

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. KENO Spółka z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000688578, NIP: 6312671983 REGON: 367870863 zwana dalej gwarantem.
2. Przewód, posiada właściwości zgodne z deklarowanymi w specyfikacji technicznej oraz będzie działać sprawnie i nie zepsuje się przez okres wskazany w niniejszej gwarancji jakości.
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Konsument może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji jakości. Postępowanie reklamacyjne z tytułu rękojmi za wady fizycznej rzeczy sprzedanej prowadzone jest przez Sprzedawcę.
4. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości swoim zasięgiem terytorialnym obejmuje tylko przewody wyprodukowane przez Gwaranta, po raz pierwszy wprowadzone na rynek Unii Europejskiej poprzez montaż u klienta docelowego.
5. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości dla swej ważności nie wymaga podpisu gwaranta.
6. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.

§ 2 PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja jakości obejmuje następujące rodzaje przewodów do instalacji fotowoltaicznych wyprodukowanych przez KENO Sp. z o. o.:

1. Przewód KENO 4 mm² czarny opakowanie 50 m
2. Przewód KENO 4 mm² czerwony opakowanie 50 m
3. Przewód KENO 6 mm² czarny opakowanie 50 m
4. Przewód KENO 6 mm² czerwony opakowanie 50 m
5. Przewód KENO 10 mm² czarny opakowanie 50 m
6. Przewód KENO 10 mm² czerwony opakowanie 50 m
7. Przewód KENO 4 mm² czarny opakowanie 100 m
8. Przewód KENO 4 mm² czerwony opakowanie 100 m
9. Przewód KENO 6 mm² czarny opakowanie 100 m
10. Przewód KENO 6 mm² czerwony opakowanie 100 m
11. Przewód KENO 10 mm² czarny opakowanie 100 m
12. Przewód KENO 10 mm² czerwony opakowanie 100 m
13. Przewód KENO 4 mm² czerwony opakowanie 500 m
14. Przewód KENO 4 mm² czarny opakowanie 500 m

§ 3 DATA ROZPOCZĘCIA OKRESU GWARANCJI

1. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości obowiązuje od dnia montażu u klienta docelowego albo z upływem 90 dni od chwili opuszczenia magazynów KENO w zależności od tego co wystąpi wcześniej.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 4 OKRES I ZAKRES GWARANCJI

1. KENO Sp. z o. o. gwarantuje, iż w okresie 60 miesięcy (słownie: sześćdziesiąt miesięcy) od daty rozpoczęcia okresu niniejszej gwarancji jakości przewód do instalacji fotowoltaicznej będący jej przedmiotem będzie działał bezawaryjnie i nie zepsuje się z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych.

§ 5 DROGA REKLAMACYJNA

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winno się zgłaszać poprzez przesłanie zgłoszenia na adres KENO Sp. z o. o. 44-151 Gliwice, ul. Daszyńskiego 609, albo w wersji elektronicznej poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres: reklamacje@keno-energy.com
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winno się zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili dostrzeżenia wady.
3. Reklamacja winno zawierać co najmniej:
 - a) dane osoby reklamującej
 - b) dowód zakupu/ numer zamówienia
 - c) dokładne wskazanie reklamowanych towarów oraz ich ilość
 - d) szczegółowy opis dostrzeżonych wad
 - e) datę dostrzeżenia wady
 - f) dokumentację fotograficzną
4. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant według własnego uznania bezpłatnie wymieni albo naprawi uszkodzony przewód albo zwróci jego wartość określoną na dzień rozstrzygnięcia zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W przypadku wymiany części lub całości przewodu na nowy wolny bez wad, uszkodzony fragment podlegający wymianie staje się własnością KENO.
6. Gwarant zobowiązuje się do wykonania obowiązków gwarancyjnych poprzez wykonanie działań zaradczych w terminie 30 dni od dnia wydania decyzji uwzględniającej złożone zgłoszenie reklamacyjne.
7. Jeżeli Gwarant zdecyduje się wymienić uszkodzony przewód do instalacji fotowoltaicznej, który nie jest już produkowany może on dostarczyć inny typ przewodów o porównywalnych lub lepszych parametrach i właściwościach technicznych. Wszelkie koszty związane z demontażem, instalacją, pakowaniem oraz transportem ponosi kupujący.

§ 6 WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji w której do powstania wad doszło na skutek nieprawidłowego transportu, obsługi, przyłączenia, konserwacji, albo oddziaływań zewnętrznych.
2. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania jeśli do zaistnienia wady lub uszkodzeń

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

doszło na skutek:

- a) Niezastosowania się do któregośkolwiek z wymogów instrukcji montażu.
- b) Zainstalowania przewodu przez niefachowy lub nieprzeszkolony personel.
- c) Zamontowania przewodu w miejscu w którym jego warunki pracy nie mieszczą się w zakresie określonym w instrukcji montażu.
- d) Pęknięcia/przetarcia przewodu w wyniku działania siły zewnętrznej.
- e) Celowego zniszczenia, nieautoryzowanych modyfikacji, reakcji chemicznych, czy użycia niewłaściwych części zamiennych.
- f) Uszkodzenia budynku, w którym został zamontowany przewód do instalacji fotowoltaicznej.
- g) Katastrofy naturalnej.
- h) Korzystania z przewodu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

3. KENO Sp. z o. o. nie odpowiada względem klienta ani żadnej innej osoby trzeciej za niewypełnienie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, w tym zobowiązań wynikających z niniejszej Gwarancji, jeśli niewypełnienie zobowiązań lub opóźnienie wynika z okoliczności, na które firma KENO nie miała wpływu, np. działania wojenne, strajki, powstania, brak dostępności odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej, materiałów, mocy produkcyjnej, awarii technicznych, utrata zysku lub inne nieprzewidywalne zdarzenia, na które firma KENO nie ma wpływu („przypadki siły wyższej”).
4. Wskazane w § 5 sposoby rozwiązania zgłoszenia gwarancyjnego są jedynymi środkami zaradczymi przewidzianymi w ramach niniejszej gwarancji. KENO Sp. z o. o. oświadcza, że nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za koszty wynikłe na tle korzystania z uprawnień niniejszej gwarancji. W szczególności KENO Sp. z o. o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za koszty transportu, ubezpieczenia, odprawy celnej, demontażu oraz montażu reklamowanych przewodów do instalacji fotowoltaicznej.
5. Gwarant na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji jakości nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, szkód pośrednich, wtórnych oraz wynikowych, (włączając w to utratę produkcji, utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę reputacji biznesowej, straty wynikające z opóźnień).

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. KENO Sp. z o. o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem kupującego lub osób trzecich jeżeli niemożność wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji zaistniała z powodu wystąpienia siły wyższej.
2. Jeżeli część postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za nieobowiązującą lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
4. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wyklucza ani nie ogranicza roszczeń klienta końcowego względem sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Niniejsze warunki gwarancji wchodzi w życie dnia 1 Listopada 2021 r. i mają zastosowanie do przewodów kupionych przez uprawnionego między tą datą a datą wejścia w życie nowych warunków gwarancji.