sprawnego sprzętu:

--

CZYTELNY PODPIS

ADNOTACJE I PRZEGLĄDY

ADNOTACJE O PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH				
Data wykonania:		Opis czynności serwisowych:	Pieczętka i podpis Instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonane czynności:
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

ADNOTACJE I PRZEGLĄDY

ADNOTACJE DODATKOWE				
Data wykonania:		Opis czynności serwisowych, napraw, wymian sprzętu (objawy, wymienione części, jednostki i ich nowe numery seryjne):	Pieczętka i podpis Instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonane czynności:

WZÓR

GWARANCJA JAKOŚCI POMP CIEPŁA „KENSOL”

model: KTM 6 KW, KTM 10 KW, KTM 14 KW, KTM 17 KW

§1 GWARANT

1. Spółka działająca pod firmą „KENSOL” z siedzibą w Gliwicach przy ul. Daszyńskiego 609A, 44-151 Gliwice wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000502634, NIP: 6312652804, REGON: 243513406 gwarantuje, iż produkty objęte niniejszą gwarancją nie zepsują się z powodu wad materiałowych, konstrukcyjnych lub innych i będą działać poprawnie w okresie określonym niniejszą ograniczoną gwarancją jakości.

§2 PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Niniejsza gwarancja jakości dotyczy następujących pomp ciepła KENSOL: model: KTM 6 KW, KTM 10 KW, KTM 14 KW, KTM 17 KW.

§3 CZAS TRWANIA OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. Gwarancji udziela się na okres 60 miesięcy począwszy od dnia pierwszego uruchomienia przez autoryzowanego partnera serwisowego jednak nie dłużej niż 65 miesięcy od daty sprzedaży przez producenta widocznej na dowodzie zakupu. Informacja o pierwszym uruchomieniu przez autoryzowanego partnera serwisowego KENSOL powinna zostać odnotowana w karcie gwarancyjnej pod rygorem utraty ochrony gwarancyjnej.

2. Okres gwarancyjny wskazany w § 3 pkt. 1 obowiązuje w przypadku stałego połączenia pompy ciepła z siecią internet. Urządzenia nie połączone stale z siecią, na których nie możliwa jest zdalna pomoc techniczna posiadają 24miesięczny okres gwarancyjny.

3. Pierwsze uruchomienie winno nastąpić nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży widniejącej na dowodzie zakupu do klienta końcowego. Jeżeli rzeczywiste, pierwsze uruchomienie Urządzenia nastąpi później niż w ciągu 3miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, przyjmuje się dla potrzeb ustalenia okresu gwarancji wskazanego w punkcie 3, że uruchomienie miało miejsce w ostatnim dniu trzeciego miesiąca licząc od daty sprzedaży Urządzenia.

4. Lista podmiotów mających status autoryzowanego partnera serwisowego KENSOL dostępna jest po adresem strony internetowej www.kensol.pl/serwis W razie powzięcia wątpliwości co do tego, który z podmiotów posiada status autoryzowanego partnera serwisowego należy skontaktować poprzez wiadomość email na adres: hvac@kensol.pl

§4 WARUNKI GWARANCJI

1. Aby skorzystać z uprawnień określonych niniejszą gwarancją należy:

- a) zlecić wykonanie pierwszego uruchomienia pompy ciepła autoryzowanemu partnerowi serwisowemu (APS) KENSOL.
- b) wykonywać i udokumentować coroczne płatne przeglądy urządzenia dokonane przez autoryzowanego partnera serwisowego KENSOL.
- c) posiadać dowód zakupu urządzenia.
- d) poinformować o zaistniałej wadzie nie później niż w ciągu 48 godzin licząc od chwili jej dostrzeżenia.

2. Pierwszy płatny przegląd techniczny urządzenia winien być dokonany pomiędzy dziewiątym a dwunastym miesiącem liczonym od dnia pierwszego uruchomienia. Kolejne przeglądy winny być wykonane nie wcześniej niż w szóstym i nie później niż w dwunastym

miesiącu liczonym od dnia pierwszego przeglądu technicznego.

3. Uprawniony z gwarancji przy korzystaniu z urządzenia winien cechować się należyłą starannością i zobowiązuje się nie korzystać z niego w sposób sprzeczny ze wskazaniami wiedzy technicznej oraz zaleceniami producenta określonymi w instrukcji obsługi urządzenia. Zabrania się montażu urządzeń w których dostrzeżono wady.

4. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do należytego prowadzenia karty gwarancyjnej. W szczególności odpowiedzialny jest za dokładne wpisy dokonywane przez autoryzowanego partnera serwisowego podczas pierwszego uruchomienia oraz podczas wykonywania corocznych przeglądów technicznych urządzenia.

§5 WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja nie będzie obowiązywać w następujących sytuacjach:

- a) Wada powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia.
- b) Wada powstała w wyniku oddziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych, atmosferycznych itp.
- c) Wada powstała na skutek wadliwej instalacji elektrycznej.
- d) Wada powstała na skutek montażu nie zgodnym z wytycznymi ujętymi w instrukcji montażu oraz obsługi.
- e) Instalacja została uzupełniona wodą niespełniającą normy i zalecenia jakości wody w instalacji, podane w instrukcji montażu.
- f) Wada powstała na skutek zastosowania innej automatyki niż zalecana przez producenta.
- g) Wada powstała na skutek braku skutecznych elementów zabezpieczających urządzenie przed brakiem przepływu wody przez wymiennik. Ponadto pompa ciepła musi posiadać system zabezpieczenia przed zamarznięciem płynu roboczego. Zabezpieczenie winno być wykonane zgodnie z wytycznymi znajdującymi się w instrukcji montażu.
- h) Wada powstała na skutek braku odpowiednich filtrów, zaworów, naczyń i innych urządzeń, wymaganych przez sztukę budowlaną lub instrukcję montażu.
- i) Wada powstała na skutek zastosowania jako nośnika ciepła płynu niezgodnego z wytycznymi znajdującymi się w instrukcji montażu.
- j) Wada powstała na skutek podłączenia urządzenia do wadliwej instalacji wykonanej niezgodnie ze sztuką budowlaną i wskazaniami wiedzy.
- k) Wada powstała na skutek wystąpienia czynników niezwiązanych z samym urządzeniem.
- l) Urządzenie zostało po raz pierwszy uruchomione przez podmiot nieposiadający statusu autoryzowanego partnera serwisowego KENSOL.
- m) W urządzeniu dokonano nieuprawnionych zmian lub przeróbek.
- n) Uprawniony z gwarancji nie posiada karty gwarancyjnej lub posiadana przez niego karta gwarancyjna jest niepoprawnie uzupełniona.
- o) Wada powstała na skutek normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu.

2. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi związanych z bieżącą obsługą urządzenia do których wykonywania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objętych płatnymi autoryzowanymi przeglądami gwarancyjnymi.

§6 ROSZCZENIE GWARANCYJNE

1. Po stwierdzeniu wady lub niewłaściwej pracy urządzenia uprawniony z gwarancji winien bez zbędnej zwłoki skontaktować się z infolinią gwaranta dostępną pod numerem telefonu +48 603 909 013 lub poinformować autoryzowanego partnera serwisowego, który dokonał pierwszego uruchomienia. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane poprzez przesłanie wiadomości email na adres hvac@kensol.pl
2. Uprawnionemu z gwarancji w razie stwierdzenia wady produkcyjnej konstrukcyjnej lub innej tkwiącej w przedmiocie przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia wad. Dalsze roszczenia nie będą uwzględniane. Decyzja o akceptacji bądź odmowie uznania reklamacji jest ostateczna i nie podlega zaskarżeniu w trybie reklamacyjnym.
3. Realizacja uprawnień wynikających z gwarancji będzie następować za pomocą działania autoryzowanego partnera serwisowego gwaranta. APS zobowiązuje się przystąpić do reakcji serwisowej nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili dokonania zgłoszenia.
4. Usunięcie zgłoszonej wady nastąpi nie później niż w 14 dniu od dnia wydania decyzji o uwzględnieniu zgłoszenia reklamacyjnego. Czas usunięcia wady lub awarii może ulec wydłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub jeśli na taką konieczność wskazuje charakter ujawnionej wady.
5. Części urządzenia, które zostały wymienione na nowe wolne od wad stają się własnością gwaranta.
6. W razie odmowy uznania reklamacji gwarant poinformuje o tym fakcie reklamującego poprzez przesłanie wiadomości email.
7. Koszty bezzasadnej reklamacji będą ponoszone przez reklamującego.
8. Wskazane sposoby rozwiązania zgłoszenia gwarancyjnego są jedynymi środkami przewidzianymi w ramach niniejszej gwarancji. KENSOL Sp. z o. o. oświadcza, że nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za koszty wynikłe na tle korzystania z uprawnień niniejszej gwarancji. W szczególności KENSOL Sp. z o. o. nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za koszty transportu, ubezpieczenia, odprawy celnej, demontażu oraz montażu reklamowanych produktów. Gwarant na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji jakości nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści. (włączając w to utratę produkcji, utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę reputacji biznesowej, straty wynikające z opóźnień). Naprawa gwarancyjna świadczona jest jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§7 GWARANCJA NA MODUŁ STERUJĄCY I HYDROBOX

