

Ograniczona gwarancja GOODWE na system akumulatorów Lynx Series LX D5.0-10 **(Dla Europy)**

PRZEGLĄD

GoodWe Technologies Co., Ltd (zwane dalej GOODWE) gwarantuje, że z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej, system baterii GOODWE Lynx Series LX D5.0-10 jest objęty *Gwarancją Producenta, która obejmuje

- 10 lat gwarancji na produkt: GOODWE gwarantuje, że sprzęt elektroniczny i obudowa (w tym pokrywa baterii, mikro wyłącznik, BMS PCBA) będzie wolny od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami lub .
- 10 lat gwarancji wydajności: GOODWE gwarantuje, że przez dziesięć (10) lat system akumulatorowy (i) zachowa siedemdziesiąt procent (70%) energii użytkowej od daty rozpoczęcia gwarancji; lub (ii) osiągnie Minimalną Energię Wyjściową, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

<u>Nr modelu.</u>	<u>*Energia użytkowa (kWh)</u>	<u>*Minimalna Energia Wyjściowa (MWh)</u>
<u>LX D5.0-10</u>	<u>5.0</u>	<u>15.77</u>

Energia użytkowa jest definiowana przez jej początkową wartość projektową. Rzeczywista dostępna energia może się różnić w zależności od szybkości ładowania/rozładowywania, warunków środowiskowych (np. temperatury), transportu i czynników związanych z przechowywaniem.

począwszy od daty pierwotnej instalacji przez nabywcę, jeśli klient nie jest w stanie dostarczyć odpowiedniej dokumentacji, datą rozpoczęcia gwarancji będzie data wysyłki produktu z GOODWE. GOODWE zapewnia maksymalnie 11 lat gwarancji na produkt i 11 lat gwarancji na wydajność od daty produkcji.

WARUNKI WSTĘPNE GWARANCJI

1. Uszkodzenie systemu akumulatorów musi wystąpić w okresie gwarancji systemu akumulatorów określonym powyżej.
2. Wszelkie awarie systemu akumulatorowego, usterki lub ostrzeżenia, które prowadzą do tego, że system nie działa lub działa nieprawidłowo, muszą zostać zgłoszone zgodnie z warunkami opisanymi w sekcji "JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ W RAMACH OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE" w ciągu dwóch tygodni od ich wystąpienia.
3. System akumulatorów powinien być instalowany wyłącznie przez profesjonalnych instalatorów posiadających kwalifikacje zgodne z lokalnymi przepisami.
4. Użytkownik końcowy powinien prawidłowo obsługiwać i użytkować system akumulatorowy zgodnie z Instrukcją Obsługi i Przewodnikiem Instalacji.
5. Użytkownik końcowy powinien przedstawić dowód pierwotnego zakupu systemu akumulatorów.
6. Instalacja systemu baterii dla użytkownika końcowego zostanie zakończona w ciągu maksymalnie 6 miesięcy od daty produkcji. Jeśli urządzenie nie ma być zainstalowane lub używane natychmiast, należy upewnić się, że środowisko przechowywania spełnia następujące wymagania:
 - a) Nie należy rozpakowywać zewnętrznego opakowania ani wyrzucać środka osuszającego.
 - b) Instalacja sprzętu powinna zakończyć się w ciągu trzech dni od rozpakowania. Jeśli urządzenie nie jest zainstalowane, należy je zapakować i przechowywać w oryginalnym opakowaniu.
 - c) Sprzęt należy układać zgodnie z etykietami i wymaganiami podanymi na opakowaniu.
 - d) Sprzęt należy układać ostrożnie, aby zapobiec jego upadkowi.
 - e) Sprzęt należy przechowywać z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i żrących.
 - f) Sprzęt należy umieścić w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego.
 - g) Sprzęt należy przechowywać w czystym miejscu. Należy upewnić się, że temperatura i wilgotność są odpowiednie i nie dochodzi do kondensacji.
 - h) Storage SOC: 35%~45% SOC. Co 12 miesięcy należy wykonać cykl ładowania i rozładowania.
 - i) Zalecana temperatura przechowywania: -20~35°C
 - j) Zalecana wilgotność przechowywania: 0% ~ 95% RH (bez kondensacji). Nie należy instalować akumulatora, jeśli występuje wilgoć lub kondensacja.
7. Jeśli akumulator jest przechowywany przez dłuższy czas, może dojść do nieodwracalnej utraty pojemności. Pojemność akumulatora może nie osiągać 100% pojemności znamionowej, jeśli klienci przeprowadzą test rozładowania zgodnie ze specyfikacją po długim okresie przechowywania.
8. Temperatura ładowania systemu baterii NIE może przekraczać 0 °C ~ 53 °C , a temperatura rozładowania systemu baterii NIE może przekraczać -20 °C ~ 53 °C i nie może być narażona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych w zainstalowanym obszarze. Miejsce instalacji systemu akumulatorowego musi być wentylowane zgodnie z poniższymi zasadami wymagania z Instrukcji Obsługi i Przewodnika Instalacji
9. Niniejsza gwarancja obejmuje wydajność odpowiadającą jednemu pełnemu cyklowi dziennie. System akumulatorowy nie nadaje się do zasilania urządzeń medycznych podtrzymujących życie ani do zastosowań motoryzacyjnych.
10. System akumulatorów powinien być zainstalowany z falownikiem marki GOODWE zgodnie z listą kompatybilności GOODWE.

