

Zasady gwarancji Huawei Smart PV

(wersja europejska)

Firma Huawei zapewnia klientom usługę gwarancyjną, która polega na zapewnieniu usługi konserwacji lub kontroli jakości (QA), mającej na celu zapewnienie jakości produktu w określonym okresie. Jeśli w okresie gwarancyjnym wystąpią jakiegokolwiek wady jakościowe produktu, firma Huawei zapewni bezpłatne usługi zgodnie z określonym poziomem i zakresem usług.

Niniejszy dokument ma zastosowanie do produktów i rozwiązań Smart PV sprzedawanych na całym świecie przez Huawei Digital Power i odzwierciedla ogólne zasady świadczenia usług gwarancyjnych. Jednak ze względu na wymogi lokalne, w poszczególnych krajach i regionach usługi gwarancyjne oraz umowy dotyczące poziomu usług (SLA) mogą się nieznacznie różnić. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pierwszeństwo mają zawsze postanowienia umowy.

1. Termin rozpoczęcia gwarancji

Zasada rozpoczęcia gwarancji: Gwarancja rozpoczyna się w momencie zainstalowania, oficjalnego odebrania produktu i spełnienia warunków użytkowania.

Uwaga: Termin „użytkowanie” odnosi się do częściowego lub całkowitego korzystania z produktów, oprogramowania lub rozwiązań, niezależnie od tego, czy korzystanie z produktów przyniesie klientom bezpośrednie korzyści.

(1) Metoda obliczania daty rozpoczęcia gwarancji dla produktów dystrybuowanych

W przypadku produktów sprzedawanych w ramach umowy dystrybucyjnej, okres gwarancji rozpoczyna się od 180. dnia od daty wysyłki produktu przez firmę Huawei lub od daty otrzymania przez firmę Huawei zgłoszenia serwisowego dotyczącego produktu, w zależności od tego, która z tych dat wystąpi wcześniej.

(2) Sposób obliczania daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego dla produktów nie dystrybuowanych

W przypadku produktów sprzedawanych w ramach umowy bez dystrybucji, okres gwarancji rozpoczyna się od 90. dnia od daty wysyłki produktu przez firmę Huawei lub od daty otrzymania przez firmę Huawei zgłoszenia serwisowego dotyczącego produktu, lub od uzgodnionej daty rozpoczęcia okresu gwarancji określonej w umowie, w zależności od tego, która z tych dat wystąpi wcześniej.

Uwaga: uzgodniona data rozpoczęcia gwarancji może odnosić się do niektórych dat kamieni milowych określonych w umowie, takich jak POD/COD, ale data rozpoczęcia gwarancji nie może być późniejsza niż maksymalna liczba dni po dacie wysyłki. Po przekroczeniu tego terminu, należy ją uzupełnić poprzez zakup rozszerzonych

usług w ramach przedłużonej gwarancji / konserwacji za dodatkową opłatą.

2. Zakres usług gwarancyjnych

2.1. Zakres usług gwarancyjnych i umowa SLA (dotycząca poziomu usług)

Standardowa usługa gwarancyjna Huawei Digital Power		
Zakres usług		Czas reakcji serwisu w ramach umowy
Zdalne wsparcie techniczne	Centrum pomocy (infolinia)	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
	Zdalne rozwiązywanie problemów	9×5
	Wsparcie techniczne online	24×7
Wsparcie w zakresie oprogramowania	Aktualizacja oprogramowania	24×7
Wsparcie sprzętowe	Wymiana części zamiennych z wyprzedzeniem	9×5×2BD-S W przypadku stacji STS, transformatora, transformatora dystrybucyjnego, inteligentnego systemu magazynowania energii typu Smart String oraz zintegrowanego panelu NN prądu stałego (DC LV), dostępne są dwie opcje: a) Kupujący może zakupić i przechowywać produkt zamienny na miejscu inwestycji (zalecane). b) Produkt zamienny jest wysyłany od oryginalnego producenta w Chinach, przy czym Huawei nie zobowiązuje się do przestrzegania jakichkolwiek umów SLA (poziomu świadczenia usług). W przypadku części zamiennych do towarów niebezpiecznych (pakiet baterii i butle ppoż.), należy skonsultować się z lokalnym zespołem serwisowym Huawei w celu weryfikacji ich dostępności.
Rozwiązywanie problemów na miejscu	/	Wyłączone

