

# Ograniczona Gwarancja produktu na SolarEdge Komercyjny System Magazynowania energii (CSS) – OD 107kWh

Podlega możliwości warunkom niniejszej **Ograniczonej Gwarancji Produktu** ("**Ograniczonej Gwarancji**"), SolarEdge Technologies Ltd. ("**SolarEdge**") pokryje wady (i) wykonania produktu i materiałów; i (ii) retencji energii (zgodnie z definicją poniżej) Produktu (zgodnie z definicją poniżej) na Okresie Gwarancji określonym poniżej:

SolarEdge zapewni gwarancję produktu na Falownik Magazynu energii (Model: CSS-OU-107) i Szafę Magazynu energii (Model: PCS050B, PCS030B) łącznie, "**Produkt**").

## Okres Ograniczonej Gwarancji

Podlega możliwości instrukcjom szczegółowo opisanym w Dokumentacji (zgodnie z definicją poniżej), Produkt będzie objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją przez 10 lat od wcześniejszej z dat (i) daty instalacji Produktu, lub (ii) 12 miesięcy od daty wysyłki SolarEdge ("**Okresie Gwarancji**").

Niezależnie od powyższego, następujące części pomocnicze i mechaniczne Produktu będą miały pięć (5) lat gwarancji:

1. Falownik Magazynu energii: bezpieczniki, SPD, wentylatory
2. Szafa Magazynu energii: system HVAC, wentylatory, system tłumienia i wykrywania pożaru w tym czujniki wykrywania dymu, pomocnicza skrzynka rozdzielcza zasilania dla HVAC, Obudowa mechaniczna, ekran HMI w tym pokrywy zabezpieczającej zamek, kable wewnętrzny
3. Uszczelnienie ram drzwi, przełącznik kontaktu drzwi, przełącznik EPO, zamki drzwi
4. Stelaże mechaniczne i części konstrukcyjne

Podczas całego Okresu Gwarancji lub aż do ukończenia przez magazyn energii 8,000 pełnych cykli ładowanie-rozładowanie, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, pozostała użyteczna pojemność magazynu energii będzie wynosić co najmniej 70% wskazanej pojemności Magazynu energii. Dla jasności, cykl jest liczony jako pełne ładowanie i rozładowanie (95% głębokości rozładowania - DoD) pozostałej użytecznej pojemności magazynu energii w danym czasie; częściowe cykle są liczone proporcjonalnie. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy przejrzeć Dokumentacji (zgodnie z definicją poniżej).

## Warunki Ogólne

Ograniczonej Gwarancji będzie miała zastosowanie w następujących okolicznościach:

- ✓ nabywca, który zakupił Produkt od SolarEdge lub zatwierdzone sprzedawcy SolarEdge do użytku na terytorium, gdzie SolarEdge pierwotnie sprzedał Produkt, zgodnie z jego przeznaczeniem i podlega instalacji i użytkowaniu Produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacje w kraju instalacji.
- ✓ Produkt używany wyłącznie do standardowego, rozsądnego użycia w jednym z trybów dostępnych za pośrednictwem SolarEdge Platforma optymalizacji energii lub SolarEdge-zarządzane usługi sieciowe, lub SolarEdge wstępnie zatwierdzone strony trzeciej [usługi sieciowe](#).
- ✓ zgodnie z procedurami instalacji i wytycznymi towarzyszącymi Produktom, w tym, bez ograniczeń, [karty danych](#), [instrukcje instalacji](#), [instrukcje bezpieczeństwa](#), [przewodnik rutynowej konserwacji](#) i [przewodniki magazynowania i transportu](#), jeśli ma zastosowanie dostępne na stronie internetowej SolarEdge, lub inne instrukcje i podręczniki wydane przez SolarEdge, które określają, jak Produkt powinien być zainstalowany, konserwowany i uruchomienie (łącznie "Dokumentacji").

