

Gwarancja fabryczną firmy SMA



Ogólne informacje

Niniejsza gwarancja fabryczną firmy SMA Solar Technology AG (zwanej dalej „SMA”) obowiązuje i ma zastosowanie do wszystkich wymienionych poniżej grup produktów nabytych po **30.04.2024 r.** i w tym zakresie zastępuje wszystkie wcześniejsze postanowienia związane z gwarancjami fabrycznymi firmy SMA.

Gwarancja fabryczną firmy SMA nie stanowi gwarancji trwałości ani dostępności.

Brak ograniczeń w zakresie ustawowych uprawnień gwarancyjnych lub innych uprawnień określonych w ustawach krajowych

Niniejsza gwarancja fabryczną firmy SMA nie ogranicza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia ani odpowiednich ustawowych uprawnień gwarancyjnych nabywcy, których zgodnie z prawem nie wolno wykluczyć ani ograniczyć. Ponadto jeśli niniejsza gwarancja fabryczna firmy SMA narusza jakiegokolwiek prawa wynikające z krajowych ustaw, których zgodnie z prawem nie wolno wyłączać ani ograniczać i które dają odbiorcy gwarancji dodatkowe prawa oprócz gwarancji fabrycznej firmy SMA, to takie krajowe ustawowe prawa nie są ograniczane zapisami niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA.

Spis treści

1	Gwarant	3
2	Odbiorca gwarancji	3
3	Produkt objęty gwarancją	3
4	Geograficzny zakres obowiązywania	4
5	Okres gwarancji	4
6	Świadczenia gwarancyjne.....	4
7	Wykonywanie praw z tytułu gwarancji fabrycznej firmy SMA.....	7
8	Wyłączenia z gwarancji	9
9	Postanowienia końcowe	12
10	Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu	12

1 Gwarant

Gwarantem jest firma SMA.

2 Odbiorca gwarancji

Osobami, które mogą zgłaszać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA, są wyłącznie:

1. nabywcy, którzy samodzielnie zakupili produkty objęte gwarancją i uruchomili je po raz pierwszy (zwani dalej „użytkownikami początkowymi”) oraz
2. nabywcy, którzy nabyli objęte gwarancją produkty w sposób zgodny z prawem i bez jakichkolwiek modyfikacji od użytkownika początkowego lub jego następcy prawnego (następców prawnych).

Osoby, które mogą zgłaszać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA, są zwane w dalszym ciągu „Odbiorcą Gwarancji”. Wyklucza się cedowanie i/lub przenoszenie praw wynikających z gwarancji fabrycznej firmy SMA na inne osoby niż odbiorca gwarancji.

3 Produkt objęty gwarancją

Gwarancji fabrycznej firmy SMA ma zastosowanie wyłącznie do **urządzeń z następujących grup produktów**, włącznie z ich standardowymi funkcjami i fabrycznymi modyfikacjami (dalej „produkt objęty gwarancją”).

Kategoria produktu	Grupa produktów
Falowniki z akumulatorem	Sunny Central Storage: SCS xxxx, SCS xxxx-US, SCS xxxx UP, SCS xxxx UP-US, SCS xxxx UP-XT, SCS xxxx UP-XT-US
Urządzenia DC-DC converter	DPS-xxx
Falowniki elektrolityczne	Falownik elektrolityczny: EC UP, EC UP-US
Produkty średniego napięcia	Medium Voltage Power Station: MVPS-xxxx-S2, MVPS-xxx-S2-US
Systemy konwersji mocy	Sunny Central FLEX: PCU50-SOxx-U
Falowniki fotowoltaiczne centralne	Sunny Central: SC xxxx, SC xxxx-US, SC xxxx UP, SC xxxx UP-US
Falowniki fotowoltaiczne niecentralne	Sunny Highpower PEAK 3: SHP xxx, SHP xxx-JP, SHP xxx-US, SHP Flex-US
Monitorowanie i sterowanie	SMA Data Manager L (EDML), SMA Hybrid Controller, Power Plant Manager (PPM)

Pojęcie „produkt objęty gwarancją” ma zastosowanie również w przypadku odniesień do poszczególnych komponentów produktu objętego gwarancją w niniejszym dokumencie.

Specjalna informacja na temat uruchamiania i konserwacji zapobiegawczej produktu objętego gwarancją

- Gwarancja fabryczna firmy SMA ma zastosowanie wyłącznie do produktów objętych gwarancją, które zostały uruchomione przez SMA. Ograniczenie to nie dotyczy produktów objętych gwarancją z grup produktów SMA Data Manager L i Sunny Highpower PEAK 3.

