



KARTA GWARANCYJNA

KLIMATYZATOR ŚCIENNY KENSOL VELES

WARUNKI GWARANCJI

Gwarant:

KENSOL Sp. z o.o. z/s w Gliwicach

ul. I. Daszyńskiego 609a

44-151 Gliwice

KRS: 0000502634, NIP: 6312652804

(dalej: **Producent**)

1. Niniejsza gwarancja (dalej **Gwarancja**) może dotyczyć wyłącznie kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Kensol z serii Veles, tj. następujących urządzeń:
 - a. KV-026,
 - b. KV-035,
 - c. KV-053,
 - d. KV-070,które zostały zamontowane i uruchomione przez autoryzowanego instalatora, tj. podmiot posiadający stosowny certyfikat wydany przez Producenta (dalej: **Autoryzowany Instalator**)
Niniejsza karta gwarancyjna (dalej: **Karta**) dotyczy konkretnego urządzenia, którego dane, w szczególności numer seryjny, zostały wskazane poniżej.
2. Producent gwarantuje sprawne działanie urządzenia na które wydana jest karta gwarancyjna pod warunkiem montażu urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora, oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
3. Niniejsza Karta jest uznawana za ważną wyłącznie w przypadku, gdy została sporządzona na oryginalnym formularzu zawierającym nazwę i pieczęć sprzedawcy oraz kompletne dane urządzenia – model i numer seryjny jednostki wewnętrznej oraz zewnętrznej. W treści Karty muszą znajdować się również: data montażu, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora wraz z aktualnym numerem jego certyfikatu F-gazowego oraz podpis użytkownika. Wszelkie poprawki, skreślenia lub zmiany naniesione w Karcie powodują jej unieważnienie.
4. Okres gwarancji na urządzenia wskazane w pkt. 1 wynosi 84 miesiące (7 lat). Realizacja uprawnień gwarancyjnych następuje wyłącznie po przedstawieniu ważnej Karty wraz z dowodem zakupu.
5. Wszelkie usterki należy zgłaszać bezpośrednio do Autoryzowanego Instalatora, który wykonał ostatni odnotowany przegląd gwarancyjny.
6. Usterki ujawnione w trakcie trwania gwarancji będą usuwane nieodpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora, w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty zgłoszenia urządzenia do naprawy. Termin ten może zostać wydłużony w przypadku konieczności importu części zamiennych spoza granic kraju.
7. Warunkiem zachowania ważności gwarancji jest przeprowadzanie przez jednego z Autoryzowanych Instalatorów odpłatnych, okresowych przeglądów gwarancyjnych co 6 miesięcy (dwa razy w roku) (dalej: **Przegląd Gwarancyjny**). Przegląd Gwarancyjny musi być odnotowany w niniejszej Karcie. Koszt Przeglądu Gwarancyjnego wynika z aktualnego cennika Autoryzowanego Instalatora
8. Okresowy Przegląd Gwarancyjny obejmuje dokonanie następujących czynności:
 - czyszczenie filtrów oraz wymienników jednostki wewnętrznej i zewnętrznej;
 - sprawdzenie drożności i szczelności odprowadzenia skroplin oraz jego czyszczenie (w tym pompki skroplin jeżeli jest zamontowana);
 - sprawdzenie przewodów chłodniczych i ich izolacji;
 - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
 - czyszczenie obudowy urządzeń;

- sprawdzenie działania sterownika;
 - sprawdzenie poprawności działania funkcji chłodzenia i grzania.
9. Gwarancja obejmuje tylko wady produkcyjne urządzenia, spowodowane użyciem wadliwych części przy jego produkcji lub defektami produkcyjnymi, których skutkiem jest brak prawidłowego działania urządzenia.
10. Gwarancją nie są objęte:
- uszkodzenia mechaniczne;
 - uszkodzenia transportowe;
 - usterki powstałe w wyniku siły wyższej, w tym czynników zewnętrznych takich jak: pożar, zalanie, wyładowania atmosferyczne, przepięcia elektryczne, działanie środków chemicznych, korozji;
 - awarie spowodowane nieprawidłowym montażem i/lub doбором urządzenia;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku ingerencji osób nieuprawnionych w urządzenie np. samodzielne próby przeróbek, napraw;
 - uszkodzenia warstwy lakieru;
 - urządzenia, których numery seryjne zostały zatarte, usunięte lub zmienione;
 - czynności standardowe np. wymiana baterii w pilocie;
 - części urządzenia podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji;
 - urządzenia, które nie miały wykonywanych przeglądów gwarancyjnych (2 razy w roku) przez Autoryzowanego Instalatora.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie ani pośrednie, w tym utratę zysków, oszczędności czy przerwę w działaniu instalacji, wynikające z wad urządzenia, chyba że takie wyłączenie odpowiedzialności Producenta nie jest dopuszczalne na gruncie powszechnie obowiązujących przepisów
12. Producent nie wydaje duplikatu Karty.
13. W przypadku bezzasadnego wezwania serwisu użytkownik może zostać obciążony kosztami przyjazdu Autoryzowanego Instalatora.
14. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów zakupionych w ramach oficjalnej dystrybucji na terytorium państwa, w którym produkt został zamontowany.
15. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkt zainstalowany pod pierwotnym adresem montażu. Zmiana lokalizacji urządzenia skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych.
16. Gwarancja nie obejmuje urządzeń zamontowanych w warunkach przemysłowych lub innych środowiskach o podwyższonej intensywności pracy (np. kuchnie przemysłowe, serwerownie).

URZĄDZENIA OBJĘTE GWARANCJĄ

Jednostka wewnętrzna

Jednostka zewnętrzna

Model:

Model:

Numer seryjny:

Numer seryjny:

Data zakupu urządzenia

Data uruchomienia urządzenia

Pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Karty Gwarancyjnej, akceptuję jej warunki oraz potwierdzam odbiór sprawnego sprzętu.

Data i podpis użytkownika

DANE INSTALATORA

Nazwa firmy

Numer telefonu

Adres e-mail

Ulica

Numer budynku

Kod pocztowy

Miejscowość

Numer certyfikatu FGAZ

Numer certyfikatu Autoryzowanego
Instalatora

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Ulica

Numer budynku

Kod pocztowy

Miejscowość

Numer telefonu

Adres e-mail

DANE Z MONTAŻU URZĄDZENIA

Lp.	Parametr	Wartość
1.	Długość instalacji [m]	
2.	Różnica wysokości pomiędzy jednostkami [m]	
3.	Ciśnienie próby szczelności [bar]	
4.	Czas próby szczelności [h]	
5.	Czas pracy pompy próżniowej [h]	
6.	Dodatkowa ilość czynnika chłodniczego [g]	
7.	Temperatura pomieszczenia podczas uruchomienia [°C]	
8.	Ciśnienie pracy w trybie chłodzenia [bar]	
9.	Temperatura powietrza nawiewanego w trybie chłodzenia [°C]	
10.	Ciśnienie pracy w trybie grzania [bar]	
11.	Temperatura powietrza nawiewanego w trybie chłodzenia [°C]	
12.	Napięcie zasilania [V]	
13.	Pobór prądu [A]	

OKRESOWE PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Data	Uwagi/Opis	Pieczętka i podpis
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

Data	Uwagi/Opis	Piecątka i podpis
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		

NAPRAWY URZĄDZENIA

Data

Opis

Pieczętka i podpis

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

Data	Opis	Pieczęć i podpis
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		



kensol

Kensol Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609a

44-151 Gliwice

NIP: 6312652804

hvac@kensol.pl

+48 603 909 013

www.kensol.pl