Uwaga

1. Powyższa umowa serwisowa SLA zależy od rzeczywistych możliwości i zobowiązań lokalnego serwisu części zamiennych.
2. Jeśli Kupujący nie poda danych adresowych w odpowiednim terminie lub podane dane adresowe będą nieprawidłowe, czas reakcji serwisu i czas usunięcia usterki mogą ulec proporcjonalnemu opóźnieniu.
3. W ramach usług wsparcia sprzętowego oznaczenie 2BD-S oznacza podstawowe warunki gwarancji, zgodnie z którym

klient jest odpowiedzialny za wymianę sprzętu na miejscu. Klient jest zobowiązany zwrócić wadliwe części do wyznaczonego punktu odbioru lub dostawcy usług logistycznych wyznaczonego przez firmę Huawei w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania części zamiennych dostarczonych przez firmę Huawei. Jeśli części nie zostaną zwrócone w wyznaczonym terminie, uznaje się, że klient nabył je po cenie katalogowej. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia lub straty powstałe podczas procesu zwrotu. Jeśli klient chce mieć gwarantowany termin dostawy, wymagało to będzie dodatkowej opłaty.

4. Usługi wsparcia na miejscu oraz proaktywnego wsparcia nie są objęte niniejszą ofertą; klienci mogą - w razie potrzeby - wykupić te usługi oddzielnie.

5. Usługi rozwiązywania problemów na miejscu nie obejmują produktów przeznaczonych do dystrybucji komercyjnej.

6. Produkty, które zostały wymienione przez firmę Huawei, będą nadal objęte pozostałym okresem gwarancji lub serwisu, jaki miały pierwotnie. Jeśli pozostały okres gwarancji lub serwisu jest krótszy niż 90 dni, zapewniony zostanie 90-dniowy okres gwarancji lub serwisu, w zależności od tego, który z tych terminów jest późniejszy.

Wyjaśnienie terminów:

1. 24x7: 00:00–24:00, od poniedziałku do niedzieli

2. 12x7: 8:00–20:00, od poniedziałku do niedzieli (w tym święta)

3. 9x5: 9:00–18:00, dni robocze (z wyłączeniem świąt państwowych)

4. BD: dzień roboczy

5. 2BD-S: Data wysyłki części zamiennych przypada w ciągu dwóch dni roboczych od momentu, gdy firma Huawei potwierdzi konieczność wymiany sprzętu i otrzyma autoryzację zwrotu towaru (RMA).

6. 2BD: Części zamienne zostaną dostarczone do miejsca wskazanego przez klienta w ciągu dwóch dni roboczych od momentu, gdy firma Huawei potwierdzi konieczność wymiany sprzętu i otrzyma autoryzację zwrotu (RMA). Zgłoszenia dotyczące usługi wymiany części zamiennych z wyprzedzeniem oraz wymiany sprzętu złożone po godz. 15:30 będą traktowane jako zgłoszenia złożone następnego dnia kalendarzowego.

7. NBD-S: Części zamienne zostaną wysłane następnego dnia roboczego po potwierdzeniu przez firmę Huawei konieczności wymiany sprzętu oraz otrzymaniu autoryzacji zwrotu RMA.

Zdalne wsparcie techniczne: W okresie gwarancyjnym firma Huawei zapewnia klientom konsultacje techniczne lub rozwiązania w zakresie usuwania usterek sprzętu Huawei za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej, co obejmuje Helpdesk (usługę infolinii), zdalne rozwiązywanie problemów oraz internetową obsługę techniczną.