1. Wszelkie zagadnienia związane z gwarancją producenta na moduł sterujący pompy ciepła KENSOL i Hydrobox regulowane są w oparciu o zapisy zawarte w niniejszym paragrafie. Gwarant wyłącza możliwość stosowania innych w tym dorozumianych zapisów regulujących prawa i obowiązki uprawnionych z gwarancji na moduł sterujący i Hydrobox pomp ciepła KENSOL.
2. Gwarancji udziela się na okres 60 miesięcy począwszy od dnia pierwszego uruchomienia przez autoryzowanego partnera serwisowego jednak nie dłużej niż 65 miesięcy od daty sprzedaży przez producenta widocznej na dowodzie zakupu. Informacja o pierwszym uruchomieniu przez autoryzowanego partnera serwisowego KENSOL powinna zostać odnotowana w karcie gwarancyjnej pod rygorem utraty ochrony gwarancyjnej.
3. W ramach gwarancji zapewnia się bezpłatną naprawę wad produkcyjnych i usterek dostrzeżonych w urządzeniu, powstałych w okresie obowiązywania gwarancji. Przez usterkę rozumie się brak działania urządzenia, nieprawidłowe działanie lub nieprawidłowe działanie oprogramowania urządzenia.
4. Naprawa gwarancyjna świadczona jest jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku stwierdzenia wady lub usterki modułu sterującego uprawniony z gwarancji

cji winien:

a) Zgłosić dostrzeżoną wadę w ciągu 48 godzin od chwili dostrzeżenia wady za pomocą poczty elektronicznej na adres hvac@kensol.pl, Zgłoszenie winno zawierać szczegółowy opis stwierdzonych wad/usterek oraz dokument potwierdzający zakup urządzenia.

b) Udostępnić urządzenia w stanie w jakim dostrzeżono wady. Zabrania się korzystania z urządzenia od momentu wystąpienia wady/usterki do czasu wykonania napraw gwarancyjnych przez upoważniony serwis.

c) W razie zaistnienia takiej konieczności odesłać wadliwe urządzenia do serwisu producenta. Urządzenie winno być odesłane w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia podczas transportu ponosi kupujący,

6. Gwarant zastrzega sobie prawo decyzji odnośnie sposobu usunięcia wady / usterki. Decyzja gwaranta w tym zakresie jest decyzją ostateczną i nie podlega zaskarżeniu. Brak współdziałania lub odmowa uznania przedstawionego sposobu usunięcia wady ze strony uprawnionego jest równoznaczny z utratą ochrony gwarancyjnej.

7. W okresie trwania gwarancji dostępna jest zdalna pomoc techniczna która jest realizowana przez serwis telefoniczny dostępny pod numerem telefonu +48 (85) 749 70 08 (godz. 7 do 15 od Pn - Pt za wyjątkiem dni świątecznych i sobót). W sprawach pilnych pod numerem telefonu komórkowego pod numerem telefonu +48 607 142 698 (od Pn-PT w godz. 15-20 za wyjątkiem sobót i dni świątecznych) oraz poprzez wiadomość email na adres email hvac@kensol.pl,

8. Gwarant zapewnia możliwie najkrótszy czas naprawy urządzenia. W terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania poprawnego zgłoszenia gwarancyjnego i dostarczenia urządzenia przedstawi uprawnionemu z gwarancji sposób rozwiązania zgłoszenia reklamacyjnego. Powyższy termin może ulec wydłużeniu w przypadkach wymagających przeprowadzenia dodatkowej ekspertyzy. Termin naprawy urządzenia ustalany będzie indywidualnie i zależy od stopnia oraz rodzaju usterki. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy w serwisie producenta. W przypadku naprawy gwarancyjnej w formie pomocy zdalnej czas biegu terminu okresu gwarancji nie ulega przedłużeniu.