11. Zaleca się zwiększenie pojemności baterii w ciągu jednego roku od pierwszej instalacji. Jeśli wygaśnięcie, z powodu degradacji pojemności starych systemów akumulatorów, nowe mogą być ładowane/rozładowywane tylko do maksymalnej pojemności starych systemów połączonych równolegle.
12. Podczas rozbudowy/konserwacji należy współpracować z falownikiem w celu przeprowadzenia pełnego cyklu ładowania i rozładowania.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE W RAMACH OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE

Użytkownicy końcowi, którzy chcą zgłosić roszczenie gwarancyjne, powinni skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupili system baterii, lub z instalatorem, który zainstalował dla nich baterię. Jeśli Użytkownik Końcowy nie był w stanie uzyskać od nich usługi lub NIE był zadowolony z usługi, Użytkownik Końcowy może eskalować zgłoszenie serwisowe poprzez utworzenie biletu serwisowego i złożenie reklamacji do GOODWE za pośrednictwem <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>

Aby zapewnić przyjazną i terminową obsługę, GOODWE współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. W związku z tym będą one traktowane jako domyślny kanał obsługi GOODWE i będą korzystać z tych kanałów obsługi w celu zgłaszania roszczeń gwarancyjnych; GOODWE będzie wspierać i audytować swój kanał obsługi w celu zapewnienia dobrej obsługi klienta.

Prosimy o przygotowanie poniższych informacji, ponieważ mogą one być wymagane podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem.

1. Dane kontaktowe wnioskodawcy, w tym imię i nazwisko osoby, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres wysyłki.
2. Informacje dotyczące wszystkich wadliwych systemów akumulatorów, w tym numer modelu, numer seryjny, data instalacji i data awarii. Prosimy o zgłoszenie roszczenia w ciągu 2 tygodni od daty awarii, w przeciwnym razie GOODWE potraktuje to jako zrzeczenie się prawa do roszczenia gwarancyjnego.
3. Informacje o instalacji, w tym marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych.
4. Komunikat o błędzie na ekranie aplikacji (jeśli dotyczy) i dodatkowe informacje dotyczące błędu.
5. Opis działań przed awarią i szczegółowe informacje o wcześniejszych roszczeniach (jeśli dotyczy).

GOODWE może zorganizować inspekcję na miejscu w celu ustalenia źródła usterek. Wnioskujący jest odpowiedzialny za udzielenie dostępu, ustalenie czasu i zapewnienie bezpieczeństwa inspekcji przeprowadzanej przez technikę GOODWE lub autoryzowaną firmę zewnętrzną. GOODWE zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na teren, jeśli technik GOODWE uzna to za niebezpieczne.