- Odbiorca gwarancji musi zapewnić prawidłową konserwację produktu objętego gwarancją. Konserwacja zapobiegawcza jest prowadzona prawidłowo, jeżeli jest wykonywana przez wykwalifikowaną osobę zgodnie z dokumentami konserwacyjnymi wydanymi przez SMA, w tym z protokołami i wymogami konserwacji, w odstępach czasowych określonych w tych dokumentach. Odbiorca gwarancji musi przestrzegać najnowszych wersji dokumentów konserwacyjnych wydanych przez SMA w przypadku każdej konserwacji. Aktualne wersje dokumentów konserwacyjnych dla produktów objętych gwarancją w momencie danej konserwacji są dostępne na stronie internetowej www.SMA-Solar.com.
- Odbiorca gwarancji musi przesłać dowód prawidłowo wykonanej konserwacji zapobiegawczej do firmy SMA w odpowiednim terminie. Warunek ten uznaje się za spełniony, gdy odbiorca gwarancji prześle protokół konserwacji do firmy SMA w ciągu 12 tygodni od wymaganego terminu konserwacji zapobiegawczej, zgodnie z dokumentami konserwacyjnymi wydanymi przez SMA.
- Jeżeli odbiorca gwarancji nie prześle jasnych dowodów w wymaganym terminie, gwarancja fabryczna firmy SMA jest zawieszona do momentu, aż firma SMA przeprowadzi odpłatną kontrolę stanu produktu objętego gwarancją.

4 Geograficzny zakres obowiązywania

Gwarancja fabryczna firmy SMA obowiązuje **na całym świecie**. Zakres świadczeń gwarancyjnych zależy od miejsca użytkowania produktu objętego gwarancją (patrz poniżej).

5 Okres gwarancji

Odbiorca gwarancji otrzymuje gwarancję fabryczną firmy SMA na **63 miesiące** od daty dostawy zgodnie z warunkami Incoterms® określonymi w umowie sprzedaży zawartej z firmą SMA.

Wpływ świadczeń gwarancyjnych na okres gwarancji

W przypadku wymiany komponentów produktu objętego gwarancją na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA będą one objęte gwarancją przez taki sam pozostały okres gwarancji, co naprawiony produkt objęty gwarancją. W przypadku wymiany całego produktu objętego gwarancją na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA pozostały okres gwarancji zostaje przeniesiony na urządzenie zastępcze.

Wpływ rejestracji produktu na rozpoczęcie okresu gwarancji

W przypadku rejestracji produktu na stronie internetowej SMA (<https://www.SMA-Service.com/s/product-registration>) w ciągu 12 miesięcy od daty dostawy zgodnie z warunkami Incoterms określonymi w umowie sprzedaży zawartej z firmą SMA okres gwarancji dla objętych nią produktów z grupy produktów Sunny Highpower PEAK 3 rozpoczyna się w momencie uruchomienia produktu. Do rejestracji produktu objętego gwarancją uprawniony jest tylko odbiorca gwarancji.

6 Świadczenia gwarancyjne

Gwarancja fabryczna firmy SMA obejmuje koszty **wad wykonania i materiałów** stwierdzonych w okresie gwarancji.

Wykonywanie świadczeń gwarancyjnych przez autoryzowanych partnerów SMA

Firma SMA zastrzega sobie prawo do zlecania wykonania świadczeń z tytułu niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA swoim autoryzowanym partnerom.

Wykonywanie świadczeń gwarancyjnych przez autoryzowanych odbiorców gwarancji

Jeżeli firma SMA z wyprzedzeniem upoważniła odbiorcę gwarancji do wykonywania świadczeń gwarancyjnych w sposób niezależny, wówczas, za wcześniejszą pisemną zgodą firmy SMA wystawioną dla danego przypadku, wykwalifikowani pracownicy odbiorcy gwarancji certyfikowani przez firmę SMA mogą przeprowadzać niepodlegające wynagrodzeniu prace naprawcze na swoje własne ryzyko. SMA zastrzega sobie prawo do wycofania tego upoważnienia w dowolnym momencie bez podania powodu. Naprawa produktu objętego gwarancją przez wykwalifikowanego, certyfikowanego pracownika upoważnionego odbiorcy gwarancji przeprowadzona za wcześniejszą zgodą firmy SMA nie skutkuje wyłączeniem gwarancji.

Wykonywanie świadczeń gwarancyjnych

- SMA, według własnego uznania, dokona naprawy lub wymiany produktu objętego gwarancją. Firma SMA według własnego uznania zastosuje nowe i równoważne nowym części o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji.
- Urządzenia lub części zastępcze stosowane przez firmę SMA w ramach świadczeń gwarancyjnych mogą posiadać kosmetyczne lub powierzchowne uszkodzenia, które nie wpływają na funkcjonalność i bezpieczeństwo produktu objętego gwarancją.
- Jeżeli odbiorca gwarancji zakupił wcześniej urządzenia lub komponenty zastępcze od firmy SMA i przechowywał je na swoje własne ryzyko i jeżeli firma SMA według swojego uznania stwierdzi, że te urządzenia lub komponenty są wadliwe lub z innych względów nie nadają się do użytku, to firma SMA nie ma obowiązku używać tych urządzeń lub komponentów zastępczych do usunięcia wady ani zastępować ich zgodnie z gwarancją fabryczną firmy SMA.
- Firma SMA określi, czy wadliwy produkt objęty gwarancją można zutylizować, czy też odbiorca gwarancji musi zwrócić go firmie SMA. Firma SMA poinformuje o prawidłowej procedurze zwrotu lub utylizacji wadliwego produktu objętego gwarancją.
- Jeżeli odbiorca gwarancji jest odpowiedzialny za wysyłkę zwrotną, zwracane elementy nie zostaną przyjęte bez uzyskanego od SMA ważnego numeru RMA, który będzie wyraźnie umieszczony na opakowaniu zwracanego produktu objętego gwarancją bądź zawarty w tym opakowaniu.
- Jeżeli firma SMA podjęła decyzję o zażądaniu zwrotu objętego gwarancją produktu przez odbiorcę gwarancji, zachowuje ona prawo własności do dostarczonych urządzeń lub komponentów zastępczych do momentu otrzymania wadliwego produktu objętego gwarancją. Wszelkie wadliwe produkty objęte gwarancją stają się własnością SMA z chwilą przyjęcia w zakładzie SMA przyjmującym zwroty w celu ostatecznego zatrzymania.