(1) Helpdesk (usługa infolinii) to interfejs i platforma usługowa służąca do przyjmowania i śledzenia zgłoszeń serwisowych Klienta.

(2) Zdalne wsparcie techniczne obejmuje konsultacje techniczne i rozwiązywanie problemów. Usługa konsultacji technicznych zapewnia doradztwo w kwestiach niezwiązanych z usterkami produktów. Usługa rozwiązywania problemów zapewnia Kupującemu rozwiązania pozwalające na usunięcie problemów w terminie określonym w umowie serwisowej SLA.

(3) Wsparcie techniczne online umożliwia Kupującemu uzyskanie wiedzy na temat konserwacji, przykładowych przypadków oraz informacji dotyczących wsparcia technicznego dla produktów Huawei poprzez odwiedzenie strony internetowej wsparcia technicznego Huawei.

[Wsparcie, dokumentacja i pliki do pobrania dotyczące FusionSolar — Huawei](#)

Usługi wsparcia technicznego dotyczące oprogramowania: Firma Huawei udostępnia aktualizacje oprogramowania. W okresie gwarancyjnym Kupujący może bezpłatnie pobrać nowe wersje oprogramowania z [Centrum Informacji i Doświadczeń Huawei Digital Power](#). Należy pamiętać, że aktualizacje oprogramowania udostępniane przez firmę Huawei mają na celu usunięcie usterek funkcjonalnych i nie wprowadzają nowych funkcji ani cech.

Każda wersja oprogramowania zachowuje ważność przez 3,5 roku od daty jej wydania. Po upływie okresu ważności firma Huawei nie zapewnia usług związanych z rozwiązywaniem problemów i naprawą błędów w danej wersji oprogramowania. Przed upływem okresu ważności Kupujący musi zaktualizować oprogramowanie do nowszej wersji. Jeśli Kupujący nie zaktualizuje oprogramowania do nowszej wersji, uznaje się, że zrzeka się on prawa do aktualizacji oprogramowania. W takich przypadkach firma Huawei nie ponosi odpowiedzialności za żadne problemy związane ze starą wersją oprogramowania.

Usługi wsparcia sprzętowego: Firma Huawei zapewnia wymianę funkcjonalną całego zakupionego sprzętu w okresie gwarancyjnym.

(1) Części zamienne dostarczane przez firmę Huawei będą miały parametry nie gorsze od wadliwego sprzętu klienta. Firma Huawei nie gwarantuje jednak, że wygląd części zamiennych będzie dokładnie taki sam jak wadliwego sprzętu, ani nie gwarantuje, że części zamienne będą fabrycznie nowe.

(2) W przypadku falowników wymianie może podlegać cały produkt lub tylko zewnętrzne elementy wentylatora. Moduły SACU i elementy skrzynek AC box mogą być wymieniane na poziomie komponentów.

(3) Części zamienne do systemu GFM ESS są domyślnie wymieniane na poziomie komponentów.

(4) W przypadku stacji transformatorowych STS części zamienne będą wymieniane na poziomie poszczególnych elementów. Firma Huawei nie świadczy usług wymiany sprzętu na miejscu.

(5) Części zamienne dostarczone przez firmę Huawei stają się własnością klienta, natomiast oryginalne uszkodzone części zostają własnością firmy Huawei. Jeśli wymienionych wadliwych części nie można zwrócić do firmy Huawei z przyczyn obiektywnych, firma Huawei pomoże klientowi w ich zniszczeniu i utylizacji.

(6) Okres gwarancji na części zamienne dostarczone przez firmę Huawei: 90 dni od daty wysyłki z firmy Huawei lub okres gwarancji przejęty od pierwotnego uszkodzonego sprzętu (w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza).

