

GWARANCJA JAKOŚCI ROZDZIELNIC PRZYŁĄCZENIOWYCH Serii SH, Serii AV

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. KENO Spółka z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000688578, NIP: 6312671983 REGON: 367870863 zwany dalej gwarantem lub KENO.
2. Rozdzielnice przyłączeniowe są należytej jakości, posiadają właściwości zgodne z deklarowanymi w specyfikacji technicznej oraz będą działać sprawnie i nie zepsują się przez okres wskazany w niniejszej ograniczonej gwarancji.
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Konsument może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji jakości. Postępowanie reklamacyjne z tytułu rękojmi za wady fizycznej rzeczy sprzedanej prowadzone jest przez Sprzedawcę.
4. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości swoim zasięgiem terytorialnym obejmuje tylko rozdzielnice przyłączeniowe wyprodukowane przez Gwaranta, po raz pierwszy wprowadzone na rynek Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii poprzez montaż u klienta docelowego.
5. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości dla swej ważności nie wymaga podpisu gwaranta.
6. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.

§ 2 PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Ograniczona gwarancja jakości obejmuje rozdzielnice wyprodukowane przez KENO Sp. z o. o.

§ 3 DATA ROZPOCZĘCIA OKRESU GWARANCJI

1. Początek trwania okresu gwarancyjnego rozdzielnic przyłączeniowych produkowanych przez KENO Sp. z o. o. rozpoczyna się 30 (trzydzieści) dni licząc od dnia zakupu rozdzielnicy przyłączeniowej z dystrybucji KENO lub od dnia instalacji w zależności co nastąpi wcześniej.

§ 4 OKRES I ZAKRES GWARANCJI

1. KENO Sp. z o. o. gwarantuje, że w okresie 5 lat od daty rozpoczęcia okresu niniejszej ograniczonej gwarancji jakością rozdzielnic przyłączeniowa będąca jej przedmiotem będzie działała bezawaryjnie i nie zepsuje się z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych.

5-cio letnia gwarancja nie obejmuje:

- rozdzielnic wykonanych z wykorzystaniem ograniczników przepięć Dehn,
- rozdzielnic SZR,
- niestandardowych rozdzielnic wykonywanych pod zamówienie klienta na niestandardowych komponentach.

Na wyżej wymienione rozdzielnice KENO udziela 2 letniego okresu gwarancyjnego.

§ 5 DROGA REKLAMACJI

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winno się zgłaszać pośrednictwem platformy B2B lub elektronicznie na adres reklamacje@keno-energy.com.

2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winno się zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili dostrzeżenia wady.

3. Reklamacja winna zawierać co najmniej:

- a) dane osoby reklamującej,
- b) dowód zakupu/ numer zamówienia,
- c) dokładne wskazanie reklamowanych towarów oraz ich ilość,
- d) szczegółowy opis dostrzeżonych wad,
- e) datę dostrzeżenia wady,
- f) dokumentację fotograficzną, obrazującą stwierdzoną wadę,
- g) numer seryjny znajdujący się na tabliczce znamionowej bądź etykiecie wraz z indeksem rozdzielnicy,
- h) protokół z pomiarów oraz z ciągłości przewodów wykonany po zainstalowaniu rozdzielnic przyłączeniowej.

4. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant według własnego uznania bezpłatnie wymieni, naprawi lub zwróci reklamującemu wartość rozdzielnic określoną fakturą VAT.

5. Gwarant zobowiązuje się do wykonania obowiązków gwarancyjnych poprzez wykonanie działań zaradczych w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia wydania decyzji uwzględniającej złożone zgłoszenie reklamacyjne.

6. W sytuacji, w której gwarant zdecyduje się wymienić uszkodzony produkt, który nie jest już produkowany jest on uprawniony do dostarczenia produktu o podobnych bądź lepszych właściwościach technicznych. Decyzja o wyborze wymienianego produktu należy do wyłącznej kompetencji gwaranta.



§ 6 WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, w której do powstania wad doszło na skutek nieprawidłowego transportu, obsługi, przyłączenia, konserwacji, albo oddziaływań zewnętrznych.

2. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania, jeśli do zaistnienia wady lub uszkodzeń doszło na skutek:

a) Niezastosowania się do któregośkolwiek z wymogów instrukcji montażu rozdzielnic przyłączeniowych marki KENO,

b) Zainstalowania rozdzielnic przyłączeniowej przez personel nieposiadający uprawnień zgodnych z lokalnymi przepisami, niefachowy lub nieprzeszkolony personel,

c) Zamontowania rozdzielnic przyłączeniowej w miejscu, w którym jego warunki pracy nie mieszczą się w zakresie określonym w instrukcji montażu,

d) Pęknięcia obudowy rozdzielnic powstałego w wyniku działania siły zewnętrznej,

e) Celowego zniszczenia, nieautoryzowanych modyfikacji, reakcji chemicznych czy użycia niewłaściwych części zamiennych,

f) Uszkodzenia budynku, w którym została zamontowana rozdzielnica przyłączeniowa,

g) Katastrofy naturalnej,

h) Korzystania z rozdzielnic przyłączeniowej w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem,

i) Spełnienia przeznaczenia przez półprodukty użyte do produkcji rozdzielnic z uwagi na ich normalne zużycie.

3. KENO Sp. z o. o. nie odpowiada względem klienta ani żadnej innej osoby trzeciej za niewypełnianie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, w tym zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, jeśli niewypełnianie zobowiązań lub opóźnienie wynika z okoliczności, na które firma KENO nie ma wpływu, np. działania wojenne, strajki, powstania, brak dostępności odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej, materiałów, mocy produkcyjnej, awarie techniczne, utrata zysku lub inne nieprzewidywalne zdarzenia, na które firma KENO nie ma wpływu („przypadki siły wyższej”), włącznie, jednak bez ograniczenia do zdarzeń lub warunków technicznych i fizycznych, które nie były wystarczająco znane lub rozumiane w momencie sprzedaży modułu lub zajęcia roszczenia.

4. Wskazane w § 5 sposoby rozwiązania zgłoszenia gwarancyjnego są jedynymi środkami przewidzianymi w ramach niniejszej gwarancji. KENO Sp. z o. o. oświadcza, że nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za koszty wynikłe na tle korzystania z uprawnień niniejszej gwarancji. W szczególności KENO Sp. z o. o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za koszty transportu, ubezpieczenia, odprawy celnej, demontażu oraz montażu reklamowanych rozdzielnic przyłączeniowych.

5. Gwarant na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji jakości nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, szkód pośrednich, wtórnych oraz wynikowych, (włączając w to utratę produkcji, utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę reputacji biznesowej, straty wynikające z opóźnień).



§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli część postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za nieobowiązującą lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.