Zakres świadczeń gwarancyjnych w zależności od miejsca użytkowania

Zakres gwarancji fabrycznej firmy SMA zależy od miejsca użytkowania produktu objętego gwarancją. Kraje wymienione poniżej (wraz ze swoimi terytoriami zamorskimi i przynależnymi wyspami) będą dalej zwane „krajami wsparcia podstawowego”.

- Jeżeli produkt objęty gwarancją jest użytkowany w kraju wsparcia podstawowego, świadczenia gwarancyjne wykraczają poza koszty pracy wykonywanej na miejscu przez personel firmy SMA i koszty materiałowe mające na celu usunięcie wad wykonania i wad materiałowych, i obejmują koszty transportu, eksportu, importu i cła w ramach naprawy w odniesieniu do wadliwych produktów objętych gwarancją lub urządzeń i komponentów zastępczych do miejsca odbioru (ale nie w obrębie nieruchomości, na której znajduje się instalacja), a także koszty podróży i zakwaterowania dla personelu firmy SMA.
- Jeżeli miejsce użytkowania nie znajduje się w kraju wsparcia podstawowego SMA, odbiorca gwarancji ponosi wszystkie koszty inne niż prace na miejscu wykonywane przez personel SMA oraz koszty materiałowe naprawy niewchodzące w zakres świadczeń gwarancyjnych zgodnie z niniejszą gwarancją fabryczną firmy SMA. Odbiorca gwarancji pokrywa między innymi koszty opakowania, transportu, certyfikatów eksportowych i kontroli oraz podatki i opłaty celne należne przy wymianie i zwrocie produktów objętych gwarancją, jak również koszty podróży i noclegów oraz wydatki personelu serwisowego firmy SMA w przypadku wykonywania świadczeń gwarancyjnych u klienta.

Następujące kraje są objęte podstawowym wsparciem firmy SMA w przypadku wszystkich produktów objętych gwarancją:

Australia	Austria	Brazylia	Bułgaria	Kanada*	Chile	Dania
Francja	Niemcy	Grecja	Węgry	Indie	Izrael	Włochy**
Japonia	Jordania	Malezja	Meksyk	Holandia	Nowa Zelandia	Filipiny
Polska	Portugalia	Puerto Rico	Rumunia	Słowacja	Republika Południowej Afryki	Korea Południowa
Hiszpania	Tajlandia	Turcja	Zjednoczone Emiraty Arabskie	Wielka Brytania	Stany Zjednoczone Ameryki	Wietnam

* Dotyczy wyłącznie prowincji Ontario i Quebec, ** Włącznie z Sycylią i Sardinia

Dodatkowo następujące kraje są objęte podstawowym wsparciem firmy SMA tylko w przypadku Sunny Highpower PEAK 3:

Kraje Unii Europejskiej	Liechtenstein	Monako	San Marino	Szwajcaria	Tajwan	Watykan
-------------------------	---------------	--------	------------	------------	--------	---------

Zakres świadczeń gwarancyjnych w zależności od produktu objętego gwarancją

Jeżeli produkt objęty gwarancją należy do grupy produktów Sunny Highpower PEAK 3, obowiązują następujące zasady:

- Niezależnie od miejsca eksploatacji wszystkie prace, jakie należy wykonać na miejscu, zgodnie z niniejszą gwarancją fabryczną firmy SMA są wyłączone z zakresu świadczeń gwarancyjnych, chyba że firma SMA podejmie decyzję o naprawie wadliwego produktu objętego gwarancją na miejscu.
- Firma SMA, według swojego uznania, może naprawić wadę produkcyjną lub materiałową w zakładzie naprawczym SMA lub w zakładzie naprawczym partnera serwisowego wyznaczonego przez SMA.
- Firma SMA może przed wysyłką zażądać przedpłaty wartości urządzenia zastępczego i innych kosztów, których firma SMA nie ma ponosić w związku z usunięciem wady. Firma SMA zwróci odbiorcy gwarancji kwotę jego przedpłaty w wysokości wartości urządzenia zastępczego, gdy odbiorca gwarancji zwróci firmie SMA wadliwy produkt objęty gwarancją, jeżeli produkt ten nie będzie miał żadnych innych wad, które nie zostały uprzednio zgłoszone firmie SMA.

Pisemne potwierdzenie świadczeń serwisowych do wykonania

Świadczenia gwarancyjne wykonywane przez SMA na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA obowiązują tylko wtedy, gdy postępowanie zostanie wcześniej uzgodnione i potwierdzone z SMA na piśmie.