2.2. Standardowy okres gwarancji na produkty

Okres gwarancji musi być określony w umowie sprzedaży produktu. Od daty rozpoczęcia okresu gwarancji zespół obsługi klienta firmy Huawei będzie wywiązywał się z zobowiązań gwarancyjnych zgodnie z warunkami umowy aż do upływu okresu gwarancji.

Załącznik 1: Standardowy okres gwarancji na produkty

Zastosowanie produktów	Kategoria produktu	Seria produktu	Okres gwarancji (lata)	Uwagi	Link do zapytania o produkt
Do zastosowań domowych	Sterownik Smart Energy Controller (Inwerter)	SUN2000-5/6/8/10/12K-MAP0 SUN2000-12/15/17/20/25K-MB0 SUN2000-3/3.68/4/4.6/5/6K-LB0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M1 SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6 KTL-L1 SUN2000-8/10K-LC0	10 lat		Link
	Sterownik Smart Energy Controller (Optymalizator)	SUN2000-450W-P2/600W-P SUN2000--600W-PA0			

	Inteligentny system magazynowania energii ESS* Smart String dla budynków mieszkalnych	LUNA2000-5/10/15-S0		W przypadku inteligentnego systemu magazynowania energii ESS Smart String dla budynków mieszkalnych, gdy produkty zostaną podłączone do FusionSolar SmartPVMS*, firma Huawei zapewni gwarancję rozszerzoną obejmującą okres od 6. Do 10. roku po zapewnieniu stałego podłączenia do sieci lub systemu FusionSolar Smart PVMS (bez odłączania przez okres przekraczający sześć miesięcy).	
		LUNA2000-5/7/10/12/14/15/17/19/21-S1	15 lat	W Europie, w przypadku systemu magazynowania energii Smart String ESS (S1), gdy produkty zostały podłączone do urządzenia FusionSolar SmartPVMS*, firma Huawei zapewni rozszerzoną gwarancję od 6. Do 15. roku po zapewnieniu stałego podłączenia do sieci lub systemu FusionSolar Smart PVMS (bez odłączania przez okres przekraczający sześć miesięcy)	
	Smart Guard	SmartGuard-63A-T0/AUTO SmartGuard-63A-S0/AUS0	10 lat		
Komercyjne i przemysłowe	Sterownik Smart PV Controller (inwerter)	SUN2000-150K-MG0 SUN2000-100/115KTL-M2 SUN2000-30/40/50K-MC0 SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-60KTL-M0	5 lat		Link
		Seria SUN5000	10 lat		

	Sterownik Smart Module Controller (Optymalizator)	MERC-1100/1300W-P	5 lat		
	Hybrydowy system chłodzenia oraz magazyn energii z funkcją tworzenia sieci	Seria Hybrid Cooling: produkty z serii LUNA2000-107/161/215 Seria chłodzona powietrzem: produkty z serii LUNA2000-200/161/129/97 KWH Produkty seryjne	Gwarancja podstawowa: 2 lata Rozszerzona gwarancja: 8 lat*	(1) W Europie, po podłączeniu produktów do systemu FusionSolar SmartPVMS*, firma Huawei zapewni rozszerzoną gwarancję od 3. do 10. roku na systemy ESS, DCDC, PCS oraz system gaszenia pożarów (2) W Europie, gdy produkty zostaną podłączone do FusionSolar SmartPVMS*, firma Huawei zapewni roczną gwarancję podstawową oraz 2. rok gwarancji rozszerzonej na urządzenia SACU oraz SmartLogger.	
		Seria LUNA2000-241	5 lat		
	Sterownik Smart PV Controller (inwerter)	SUN2000-506KTL-H1/H2/H3 SUN2000-330KTL-H1/H2 SUN2000-215KTL-H0	5 lat		