ŚRODEK ZARADCZY

W przypadku otrzymania roszczenia w okresie gwarancyjnym i wykrycia usterki w systemie baterii, która jest objęta gwarancją, GOODWE może, według własnego uznania, albo

1. naprawić problem poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania; lub
2. naprawić system baterii poprzez wymianę części zamiennych; lub
3. wymienić system akumulatorów na system akumulatorów, który jest fabrycznie nowy lub odnowiony, ale co najmniej równoważny funkcjonalnie oryginalnemu systemowi akumulatorów, lub na lepszy model, który jest funkcjonalnie równoważny lub funkcjonalnie lepszy od oryginalnego systemu akumulatorów. Jeśli urządzenie zostanie wymienione w okresie gwarancyjnym, pozostały okres gwarancyjny zostanie automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż pół roku po wymianie, zostanie on przedłużony do 6 miesięcy. W każdym przypadku wymiany systemu akumulatorowego, wnioskujący musi zebrać niezbędne informacje i wysłać raport RMA (zgodnie z szablonem RMA GOODWE) do GOODWE w celu potwierdzenia żądania RMA, przed wymianą systemu akumulatorowego.

Wszystkie części systemu baterii wymienione przez GOODWE stają się własnością GOODWE. Jeśli okaże się, że system baterii nie jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją, GOODWE zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej.

CO JEST OBJĘTE, A CO NIE JEST OBJĘTE GWARANCJĄ?

Przez ostatnie 5 lat gwarancji na produkt GOODWE będzie odpowiedzialne wyłącznie za koszty materiałów, ale przez pierwsze 5 lat gwarancji na produkt prosimy o zapoznanie się z poniższymi szczegółami:

Koszty transportu: w niektórych obszarach GOODWE pokryje koszty transportu wychodzącego i przychodzącego przy użyciu zwykłego transportu naziemnego do łącznej kwoty (prosimy o kontakt z GOODWE w celu uzyskania stawki). Wnioskujący musi pokryć wszelkie nadwyżki kosztów lub wszelkie koszty powstałe w wyniku skorzystania z innej metody transportu. W niektórych przypadkach wnioskujący musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego systemu akumulatorowego do GOODWE i powinien wcześniej potwierdzić z GOODWE harmonogram wysyłki. Ponieważ systemy akumulatorowe muszą być pakowane w odpowiednich warunkach, GOODWE sugeruje użycie opakowania, który ma taki sam rozmiar jak opakowanie systemu akumulatorowego w momencie zakupu. Jeśli rzekomo wadliwy system baterii nie zostanie zwrócony w ciągu 4 tygodni od otrzymania przez wnioskującego jednostki zastępczej lub nie zostanie stwierdzona usterka po sprawdzeniu zwróconego systemu baterii, GOODWE wystawi wnioskującemu fakturę za jednostkę zastępczą oprócz kosztów dostawy i związanych z nią opłat serwisowych.

Koszty pracy serwisowej na miejscu: w niektórych obszarach lub przypadkach biznesowych, aby zachęcić wnioskującego do skorzystania z usług instalatora autoryzowanego przez GOODWE w celu usunięcia problemu,

GOODWE może, według własnego uznania, zaoferować rabat (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia stawki) wnioskującemu lub lokalnemu instalatorowi/elektrykowi w celu pokrycia kosztów pracy serwisowej na miejscu pod następującymi warunkami:

1. Rabat będzie przysługiwał **WYŁĄCZNIE** podmiotowi, który przeprowadził serwis na miejscu w odniesieniu do rzekomo wadliwego systemu akumulatorów.
2. Rzekomo wadliwy system akumulatorów został zwrócony do GOODWE i uznany za posiadający wady produkcyjne lub materiałowe po przetestowaniu i sprawdzeniu przez GOODWE.
3. Powód musi skontaktować się z GOODWE przed wizytą na miejscu w celu uzyskania autoryzacji. Jeśli miejsce instalacji jest odległe lub instalator nie jest w stanie się zjawić, GOODWE zaleca znalezienie lokalnego elektryka, który wykona usługę na miejscu.
4. Wniosek o rabat serwisowy musi zostać złożony w ciągu 2 miesięcy od daty autoryzacji serwisu na miejscu przez GOODWE.
5. Całkowity koszt prac (w tym TAX/GST) NIE może przekroczyć całkowitej kwoty (prosimy o kontakt z GOODWE w celu uzyskania stawki) za sprawę.

Wszelkie inne koszty, w tym między innymi odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia lub innych urządzeń systemu fotowoltaicznego, lub utrata energii elektrycznej wygenerowanej podczas przestoju systemu akumulatorowego NIE są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.

WYJĄTKI OD GWARANCJI

Następujące okoliczności mogą powodować wady urządzenia, ale NIE są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.