**Niniejsza Ograniczonej Gwarancji może zostać przeniesiona z nabywcy na dowolnego cesjonariusza i pozostanie w mocy przez okres pozostały w ramach Ograniczonej Gwarancji, pod warunkiem, że Produkt nie zostanie przeniesiony z pierwotnego miejsca instalacji lub odinstalowany i ponownie zainstalowany po pierwotnej instalacji.**

### Ograniczenie użycia

Produkt nie jest przeznaczony do użytku jako podstawowe lub zasilania awaryjnego źródła zasilania dla systemów podtrzymywania życia, wyposażenia medycznego lub jakiegokolwiek innego użycia, gdzie awarie Produktu mogłyby prowadzić do obrażeń osoby, utraty życia lub katastrofalnych uszkodzenia mienia. SolarEdge zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z takiego użycia Produktu. Dodatkowo, SolarEdge zastrzega sobie Prawa do odrzuceniem serwisowania produktów używanych do tych celów i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z usług SolarEdge lub odrzuceniem serwisowania Produktu w takich okolicznościach.

### Wyłączenia gwarancji

Niniejsza Ograniczonej Gwarancji nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- nabywca jest w zwolecie zgodnie z SolarEdge Warunki Ogólne i Warunki użytkowania lub inną umową regulującą zakup Produktu;
- jakakolwiek wada lub niedostateczna wydajność jest wynikiem jakiegokolwiek niewłaściwego użycia, nadużycia lub zaniechania przypisywanego nabywcy;
- niepowodzenie w konserwacji, uruchomieniu, magazynowaniu, wysłać, zainstalować lub obsłudze Produktu w ścisłej zgodności z Dokumentacji, w tym bez ograniczeń, niepowodzenie w konserwacji Produktu w odpowiednich warunkach środowiskowych, naprawianiu i konserwacji części pomocniczych i mechanicznych (jak szczegółowo opisano powyżej) lub w jakikolwiek sposób, który jest sprzeczny z Dokumentacji;
- modyfikacji, zmian, napraw, dodatków, otwierania lub demontażu Produktu, które nie zostały wstępnie zatwierdzone pisemnego przez SolarEdge;
- usunięcie i ponowna instalacja Produktu w miejscu innym niż pierwotne miejsce instalacji, bez wyraźnej pisemnego zgody SolarEdge;
- Uszkodzenia w wyniku siły wyższej (w tym między innymi klęski żywiołowe, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działanie stron trzecich, bezpośredniej ekspozycji na wodę, przepięć zasilania, pioruny, szkody wyrządzone przez szkodniki, korozję i wojnę lub inne zdarzenia zewnętrzne poza kontrolą SolarEdge).
- Niewłaściwe przygotowanie lub konserwacja miejsca lub niewłaściwa instalacja.
- Jakakolwiek praca w tym między innymi magazynowania, instalacja, uruchomienie, modyfikacji, lub naprawa Produktu wykonana przez jakakolwiek osobę prywatną, inną niż SolarEdge lub certyfikowany instalator SolarEdge.

- Uszkodzenia spowodowane podłączeniem Produktu do oprogramowania, Interfejsu, części, materiałów eksploatacyjnych lub innych produktów nie dostarczonych przez SolarEdge lub przez łączenie z wyposażenia, artykułami lub materiałami nie dozwolonymi przez SolarEdge lub z naruszeniem krajowych przepisów i standardów.
- tabliczka znamionowa lub numer seryjny jakiegokolwiek z części Produktu jest zmodyfikowana, zmieniona lub nieczytelna. W przypadku uszkodzona etykiety, powinno być możliwe zamówienie wymiany przez użytkownika końcowego.
- awarie lub uszkodzenie nie zostało zgłoszone do SolarEdge w ciągu 10 (dziesięciu) roboczych dni od jego odkrycia przez nabywcę.
- warunki pracy Produktu przekroczyły następujące temperatury:
  - Szafa magazynu energii:
    - -30 °C ~ 50 °C.
    - Falownik magazynu energii lub interfejs zasilania awaryjnego: -20 °C ~ 60 °C.
- warunki przechowywania Produktu (przed instalacją) przekroczyły następujące temperatury:
  - Szafa Magazynu energii i Falownik Magazynu energii: -20 °C ~ 45 °C.
- Podczas okresu magazynowania, magazyn energii nie był ponownie ładowany przez więcej niż 9 miesiące od daty wysyłki SolarEdge.
- wady kosmetyczne lub powierzchniowe, wgniecenia, ślady lub zdrapania, które nie wpływają na właściwe funkcjonowanie Produktu.