Skala przemysłowa	Inteligentna stacja transformatorowa	JUPT-11000K/7000K/3000 K-HD1 JUPITER-9000K-H0/STS-6000K/3000K-H1 JUPITER-9000K/6000K/3000K-	2 lata		Link
		H1			
	Transformator dystrybucyjny	DTS-200K-D0			
Inteligentny system magazynowania energii z funkcją tworzenia sieci (zawierający inteligentne rozwiązanie mikrosieciowe Smart Microgrid)	Inteligentny system magazynowania energii z funkcją tworzenia sieci	LUNA2000-4472-2S	2 lata		Link
		LUNA2000-2,0 MWh Seria			
	Inteligentny system PCS	LUNA2000-213KTL-H0 LUNA2000-200KTL-H0	5 lat		
	Inteligentna stacja transformatorowa	STS-6000K/3000K-H1 JUPITER-9000K/6000K/3000K-H1 JUPITER-9000K-H0	2 lata		

Fusion Solar SmartPVMS i inne produkty		Smart Dongle, Smartlogger, Backup box, Scharger, ACbox, SmartAssistant, SACU, DCBOX, SPPC, SPMS, SPPC/MGCC, PID, PLC module, Site control, Smart	2 lata		Link
--	--	---	--------	--	----------------------

Załącznik 2: Standardowy okres gwarancji dla starszych produktów

W przypadku produktów po zakończeniu sprzedaży EOM* zasady gwarancji pozostają niezmienione w stosunku do poprzednich zasad. Szczegółowe informacje można znaleźć w ogłoszeniu PCN oraz w zasadach gwarancji dotyczących starszych produktów.

(Produkty EOM to produkty po zakończeniu sprzedaży. Data EOM to data, od której produkt nie jest już przyjmowany do zamówień, w tym zamówień dotyczących nowych lokalizacji i rozbudowy mocy produkcyjnych. Po tej dacie produkt nie będzie już sprzedawany).

Komunikat PCN: [FusionSolar — Powiadomienia dotyczące cyklu życia — Biuletyny produktowe — Huawei](#) Dotychczasowe zasady gwarancyjne: [Przegląd usług gwarancyjnych Huawei Digital Power](#)

Zastosowanie produktów	Kategoria produktu	Seria produktu	Okres gwarancji (lata)	Uwagi
Do zastosowań domowych	Sterownik Smart Energy Controller (Inwerter)	Seria SUN5000	Gwarancja podstawowa: 5 lat Gwarancja rozszerzona: 10 lat*	W przypadku falowników serii SUN5000 do zastosowań domowych, po podłączeniu produktów do systemu FusionSolar SmartPVMS*, firma Huawei zapewni gwarancję rozszerzoną obejmującą okres od 6. Do 15. roku po zapewnieniu stałego podłączenia do sieci lub systemu FusionSolar Smart PVMS (bez odłączania przez okres przekraczający sześć miesięcy).

Standardowa procedura przedłużenia gwarancji

Klient może opcjonalnie wykupić usługę przedłużenia gwarancji oferowaną przez firmę Huawei, której maksymalny okres obowiązywania wynosi 20 lat. Okres ten może się nieznacznie różnić w zależności od produktów i krajów. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z lokalnym dystrybutorem lub lokalnym zespołem serwisowym firmy Huawei.

Uwaga

(1) W przypadku domowych systemów Smart String ESS oraz systemów C&I GFM ESS, jeśli produkty zostaną podłączone do systemu zarządzania fotowoltaiką Huawei FusionSolar Smart PV Management System w okresie obowiązywania gwarancji, firma Huawei aktywuje gwarancję w chmurze. Jeśli produkty nie zostaną podłączone do systemu zarządzania fotowoltaiką Huawei FusionSolar Smart PV Management System lub pozostaną odłączone od sieci przez okres dłuższy niż sześć miesięcy, firma Huawei anuluje gwarancję w chmurze.

(2) Przed upływem standardowego okresu gwarancyjnego Kupujący może wykupić usługę przedłużonej gwarancji, podpisując nową umowę serwisową lub przedłużając istniejącą umowę serwisową z firmą Huawei.