1. Normalne zużycie.
2. Wszelkie wady, które wystąpią po wygaśnięciu okresu gwarancji na system akumulatorów (z wyłączeniem dodatkowych umów przedłużenia gwarancji).
3. Instalacja produktu MUSI być wykonywana przez wykwalifikowanych instalatorów. Jeśli zostanie udowodnione, że problem został spowodowany wadliwą instalacją, wady lub uszkodzenia NIE będą objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.
4. Awarie lub uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi produktu lub powiązanych wymagań dotyczących instalacji i konserwacji.
5. Usterki lub uszkodzenia spowodowane nieprawidłową instalacją lub użytkowaniem, konserwacją przeprowadzoną niezgodnie z instrukcjami GOODWE przez nieautoryzowanego instalatora.
6. Uszkodzenia spowodowane przez Użytkownika Końcowego umyślnie lub w wyniku celowego działania.
7. Demontaż, naprawa lub modyfikacje wykonane przez firmę/osobę trzecią nieautoryzowaną przez GOODWE. Modyfikacje systemu akumulatorowego, zmiany konstrukcyjne lub wymiana części niezatwierdzone przez GOODWE.
8. Usterki lub uszkodzenia spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami, czynnikami spowodowanymi przez człowieka lub przykładami siły wyższej, w tym między innymi burzową pogodą, powodzią, przepięciem, szkodnikami, niewłaściwą obsługą, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, pożarem, wodą, uderzeniem pioruna lub innymi działaniami natury.
9. Wandalizm, grawerowanie, etykiety, nieodwracalne oznakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
10. Usterki lub uszkodzenia spowodowane innymi czynnikami niezwiązanymi z jakością systemu akumulatorów.
11. Rdza pojawiająca się na obudowie urządzenia spowodowana trudnymi warunkami środowiskowymi, wypadkami i czynnikami zewnętrznymi. Usterki lub uszkodzenia spowodowane wystawieniem na działanie wody morskiej lub innych agresywnych atmosfer lub warunków środowiskowych bez pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia GOODWE przed instalacją.
12. Uszkodzenia powstałe podczas transportu, nieprawidłowej instalacji produktu, demontażu, przekroczenia zakresu temperatur podczas użytkowania i niewłaściwego użytkowania.
13. Użytkownik końcowy nie podał prawidłowego numeru seryjnego produktu lub numer seryjny produktu jest nieczytelny lub został zmodyfikowany bez zgody GOODWE.
14. Wady Produktu wynikają z odnowienia krajowych lub regionalnych przepisów ustawowych lub wykonawczych.
15. Awaria produktu nie została zgłoszona do GOODWE w ciągu miesiąca od jej wystąpienia.

PRZYPADKI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Wszelkie wady, które wystąpią po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego, lub które wystąpią w okresie gwarancyjnym, ale mieszczą się w powyższych warunkach wyjątków od gwarancji, są określane przez GOODWE jako przypadki nieobjęte gwarancją. W przypadku wszystkich przypadków nieobjętych gwarancją, GOODWE może naliczyć klientowi opłatę za serwis na miejscu, opłatę za części, koszty pracy i opłatę logistyczną, w tym wszelkie opłaty:

1. Opłata za serwis na miejscu: koszt dojazdu i czasu technika w celu zapewnienia serwisu na miejscu oraz koszt pracy technika, który naprawia, przeprowadza konserwację, instaluje (sprzęt lub oprogramowanie) i usuwa usterkę systemu baterii.
2. Opłata za części/materiały: koszt części zamiennych/materiałów (w tym wszelkie opłaty za wysyłkę lub administracyjne, które mogą mieć zastosowanie).
3. Opłata logistyczna: koszt dostawy i wszelkie inne wydatki poniesione w przypadku, gdy wadliwe systemy akumulatorowe są wysyłane od użytkownika do GOODWE i/lub naprawione systemy akumulatorowe są

wysyłane od GOODWE do użytkownika.

ZAKRES GEOGRAFICZNY

Ograniczone warunki gwarancji GOODWE mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń, które zostały pierwotnie zakupione w kanałach autoryzowanych przez GOODWE i zainstalowane w miejscu docelowym określonym na rynku międzynarodowym (Chiny kontynentalne, Hongkong, Makau i Tajwan są wyłączone), chyba że istnieją specjalnie określone warunki gwarancji między GOODWE a bezpośrednim nabywcą. W przypadku urządzeń sprzedanych do instalacji w jednym kraju/regionie, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, jeśli GOODWE nie dostarczy pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia przed instalacją.