Przejęcie innych kosztów i wykonanie świadczeń gwarancyjnych nieobjętych niniejszą gwarancją fabryczną firmy SMA

Przed wykonaniem świadczeń gwarancyjnych zgodnie z niniejszą gwarancją fabryczną firmy SMA, firma SMA poinformuje odbiorcę gwarancji o wszystkich kosztach, które będzie on musiał ponieść. Jeżeli przed wykonaniem świadczeń gwarancyjnych, podczas ich wykonywania lub po wykonaniu okaże się, że koszty i wydatki poniesione przez SMA nie pokrywają się ze świadczeniami określonymi w niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA, odbiorca gwarancji będzie musiał ponieść wszystkie te koszty. Wyłączone z tej zasady są koszty i wydatki poniesione przez SMA podczas zdalnego rozpatrywania wniesionej reklamacji z tytułu gwarancji.

7 Wykonywanie praw z tytułu gwarancji fabrycznej firmy SMA

Aby skorzystać z praw wynikających z gwarancji fabrycznej firmy SMA, należy skontaktować się z firmą SMA przez SMA Service Center lub przez stronę internetową www.SMA-Solar.com (sekcja SERWIS I WSPARCIE).

Wykonywanie praw przez inne osoby

Osoby inne niż odbiorca gwarancji mogą zgłaszać wobec firmy SMA roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA pod warunkiem, że działają w imieniu odbiorcy gwarancji i posiadają od niego upoważnienie.

Informacje, których musi udzielić odbiorca gwarancji

W ramach rozpatrywania i oceny wniesionej reklamacji z tytułu gwarancji oraz w celu przeprowadzenia przez SMA naprawy odbiorca gwarancji musi udzielić na żądanie następujących informacji (jeżeli wszystkie informacje są podane, zgłoszenie wady jest uznawane za „kwalifikowane zgłoszenie serwisowe”):

- imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mailowy osoby zgłaszającej wadę oraz nazwa, numer telefonu i adres e-mailowy firmy,
- imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mailowy przedstawiciela osoby zgłaszającej wadę, a także analogiczne dane innych istotnych osób do kontaktu,
- imię i nazwisko właściciela instalacji lub nazwa firmy projektowej,
- nazwa i adres obiektu,
- odbiorca i adres dla dostaw materiałowych,
- numery seryjne oraz lokalne oznaczenia (np. stacja 3B, falownik A) wszystkich produktów objętych gwarancją, których dotyczy sprawa,
- wysokość instalacji (od poziomu gruntu), do której należy wadliwy produkt objęty gwarancją,
- zdjęcie tabliczki znamionowej wadliwego produktu objętego gwarancją,
- zatwierdzony przez firmę SMA protokół uruchomienia dla wadliwego produktu objętego gwarancją, a także data uruchomienia,
- kopia faktury zakupu zawierająca numer seryjny produktu objętego gwarancją (dotyczy tylko produktów objętych gwarancją z grupy produktów Sunny Highpower PEAK 3),
- wersja oprogramowania sprzętowego wadliwego produktu objętego gwarancją,
- data i godzina, kiedy wystąpiła usterka i kiedy została wykryta po raz pierwszy,
- aktualny stan wadliwego produktu objętego gwarancją (np. eksploatacja w pełnym zakresie, eksploatacja w ograniczonym zakresie, wyłączony z eksploatacji),
- opis modyfikacji wprowadzonych w produkcie objętym gwarancją,
- szczegółowy opis sprawy, kod(y) błędu bądź wyświetlane lub zarejestrowane świetlne sygnały diagnostyczne,
- opis czynności wykonanych tuż przed ustawką lub w pewnym czasie przed jej wystąpieniem,
- informacje o instalacji (np. schemat jednokreskowy) istotne w kontekście badania sprawy,
- wyraźna dokumentacja fotograficzna, przedstawiająca wszystkie cechy odbiegające od pożądanego stanu,
- link do pobrania skompresowanych plików dotyczących produktów objętych badaniem (chyba że uzyskanie danych jest niemożliwe z powodu braku zasilania elektrycznego),
- szeregi czasowe danych odpowiadające rzeczywistemu profilowi obciążenia falowników,
- zapisy robocze potwierdzające prawidłową eksploatację produktu objętego gwarancją.

Obowiązek współpracy w związku z wykonywaniem praw z tytułu gwarancji fabrycznej firmy SMA

- Odbiorca gwarancji zobowiązuje się do współpracy w celu rozpatrzenia wniesionej reklamacji z tytułu gwarancji i w ramach naprawy w związku z wykonywaniem praw z tytułu gwarancji fabrycznej firmy SMA.