Okres przedłużonej gwarancji i jej cena zależą od warunków przechowywania i eksploatacji. W celu uzyskania szczegółowych informacji Kupujący może skontaktować się z lokalnym zespołem serwisowym firmy Huawei. Zasadniczo cały okres gwarancji powinien przebiegać nieprzerwanie od daty rozpoczęcia określonej powyżej. W przeciwnym razie usługa gwarancyjna nie jest możliwa do zakupu.

(3) Po upływie okresu gwarancyjnego określonego w umowie serwisowej firma Huawei nie będzie świadczyć żadnych usług ani udzielać wsparcia technicznego w odniesieniu do produktów lub oprogramowania i zostanie zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności prawnej.

3. Przewodnik po usługach gwarancyjnych

3.1. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych

1. Zapytania na globalną infolinię serwisową: [Globalne infolinie serwisowe | Huawei Digital Power](#)
2. Adres e-mail działu serwisowego: solarservice@huawei.com
3. Adres e-mail do składania wniosków o licencję: license@huawei.com

Można również skonsultować się z lokalnym autoryzowanym centrum serwisowym Huawei lub sprzedawcą, od którego zakupiono produkt.

3.2. Produkt serwisowy

Jeśli mają Państwo wymagania dotyczące zakupionych produktów wykraczające poza zakres usług gwarancyjnych, mogą Państwo zadzwonić na infolinię obsługi klienta, odwiedzić oficjalną stronę internetową Huawei Digital Power pod adresem Huawei Digital Power lub skontaktować się z menedżerem ds. obsługi klienta, aby dowiedzieć się więcej o usługach modernizacji w ramach gwarancji, usługach przedłużonej gwarancji oraz innych produktach serwisowych firmy Huawei, które zapewniają bezpieczne i wydajne działanie Państwa urządzeń.

4. Usługi gwarancyjne dla systemów GFM ESS na skalę przemysłową

Produkt należy przechowywać w temperaturze określonej w specyfikacji technicznej, zgodnie z poniższym opisem:

1. Produkt należy przechowywać w temperaturze określonej w specyfikacji technicznej.
2. System magazynu energii oparty na akumulatorach (BESS) należy ładować zgodnie z wymaganiami dotyczącymi całkowitego czasu przechowywania i transportu określonymi w instrukcji obsługi. W celu uzyskania wyceny usługi ładowania prosimy o kontakt z zespołem sprzedaży rozwiązań serwisowych;

1) Maksymalna dozwolona liczba ładowań podczas przechowywania: 1

2) Jeśli system BESS przekroczy określony okres przechowywania i transportu i nie zostanie naładowany

zgodnie z instrukcją obsługi, firma Huawei musi przeprowadzić kontrolę stanu systemu BESS przed przystąpieniem do ładowania, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Przewodniku ładowania, aby potwierdzić, czy zestaw akumulatorów spełnia wymagania dotyczące ładowania. Jeśli wymagania dotyczące ładowania nie zostaną spełnione, gwarancja na system BESS zostanie unieważniona.

3) Klient zapewnia urządzenia i sprzęt niezbędny do wykonania usługi ładowania.

3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że pojemność produktu do magazynowania energii ulegnie nieodwracalnemu spadkowi w wyniku niewłaściwego transportu i zbyt długiemu magazynowaniu;

4. Kupujący powinien jak najszybciej włączyć produkt lub konserwować go zgodnie z instrukcją obsługi.

Środowisko eksploatacyjne i warunki pracy systemu ESS muszą spełniać wymagania instrukcji obsługi.

Uwaga

1) Systemy magazynowania energii ulegają degradacji ze względu na ich nieodłączne właściwości; degradacja mieszcząca się w normalnych granicach nie jest uznawana za przypadek objęty gwarancją.

2) Klient powinien zapoznać się z instrukcją obsługi produktu, aby spełnić wymagania dotyczące przechowywania i naładować produkt w odpowiednim czasie. Produkty, które zostały wycofane z eksploatacji z powodu braku naładowania w odpowiednim czasie, nie są objęte gwarancją.