Ograniczenie odpowiedzialności GOODWE

Jedynym i wyłącznym środkiem prawnym użytkownika końcowego wobec GOODWE, a także jedyną i wyłączną odpowiedzialnością GOODWE w odniesieniu do wad systemu akumulatorowego, jest niniejsza ograniczona gwarancja. Niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania GOODWE: ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe lub inne, w tym, bez ograniczeń i tam, gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne warunki dotyczące zadowalającej jakości lub przydatności do określonego celu. Jednakże niniejsza ograniczona gwarancja nie wyklucza ani nie ogranicza żadnych praw (ustawowych) użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, GOODWE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub uszkodzenie danych, za jakąkolwiek utratę zysków, utratę możliwości korzystania z systemów bateryjnych lub ich funkcjonalności, utratę działalności, utratę kontraktów, utratę przychodów lub utratę przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki lub za jakiegokolwiek pośrednie straty lub szkody, straty lub szkody wynikowe lub szczególne straty lub szkody, lub straty lub szkody o charakterze karnym. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność GOODWE będzie ograniczona do wartości zakupu systemu akumulatorowego. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego zaniedbania lub umyślnego wykroczenia GOODWE lub w przypadku śmierci lub obrażeń ciała wynikających z udowodnionego zaniedbania GOODWE.

Postanowienia końcowe

Jako warunek wniesienia roszczenia gwarancyjnego Pierwotny Kupujący zgadza się, że wszelkie spory dotyczące faktów technicznych związanych z roszczeniami wniesionymi na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji mogą zostać przekazane przez GOODWE do rozstrzygnięcia przez eksperta zgodnie z obowiązującymi w danym czasie zasadami rozstrzygania przez eksperta Resolution Institute, z wyjątkiem tego, że:

1. ekspert musi być renomowaną organizacją testującą, taką jak TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC lub CGC lub inną wzajemnie akceptowalną neutralną zewnętrzną organizacją testującą (Ekspert);
2. koszty Eksperta, w tym wszelkie koszty wysyłki Produktu do Eksperta w celu przeprowadzenia testów, są płatne przez Pierwotnego Kupującego, jeżeli:
 - a) Pierwotny Kupujący nie wycofa roszczenia Pierwotnego Kupującego w ciągu 14 dni od powiadomienia przez GOODWE Pierwotnego Kupującego o zamiarze skierowania sporu do Eksperta; oraz
 - b) ekspert rozstrzygnie spór na korzyść GOODWE.

*Gwarancja producenta jest podstawową gwarancją udzielaną przez GOODWE użytkownikom końcowym. W niektórych krajach/okręgach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancji (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest dostarczana przez lokalnego dystrybutora GOODWE; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie, prosimy o kierowanie ich do lokalnego dystrybutora. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji GOODWE może NIE być najnowszą wersją, prosimy o zapoznanie się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji GOODWE odwiedzając naszą globalną stronę internetową pod adresem <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

*Warunki symulacji minimalnej energii wyjściowej: temperatura otoczenia 10 ~ 30°C, średnio ≤ jeden cykl dziennie i maksymalny prąd rozładowania ≤ 220A.

*Energia użytkowa (KWh) musi być mierzona zgodnie z warunkami i metodami testowania opisanymi w Załączniku A

Dodatek A

Warunki pomiaru pojemności: Temperatura otoczenia: 25 ± 2°C, a testowanie należy przeprowadzić po co najmniej 12 godzinach przechowywania.

Metoda ładowania/rozładowania:

1. Rozładuj akumulator prądem o stałym natężeniu 0,2C, aż którekolwiek ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
2. Odstaw baterię na 30 minut.
3. Naładuj akumulator prądem o stałym natężeniu 0,2C, aż którekolwiek ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
4. Odstaw baterię na 30 minut.
5. Rozładuj akumulator prądem o stałym natężeniu 0,2C, aż którekolwiek ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
6. Powtórz kroki 2-4 trzy razy, przyjmując pojemność rozładowania z trzeciego cyklu jako pojemność końcową.