- Odbiorca gwarancji niezwłocznie powiadomi SMA o potencjalnej usterce produktu objętego gwarancją z chwilą wystąpienia jej objawów.
- Zgłoszenie potencjalnej usterki, a także wsparcie badania i naprawy należy powierzyć specjalście posiadającemu kwalifikacje w celu bezpiecznego dostępu do instalacji i spełniającemu aktualne wymagania lokalnych przepisów (w tym normy europejskiej EN 50110, NFPA 70 (NEC) i NFPA 70E (bezpieczeństwo elektryczne), CSA Z462 (Kanada)).
- Osoba zgłaszająca i/lub wspierająca musi być obecna na miejscu w momencie zgłaszania oraz podczas wspólnego rozpatrywania wniesionej reklamacji z tytułu gwarancji. Musi też mieć dostęp do produktu objętego gwarancją oraz upoważnienie niezbędne do reprezentowania odbiorcy gwarancji oraz do udziału w wykonywaniu praw wynikających z gwarancji fabrycznej firmy SMA. Dotyczy to zarówno systemów nadzorowanych, jak i nienadzorowanych. W przypadku obiektów nienadzorowanych firma SMA może zażądać od odbiorcy gwarancji zapewnienia eskorty na miejscu na jego koszt.
- Wykwalifikowany pracownik odbiorcy gwarancji musi na żądanie przeprowadzić pomiary i inne prace pomocnicze w związku z produktem objętym gwarancją. Musi też posiadać wymagane narzędzia zgodnie z instrukcjami urządzeń SMA.
- Podczas instalacji i eksploatacji produktu objętego gwarancją odbiorca gwarancji musi przestrzegać stosownych przepisów dotyczących bezpieczeństwa (UL, CSA, VDE, IEC itp.) oraz odpowiednich instrukcji eksploatacji wydanych przez firmę SMA.
- Odbiorca gwarancji ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo zatrudnionych lub najętych techników, przedstawicieli lub usługodawców.
- Odbiorca gwarancji ponosi pełną odpowiedzialność za ustanowienie i wdrożenie własnej polityki (własnych polityk) bezpieczeństwa obiektu i poinformowanie personelu SMA i/lub jej autoryzowanego partnera o wszelkich zasadach bezpieczeństwa obowiązujących w danych obiekcie.
- Odbiorca gwarancji zapewni na własny koszt zasilanie elektryczne, oleje i smary, paliwa, wodę, oświetlenie i wszelkie inne źródła energii potrzebne do usunięcia usterki fabrycznej lub materiałowej.

Obowiązek współpracy podczas zdalnego rozpatrywania i oceny sprawy

Odbiorca gwarancji musi na żądanie udzielić informacji wymienionych w niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Ponadto odbiorca gwarancji musi na żądanie udzielić firmie SMA zdalnego dostępu (wraz z odpowiednim połączeniem internetowym oraz niezbędnymi danymi logowania) do instalacji, aby umożliwić firmie SMA zdalne rozpatrywanie wniesionej reklamacji z tytułu gwarancji oraz korzystanie z dostępu do wadliwych produktów objętych gwarancją w sposób zdalny.

Odbiór, przyjęcie i transport urządzeń i komponentów zastępczych z miejsca odbioru

- Odbiorca gwarancji ponosi odpowiedzialność za prawidłowy odbiór i przyjęcie (wraz z niezwłoczną kontrolą jakości po otrzymaniu przesyłki) uzgodnionej dostawy materiałów.
- Jeżeli miejsce odbioru uzgodnione dla dostawy materiałów różni się od miejsca eksploatacji produktu objętego gwarancją, odbiorca gwarancji ponosi odpowiedzialność za opłacenie i koordynację odpowiedniego transportu urządzeń i komponentów zastępczych z miejsca odbioru do miejsca eksploatacji.
- Odbiorca gwarancji ponosi odpowiedzialność za prawidłowe tymczasowe przechowywanie urządzeń i komponentów zastępczych w miejscu odbioru i na terenie instalacji.
- Odbiorca gwarancji ponosi odpowiedzialność i płaci za prawidłowy transport i rozładunek urządzeń i komponentów zastępczych na terenie instalacji. Odbiorca gwarancji musi zapewnić, skoordynować i obsłużyć sprzęt do przemieszczania materiałów (w tym m.in. wózki widłowe i paletowe) oraz ich podnoszenia (w tym m.in. dźwigi i specjalne przyrządy do podnoszenia) niezbędny do instalacji oraz transportu poziomego i pionowego urządzeń i komponentów zastępczych. Odbiorca gwarancji musi przestrzegać warunków instalacji i transportu określonych w instrukcjach i podręcznikach dotyczących eksploatacji produktu objętego gwarancją.

Zgodność z koncepcją bezpieczeństwa w obiekcie

Odbiorca gwarancji ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie norm bezpieczeństwa obiektu i związanych z nim regulacji, kodeksów i zasad. Odbiorca gwarancji zapewni nieodpłatnie personelowi firmy SMA wszelką wymaganą dla danego obiektu odzież ochronną lub środki ochrony wykraczające poza standardowe wyposażenie ochronne firmy SMA. Wymagane dla danego obiektu odzież ochronna lub środki ochrony uzupełniają, ale nie zastępują standardowego wyposażenia ochronnego firmy SMA.

Unikanie oczekiwania

Jeżeli odbiorca gwarancji nie stawi się w miejscu eksploatacji o uzgodnionej godzinie przyjazdu personelu firmy SMA lub jeżeli rozpoczęcie uzgodnionej naprawy zostanie opóźnione z innych powodów z winy odbiorcy gwarancji, wówczas odbiorca gwarancji zobowiązuje się do zwrotu firmie SMA kosztów wynikłego z tej sytuacji oczekiwania oraz innych poniesionych kosztów i wydatków.