5. Ograniczenia dotyczące stosowania gwarancji

Gwarancja firmy Huawei nie obejmuje następujących sytuacji:

1. Produkt jest wadliwy lub uszkodzony, ponieważ środowisko pracy nie spełnia wymagań określonych w instrukcji obsługi produktu (takich jak temperatura, wilgotność, zasilanie itp.).

2. Transport, przechowywanie, instalacja, przenoszenie, konserwacja lub naprawa sprzętu były wykonywane przez podmiot zewnętrzny inny niż Huawei, co spowodowało usterki lub uszkodzenia produktu.

3. Urządzenie uległo uszkodzeniu w wyniku nieprawidłowej obsługi przez klienta.

4. Produkty uległy uszkodzeniu lub firma Huawei nie może wykonać usługi gwarancyjnej z powodu zdarzeń siły wyższej, takich jak erupcje wulkanów, trzęsienia ziemi, wojny, pożary, powódzie, wybuchy itp.

5. Jeśli produkt zostanie wyłączony z sieci, przekazany stronie trzeciej niewymienionej w umowie sprzedaży produktu lub zwrócony do firmy Huawei w okresie gwarancyjnym, obsługa gwarancyjna zostaje automatycznie zakończona, a firma Huawei nie zapewnia żadnej rekompensaty.

6. Części wadliwe, których informacje identyfikacyjne (takie jak numer seryjny lub numer modelu) zostały zmienione, zniszczone lub uszkodzone.

7. Sprzęt był przeznaczony wyłącznie do testów, szkoleń, prezentacji lub wystaw.

8. Niniejszy dokument nie dotyczy żadnych produktów stron trzecich ani produktów dostarczonych przez podmioty inne niż Huawei. Gwarancja nie obejmuje następujących materiałów pomocniczych i elementów konstrukcyjnych.

Typ	Opis
Materiały eksploatacyjne (materiały pomocnicze)	W tym między innymi: kable, nawilżacze, silikon, świetlówki oświetlenia awaryjnego, uszczelki do ram drzwiowych, zamki do drzwi, środki gaśnicze, bezpieczniki, akumulatory kwasowo-ołowiowe do systemów przeciwpożarowych, gaśnice przenośne, czujniki dymu, przełączniki ścienne, inteligentne gniazda ETH, zestawy akcesoriów / zestawy akcesoriów do wersji, zestawy akcesoriów funkcji przełącznika podświetlanego typu halo, części zamienne do anten, zestawy akcesoriów do kabli zasilających rejestratora danych, zestawy akcesoriów do wymiany wentylatora zewnętrznego na miejscu instalacji, karty danych SIM, złącza zasilania, bloki zacisków kablowych, złącza urządzeń, ochronniki przeciwprzepięciowe zasilania itd.
Akcesoria, narzędzia	W tym między innymi: dokumenty, akcesoria do produktów, akcesoria montażowe; narzędzia (zestaw akcesoriów do przenoszenia i podnoszenia, narzędzie do odblokowywania złączy PV, narzędzie do wkładania i wyjmowania modułów SPD, adapter PV USB) itd.
Szafy i elementy konstrukcyjne	W tym między innymi: stojaki bateryjne, trójniki typu Y, zespoły skrzynek ochronnych kabli DC, inżynierskie zestawy montażowe falownika itd.

6. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

1. Firma Huawei nie udziela żadnych wyraźnych ani dorozumianych gwarancji handlowych ani technicznych, które nie zostały uwzględnione w niniejszym dokumencie.

2. Wszystkie powyższe usługi gwarancyjne mają zastosowanie wyłącznie do produktów wyprodukowanych przez firmę Huawei i nie obejmują materiałów pomocniczych ani części mechanicznych.