### **Niepowodzenie w podłączeniu Produktu SolarEdge do Portal Monitoringu SolarEdge**

W celu zapewnienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Okresie Gwarancji, SolarEdge wymaga możliwości aktualizacji Produktu poprzez zdalne aktualizacje oprogramowania. Nabywca potwierdza, że zdalne aktualizacje mogą chwilowo przerwać działanie Produktu. Poprzez instalację Produktu i podłączenie go do Portal Monitoringu SolarEdge, nabywca wyraża zgodę na aktualizację Produktu przez SolarEdge od Czas do czasu, bez wcześniejszego powiadomienia. **Jeśli Produkt nie jest podłączony do Portal Monitoringu SolarEdge (inne niż w przypadkach chwilowe rozłączenie lub niedostępności), SolarEdge nie będzie w stanie honorować niniejszej Ograniczonej Gwarancji.**

### **Środki zaradcze**

Jeśli, podczas obowiązującego Okresu Gwarancji, nabywca stwierdzi wadę w wykonaniu i materiałach lub podejrzewa, że Produkt nie spełnia niniejszej Ograniczonej Gwarancji i nabywca, w związku z tym, dąży do aktywacji Ograniczonej Gwarancji, wówczas nabywca powinien, niezwłocznie po takim odkryciu (ale nie później niż 10 roboczych dni), zgłosić wadę do SolarEdge poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres support@solaredge.com z następującymi informacjami: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu, i (iii) zeskanowana kopia paragonu zakupu lub dokumentu gwarancji Produktu. Po powiadomieniu nabywcy, SolarEdge określi, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem w ramach Ograniczonej Gwarancji. numer seryjny Produktu musi być czytelny i właściwie przymocowany do Produktu SolarEdge w celu kwalifikacji do pokrycia Gwarancja. Jeśli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem w ramach Ograniczonej Gwarancji, SolarEdge powiadomi nabywcę odpowiednio i wyjaśni powód, dlaczego taka ochrona nie jest dostępne.

Jeśli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada jest objęta zakresem w ramach Ograniczonej Gwarancji, SolarEdge powiadomi nabywcę odpowiednio, i SolarEdge może, według własnego uznania, podjąć dowolne z następujących działań:

- a. naprawić Produkt w obiektach SolarEdge lub na miejscu; lub
- b. wystawić notę kredytową w kwocie aż do rzeczywistej proporcjonalnej wartości Produktu w Czas, gdy nabywca powiadomi SolarEdge o wadzie, zgodnie z ustaleniem SolarEdge, do użytku w kierunku zakupu produktów SolarEdge zgodnie z następującą formułą:  $\text{Kredyt} = \text{Aktualna cena rynkowa tego samego lub podobnego produktu} \times (120 - \text{Czas, który upłynął od daty wejścia w życie gwarancji [w miesiące]}) / 120$ ; lub

- c. wymienić wadliwą część Produktu na równoważną część w Czas roszczenia gwarancyjnego. SolarEdge określi, czy część powinna zostać zwrócona do SolarEdge i, jeśli SolarEdge tak ustali, procedury zwrotu towaru ("Wymiana rma") (określona poniżej) zostanie wywołana.