Dostęp do wadliwego produktu objętego gwarancją

Odbiorca gwarancji musi zapewnić firmie SMA dostęp do wadliwego produktu objętego gwarancją oraz zagwarantować odpowiednie, bezpieczne warunki pracy niezbędne do usunięcia wad. Oznacza to w szczególności nieodpłatny dla SMA, bezpieczny i bezpośredni dostęp do wadliwego produktu objętego gwarancją oraz stosownego wyposażenia za pomocą pojazdu nieciężarowego (do 4 ton) lub, w razie potrzeby, również za pomocą pojazdów ciężarowych i dźwigów. Wymóg ten obejmuje również zapewnienie platform zgodnych z miejscowymi przepisami dotyczącymi pracy na wysokości.

Przygotowanie wadliwego produktu objętego gwarancją do zbadania sprawy i napraw

Odbiorca gwarancji ponosi odpowiedzialność za zaizolowanie, rozłączenie/ominięcie i ponowne podłączenie punktów przyłączeniowych po stronie sieci średniego napięcia oraz falownika niskiego napięcia, a także za rozłączenie strony DC wadliwego produktu objętego gwarancją. Działania te należy przeprowadzić przed przyjazdem umówionego personelu firmy SMA.

Demontaż i transport produktów objętych gwarancją w obrębie terenu instalacji

Odbiorca gwarancji musi opłacić, zapewnić, skoordynować i obsłużyć sprzęt do przemieszczania materiałów (w tym m.in. wózki widłowe i paletowe) oraz ich podnoszenia (w tym m.in. dźwigi i specjalne przyrządy do podnoszenia) niezbędny do transportu poziomego i pionowego podczas demontażu produktów objętych gwarancją. Odbiorca gwarancji ponosi odpowiedzialność za prawidłowy transport, tymczasowe przechowywanie oraz załadunek produktów objętych gwarancją na terenie instalacji.

Przygotowanie do transportu i zwrot produktów objętych gwarancją w celu naprawy i ostatecznego zatrzymania przez firmę SMA

- Odbiorca gwarancji ponosi odpowiedzialność za przygotowanie wadliwego produktu objętego gwarancją do wysyłki zwrotnej w odpowiednim opakowaniu transportowym.
- Jeżeli wysyłka zwrotna nie wchodzi w zakres świadczeń gwarancyjnych niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA i jeżeli firma SMA nie otrzyma żądanego wadliwego produktu objętego gwarancją w ciągu 30 dni od wykonania świadczenia gwarancyjnego, odbiorca gwarancji musi wypłacić firmie SMA wartość dostarczonych urządzeń lub komponentów zastępczych. Jeśli wadliwy produkt objęty gwarancją zostanie zwrócony firmie SMA po upływie 30 dni, odbiorca gwarancji zostanie obciążony kosztami manipulacyjnymi związanymi ze spóźnioną wysyłką zwrotną.

8 Wyłączenia z gwarancji

Obowiązują następujące wyłączenia z gwarancji:

1. Wszelkie wady wykonania i wady materiałowe
 - produktów zakupionych przed 30.04.2024 r.,
 - których nie zgłoszono niezwłocznie firmie SMA,

- które zgłoszono firmie SMA po upływie okresu gwarancji,
 - w urządzeniach niesprzedawanych przez SMA,
 - w urządzeniach, które nie są produktami objętymi gwarancją,
 - w urządzeniach, których nie uruchomiła firma SMA lub jej autoryzowani partnerzy (nie dotyczy urządzeń z grup produktów SMA Data Manager L i Sunny Highpower PEAK 3),
 - w urządzeniach eksploatowanych niezgodnie ze specyfikacjami określonymi przez firmę SMA,
 - w urządzeniach, których eksploatacja i/lub konserwacja była nieprawidłowa,
 - w urządzeniach, w przypadku których firma SMA nie otrzymała od odbiorcy gwarancji dowodów prawidłowo wykonanej konserwacji zapobiegawczej w odpowiednim czasie (12 tygodni od terminu),
 - w urządzeniach, których tabliczka znamionowa nie jest w pełni czytelna,
 - w urządzeniach, w których odbiorca gwarancji lub osoby trzecie wprowadzili modyfikacje w sposób nieupoważniony,
 - w urządzeniach, w przypadku których odbiorca gwarancji lub inne osoby podjęli naprawę lub próbę naprawy bez zgody firmy SMA,
 - w urządzeniach, na których odbiorca gwarancji lub inne osoby przeprowadzili prace w sposób nieupoważniony przez firmę SMA;
2. Wszelkie kosmetyczne lub powierzchowne wady, które nie wpływają bezpośrednio ani negatywnie na funkcjonalność i bezpieczeństwo produktów objętych gwarancją,
3. Wszelkie wady niedotyczące wykonania ani materiałów, w tym wady powstałe z powodu jednej z poniższych przyczyn:
- nieprzestrzeganie dokumentacji technicznej oraz instrukcji i/lub zawartych w nich stosownych protokołów i/lub wymogów,
 - nieprawidłowy transport bądź nieprawidłowe przemieszczanie, przechowywanie lub przepakowywanie niezgodnie z wymogami firmy SMA,
 - nieprawidłowy montaż lub nieprawidłowe ustawienia parametrów na inne niż podane przez SMA,
 - niedostateczna wentylacja produktu objętego gwarancją (w tym m.in. spowodowane w ten sposób uszkodzenia termiczne),
 - nieodpowiednie wymuszone wyłączenie produktu objętego gwarancją,
 - testy lub demontaż / ponowny montaż komponentów produktów objętych gwarancją podczas instalacji, uruchomienia i/lub eksploatacji, niezatwierdzone przez firmę SMA lub niezgodne z instrukcją instalacji lub eksploatacji produktu objętego gwarancją,
 - nieautoryzowane przez firmę SMA modyfikacje i zmiany w produktach objętych gwarancją,
 - modyfikacje mechaniczne i fizyczne, w szczególności dotyczące tulei, złącz typu T lub wszelkich innych komponentów i zespołów średniego napięcia,
 - naprawy zatwierdzone przez firmę SMA, które odbiorca gwarancji przeprowadził nieprawidłowo,
 - korozja wskutek eksploatacji w regionach przybrzeżnych, narażenia na działanie atmosfer zawierających słoną wodę lub innych agresywnych atmosfer bądź eksploatacji w warunkach środowiskowych poza zakresem konstrukcyjnym zdefiniowanym w instrukcji eksploatacji produktu objętego gwarancją,
 - nieprawidłowe działanie umieszczonych wcześniej systemów zabezpieczeń, w tym aparatury rozdzielczej, podstacji lub innych urządzeń elektrycznych pomiędzy urządzeniami SMA a przyłączem obiektu do sieci elektroenergetycznej,
 - warunki eksploatacyjne systemu energetycznego lub jego części, które wykraczają poza specyfikacje produktów objętych gwarancją, w tym nadmiernie wysokie lub niskie napięcia, krótkotrwałe przebiecia lub spadki napięć, składowe harmoniczne, wahania częstotliwości i usterki sieci,
 - nieprawidłowe działanie systemu SCADA lub innych systemów kontroli instalacji u odbiorcy gwarancji,