9. Gwarancja na moduł sterujący obowiązuje tylko wtedy gdy urządzenia zostały fabrycznie zaplombowane i posiadają nieruszone oryginalne plomby, lub plomby które zostały założone przez autoryzowany serwis. Uszkodzenie tabliczki znamionowej lub jej brak będzie skutkowało utratą ochrony gwarancyjnej.

10. Gwarancja na moduł sterujący nie obejmuje:

a) Czynności przewidzianych w instrukcji montażu oraz obsługi, które wykonać ma kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

b) Normalnego zużycia części, które określane są jako eksploatacyjne. Za części eksploatacyjne modułu sterującego uznaje się w szczególności włączniki, przełączniki, taśmy, bezpieczniki, baterie i akumulatory.

c) Utraty danych zawartych w pamięci urządzenia.

d) Uszkodzeń powstałych w trakcie transportu urządzenia przez Kupującego.

e) Uszkodzeń powstałych w związku z niewłaściwym montażem lub użytkowaniem.

f) Czynności powstałych w związku z wykonywanymi czynnościami konserwującymi lub czyszczącymi do których zobowiązany jest kupujący.

g) Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych.

h) Uszkodzeń zgłoszonych po upływie okresu gwarancyjnego.

i) Czynności związanych z instalacją urządzenia, konserwacją, lub poprawą połączeń

mechanicznych.

- j) Czynności polegających na regulacji urządzenia.
- k) Uszkodzeń powstałych w związku z błędnym stosowaniem zapisów w instrukcji montażu oraz obsługi.
- l) Usterki wynikłych z niewłaściwego przechowywania urządzenia.
- m) Uszkodzeń powstałych w związku z niewłaściwym zasilaniem urządzenia.
- n) Uszkodzeń powstałych w związku z niewłaściwym doбором materiałów
- o) Czynności związanych z regulacją urządzenia.
- p) Skutków ingerencji w kody źródłowe urządzenia przez kupującego lub podmiot trzeci.

6. Okres gwarancji na HYDROBOX KENSOL wynosi 60 miesięcy począwszy od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 66 miesięcy od daty produkcji z wyłączeniem akumulatora i grzałki na które obowiązuje 24 miesięczny okres gwarancyjny.

7. Gwarancja na HYDROBOX KENSOL nie obowiązuje w następujących wypadkach:

- a) uszkodzenia powstałe w związku z wadliwym montażem urządzenia.
- b) uszkodzenia powstałe w związku z niewłaściwym transportem.
- c) uszkodzenia powstałe z winy użytkownika.
- d) uszkodzenia powstałe na skutek pożaru lub podwyższonej temperatury eksplozję lub zamarznięciem.

8. Każdy akumulator musi być przechowywany, ładowany, rozładowywany i eksploatowany zgodnie z e wskazaniemi wiedzy technicznej oraz wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia HYDROBOX KENSOL.

9. Akumulator nie zostanie uznany za wadliwy jeśli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego nie spadnie poniżej 80 procent wartości znamionowej.

§8 SIŁA WYŻSZA

1. KENSOL nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Kontrahenta ani żadnej innej osoby trzeciej za niewypełnianie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, w tym wynikających z niniejszej Gwarancji, spowodowane przez epidemie, strajki, powstania, stan nadzwyczajny działania wojenne, klęskę żywiołową, pożarami, powodziami, utratą mocy produkcyjnej oraz innych okoliczności nie do przewidzenia, uniemożliwiających lub nadmiernie utrudniających wykonanie zobowiązania. W związku z tym realizacja niniejszej Gwarancji zostanie wstrzymana w sposób uzasadniony, bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli część postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za nieobowiązującą lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

3. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości swoim zasięgiem terytorialnym obejmuje produkty wyprodukowane przez Gwaranta, po raz pierwszy wprowadzone na rynek Unii Europejskiej.

4. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wy-

magają pisemnego oświadczenia gwaranta.

5. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wyklucza ani nie ogranicza roszczeń klienta końcowego względem sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

WZÓR



kensol
— HVAC —

KENSOL Sp. z o.o.
ul. Daszyńskiego 609 A,
44-151 Gliwice

hvac@kensol.pl
tel. 603909013



kensol
— HVAC —