SolarEdge może używać nowych, używane lub regenerowane części, które są co najmniej funkcjonalnie równoważne z oryginalną, wadliwą częścią, podczas wykonywania napraw gwarancyjnych, podlegając tylko drobnym zmianom, które nie wpływają na dopasowanie, Certyfikat i funkcjonalności Produktu lub jakiegokolwiek z jego części, i nie wymagają od SolarEdge przeprowadzenia jakiegokolwiek dodatkowej pracy integracyjnej. Naprawiony produkt lub części zamienne Produktu, w zależności od przypadku, będą nadal objęte Ograniczoną Gwarancją przez pozostałą część aktualnego Okresu Gwarancji dla Produktu i nie zmienią Okresu Gwarancji. Gdzie procedury zwrotu towaru jest wywołana przez SolarEdge, SolarEdge poinstruuje nabywcę w jaki sposób należy zapakować i wysłać Produkt lub jego część(i) na Koszt nabywcy do wskazanego miejsca. SolarEdge będzie, na swój Koszt i według własnego uznania, albo naprawić lub wymienić Produkt lub część(i). SolarEdge dostarczy naprawiony lub wymieniony Produkt lub część(i) do nabywcy w wskazanego miejsca nabywcy w państwie, gdzie SolarEdge ma biuro i/lub istnieje istotne/znaczące rynek PV. Szczegółowa lista krajów, do których taka usługa jest świadczona, prosimy o dostęp [http://www.solaredge.com/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty).

SolarEdge poniesie koszty takiej wysyłki, w tym wysyłki i ceł (gdzie ma zastosowanie), a nabywca poniesie wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. SolarEdge może zdecydować się na wysłać wymianę Produktu i/lub część(i) przed otrzymaniem i/lub część(i) do zwrotu do SolarEdge zgodnie z powyższym. Wszystkie kosztów, w tym, bez ograniczeń, robocizny, podróży i kosztów zakwaterowania pracowników serwisowych SolarEdge lub innych, które są poniesione za robocizną związaną z naprawami, odinstalowaniem i ponowną instalacją Produktu na miejscu, jak również kosztów związanych z pracownikami nabywcy i wykonawcami działania naprawcze lub wymiany, nie są pokryte przez Ograniczoną Gwarancję i, chyba że uzgodniono inaczej pisemnego z wyprzedzeniem przez SolarEdge, będą ponoszone przez nabywcę.

### **Ograniczenie odpowiedzialności**

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ W MIEJSCE JAKIKOLWIEK INNYCH GWARANCJI DOTYCZĄCYCH PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ NABYWCĘ OD SOLAREEDGE, CZY TO WYRAŹNYCH CZY DOROZUMIANYCH, PISEMNYCH CZY USTNYCH (W TYM JAKIKOLWIEK GWARANCJI Wartości handlowej LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU), WSZYSTKIE Z KTÓRYCH SĄ WYRAŹNIE WYKLUCZONE W Zakresie dozwolonym PRZEZ Obowiązujące przepisy prawa.

SOLAREEDGE NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNE ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY NASTĘPCZE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYKŁADOWE LUB KARNE WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SOLAREEDGE ZOSTAŁO POINFORMOWANE O, LUB W INNY SPOSÓB MOGŁO

PRZEWIDZIEĆ, MOŻLIWOŚĆ TAKICH SZKÓD. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOLAREEDGE WYNIKAJĄCA Z ROSZCZENIA W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE PRZEKROCZY KWOTY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT BĘDĄCY PODSTAWĄ ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO NABYWCY.

roszczenia odszkodowawcze nabywcy, które wykraczają poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia odszkodowawcze lub odszkodowania, nie są pokryte przez Ograniczoną Gwarancję, o ile SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej. Ewentualne roszczenia zgodnie z prawem o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

Pokrycie w ramach Ograniczonej Gwarancji podlega możliwości nabywcy przestrzeganiu powyższych wymagań powiadamiania i współpracy z wytycznymi SolarEdge. Jedynym obowiązkiem SolarEdge i wyłącznym środkiem zaradczym nabywcy dla jakiegokolwiek wady objętej gwarancją w niniejszym

dokumencie jest ograniczone do tych działań wyraźnie określonych powyżej. Takie działania są ostateczne i nie przyznają żadnych dalszych praw, w szczególności w odniesieniu do jakichkolwiek roszczeń o odszkodowanie.

Chyba że określono inaczej w podpisanej Umowie z SolarEdge, Ograniczonej Gwarancji i powiązane postanowienia określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunki Ogólne SolarEdge i Warunki użytkowania, w tym, bez ograniczeń, postanowienia tych, które odnoszą się do zrzeczenia się gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności oraz prawa właściwego i jurysdykcji. ,

*Maj 2026*