- niewystarczająca lub niezapewniająca bezpieczeństwa ochrona sieci telekomunikacyjnej lub interfejsów urządzenia przed niepożądanym dostępem,
 - wpływy czynników zewnętrznych,
 - wypadki,
 - wystąpienie siły wyższej, w tym m.in. przepięcie, uderzenia pioruna, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uszkodzenia spowodowane burzą i uszkodzenia spowodowane przez szkodniki i gryzonie,
4. uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia, dotyczące m.in. bezpieczników, filtrów, akumulatorów i zabezpieczeń przeciwprzepięciowych, w tym tych, które należy wymieniać w ramach konserwacji zapobiegawczej.

Jeżeli zachodzi jedno lub więcej spośród poniższych tymczasowych ograniczeń działania, firma SMA jest zwolniona z wykonywania świadczeń przez okres, w którym zachodzą te ograniczenia działania:

- Firma SMA nie przesłała jeszcze pisemnego potwierdzenia wady fabrycznej lub materiałowej.
- Firma SMA nie może jednoznacznie rozpatrzyć lub ocenić wady fabrycznej lub materiałowej ze względu na brak współpracy ze strony odbiorcy gwarancji.
- Personel firmy SMA uznał warunki robocze w miejscu eksploatacji za niebezpieczne.
- Personel firmy SMA tymczasowo uznał warunki pogodowe w miejscu eksploatacji za niebezpieczne lub uniemożliwiające prowadzenie działań.
- Ocena zagrożenia regionu zgodnie z niniejszą gwarancją fabryczną firmy SMA nie zaleca pracy na miejscu.

Ocena zagrożenia regionu

Postępując zgodnie z międzynarodowo przyjętymi zasadami, jak również polityką bezpieczeństwa pracowników, firma SMA nieprzerwanie analizuje potencjał zagrożenia w regionach, w których mają być świadczone usługi w terenie dla urządzeń SMA. Tego rodzaju analiza ryzyka jest oparta o międzynarodowe standardy oceny, w szczególności o rating oceny bezpieczeństwa państw (Country Security Assessment Rating, CSAR) stosowany przez WorldAware® lub instytucje będące jej odpowiednikami (zwany dalej „Oceną zagrożenia regionu”). Aspektami uwzględnianymi w ocenie zagrożenia regionu jest między innymi ryzyko wojny (wypowiedzianej i niewypowiedzianej), terroryzmu, zamieszek, porwań itp.

Na tym tle zastosowanie mają następujące postanowienia:

(1) Jeśli ocena zagrożenia regionu prowadzi do wniosku, że dla danego obszaru ma zastosowanie rating WorldAware® na poziomie 5 (bardzo wysoki), zbliżony rating porównywalnej instytucji lub też zakaz podróży wydany przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Republiki Federalnej Niemiec, zobowiązania SMA wynikające z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA w zakresie wykonywania świadczeń gwarancyjnych u klienta ulegają zawieszeniu na czas obowiązywania bardzo wysokiego ratingu ryzyka lub zakazu podróżowania.

(2) Jeśli ocena zagrożenia regionu prowadzi do ratingu WorldAware® na poziomie 4 (wysoki) lub zbliżonego ratingu porównywalnej instytucji przy braku zakazu podróży ze strony Ministerstwa Spraw Zagranicznych Republiki Federalnej Niemiec, SMA będzie wykonywać świadczenia gwarancyjne u klienta wynikające z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA tylko wówczas, jeżeli podróże do danego obszaru nie są zakazane lub anulowane w związku z uzasadnioną opinią inspektora ds. bezpieczeństwa firmy SMA. W przypadku świadczenia usług odbiorca gwarancji musi spełnić następujące zobowiązania dotyczące współpracy:

- odbiorca gwarancji zapewni pełne bezpieczeństwo (w tym np. możliwość ewakuacji) personelowi SMA podczas całego pobytu w danym regionie,
- odbiorca gwarancji pokryje koszty takiej pełnej ochrony bezpieczeństwa,
- odbiorca gwarancji musi dostarczyć SMA w odpowiednim czasie (najpóźniej w ciągu 30 dni) przed wykonaniem jakichkolwiek usług pisemną korespondencję z wyszczególnieniem planu ochrony dla zapewnienia pełnego bezpieczeństwa personelu SMA świadczącego usługi, wraz z deklaracją o bezpośrednim i pełnym pokrywaniu odpowiednich kosztów przez odbiorcę gwarancji.

SMA przedstawi odbiorcy gwarancji pisemną korespondencję z opisem wyników oceny zagrożenia regionu, obowiązków, których nie można zrealizować, oraz datę wejścia w życie tego zawieszenia.

9 Postanowienia końcowe

Odbiorcy gwarancji przysługują prawa określone w niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Gwarancja fabryczna firmy SMA nie obejmuje żadnych innych roszczeń, w tym:

- roszczeń o wynagrodzenie strat związanych z produkcją/magazynowaniem/konwersją energii, utraconym uzyskiem lub zyskami,
- roszczeń o odszkodowanie za szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez wadliwy produkt objęty gwarancją, w tym szkód wtórnych, zadośćuczynienia lub szkód szczególnych, odsetek i innych kosztów finansowych, kosztów zakupu zasilania zastępczego, utraty informacji lub danych,
- roszczeń odszkodowawczych z tytułu kosztów osobowych odbiorcy gwarancji lub stron trzecich nieupoważnionych przez firmę SMA (w tym m.in. robocizny, kosztów podróży i noclegów),
- roszczeń odszkodowawczych z tytułu kosztów wynikających ze spełnienia obowiązku współpracy przez odbiorcę gwarancji,
- roszczeń odszkodowawczych z tytułu kosztów demontażu lub montażu,
- roszczeń odszkodowawczych z tytułu uwolnienia się, uprzątnięcia lub utylizacji jakichkolwiek substancji niebezpiecznych, podlegających kontroli lub niewystępujących w przyrodzie w związku z wadami lub usterkami, w tym transformatorów i aparatury rozdzielczej średniego napięcia bądź zawartych w nich płynów i gazów izolacyjnych,

W przypadku wnioskowania przez odbiorcę gwarancji o niepotrzebne lub nieuzasadnione prace gwarancyjne w oparciu o niniejszą gwarancję fabryczną firmy SMA, SMA ma prawo obciążyć odbiorcę gwarancji fakturą za powstałe w wyniku tego koszty.

Firma SMA okresowo dostarcza aktualizacje oprogramowania sprzętowego produktów zakupionych od firmy SMA wyłącznie wedle własnego uznania. Takie aktualizacje oprogramowania sprzętowego udostępniane są odbiorcy gwarancji „w stanie zastanym” i w normalnych przypadkach bez dodatkowych kosztów. Firma nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie zwrotu kosztów ani konserwacji, wsparcia technicznego, dalszych aktualizacji lub zmian konfiguracji, wynikających z aktualizacji oprogramowania układowego SMA lub z nią związanych. O ile brak jest dowodów umyślnego zawinienia lub rażącego zaniedbania ze strony firmy SMA, nie ponosi ona jakiejkolwiek odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie, uboczne ani następne szkody, w tym utratę produkcji, utratę zysku lub jakiejkolwiek dodatkowe koszty wynikłe z aktualizacji oprogramowania sprzętowego – zarówno zdalnej, jak i ręcznej – lub z nią związane, nawet jeżeli użytkownik został poinformowany o możliwości wystąpienia tego rodzaju szkód.

Gwarancje wyraźnie określone powyżej i w tym miejscu to wyłączne gwarancje udzielane przez SMA w odniesieniu do urządzeń. O ILE I W ZAKRESIE, W JAKIM ZEZWALA NA TO BEZWZGLĘDnie OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, SMA WYRAŹNIE WYKLUCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI I ZOBOWIĄZANIA WSZELKIEGO RODZAJU, WYRAŻONE WPROST BĄDŹ W SPOSÓB DOROZUMIANY, WYNIKAJĄCE Z USTAWY BĄDŹ INNYCH PODSTAW, W TYM DLA DODATKOWEGO ZABEZPIECZENIA, WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE CO DO JAKOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ CZY ZDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

10 Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA lub z nią związane podlegają prawu niemieckiemu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Wyłączną właściwość miejscową w zakresie wszelkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji producenta SMA lub z nią związanych posiadają sądy w Kassel w Niemczech, przy założeniu, że występujący z roszczeniem jest przedsiębiorcą w rozumieniu niemieckiego kodeksu cywilnego, osobą prawną lub osobą objętą przepisami prawa powszechnego.

Szczegółowe informacje podane są w zakładce „Service” (Serwis) na naszej stronie internetowej pod adresem www.SMA-Solar.com.