3. Firma Huawei nie gwarantuje, że dostarczane produkty/usługi są całkowicie wolne od wad, w pełni spełniają wymagania klientów ani że ich użytkowanie będzie przebiegało bez żadnych problemów lub zakłóceń. Firma Huawei nie gwarantuje również, że będzie w stanie całkowicie usunąć te wady.

4. W przypadku przerw lub opóźnień w świadczeniu usług spowodowanych przyczynami niezależnymi od firmy Huawei, takimi jak awaria łączności, przerwa w dostawie prądu, ograniczenia ruchu, niepokoje społeczne itp., firma Huawei dołoży wszelkich starań, aby zapewnić świadczenie usług, jednak nie gwarantuje, że poziom usług określony w niniejszej specyfikacji zostanie w pełni osiągnięty.

5. Wszystkie wymienione usługi wsparcia mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń wyprodukowanych przez firmę Huawei. Niniejsze zobowiązanie dotyczące usług nie ma zastosowania do urządzeń wykraczających poza uzgodniony zakres.

6. Firma Huawei jest zwolniona z odpowiedzialności i obowiązku wypłaty odszkodowania, jeśli nie jest w stanie świadczyć usług z powodu obowiązujących przepisów i regulacji.

7. Huawei nie udziela żadnej gwarancji na dane klientów przechowywane w swoich produktach lub w inny sposób związane z tymi produktami. Klienci są odpowiedzialni za tworzenie kopii zapasowych odpowiednich danych w celu zapobiegania ich utracie.

8. Następujące sytuacje mogą uniemożliwić świadczenie usług Huawei zgodnie z wymaganiami:

- 1) Nieprzewidziane okoliczności spowodowane zdarzeniami siły wyższej, w tym między innymi pożarem, powodzią, trzęsieniem ziemi i uderzeniem pioruna;
- 2) Pogorszenie warunków świadczenia usług spowodowane problemami społecznymi, w tym między innymi zamieszkami, wojną, strajkiem i sankcjami rządowymi;
- 3) Przerwa w świadczeniu usług spowodowana niedoborem lub brakiem zasilania, w tym między innymi energii elektrycznej, wody i paliwa;
- 4) Baterie przechowywane dłużej niż określony okres przechowywania;
- 5) Uszkodzenia systemu spowodowane bezpośrednio problemami w infrastrukturze Kupującego;

9. Strony niniejszym uzgadniają, że odszkodowanie wypłacane przez firmę Huawei na rzecz Kupującego z tytułu niniejszej umowy gwarancyjnej obejmie wyłącznie bezpośrednie i uzasadnione straty poniesione przez Kupującego, poparte dowodami, wynikające z winy firmy Huawei lub wady produktu. Firma Huawei nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody pośrednie, w tym między innymi utratę dochodów lub zysków, utratę reputacji lub utratę danych. Maksymalna odpowiedzialność firmy Huawei wynikająca z niniejszej umowy gwarancyjnej nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Kupującego firmie Huawei za dany produkt.

10. Firma Huawei nie ponosi odpowiedzialności za żadne zobowiązania prawne i/lub odszkodowawcze wynikające z działań Kupującego lub osób trzecich, w tym między innymi:

- 1) nieprzestrzeganie zobowiązań wynikających z umowy SLA;
- 2) zaniedbania lub poważniejsze działania lub zaniechania (w tym lekkomyślne lub umyślne wykroczenia);
- 3) nieprzestrzeganie zobowiązań określonych w niniejszym dokumencie;
- 4) transport, przechowywanie, instalację, konfigurację, użytkowanie, konserwację i/lub obsługę produktów i/lub usług w sposób niezgodny z instrukcjami/wytycznymi/podręcznikami/ specyfikacjami lub ostrzeżeniami, uwagami, etykietami lub jakimikolwiek innymi informacjami dotyczącymi produktu;

- 5) Bezpośrednie szkody spowodowane środowiskiem eksploatacyjnym lub zewnętrznymi parametrami elektrycznymi niespełniającymi określonych na piśmie wymagań systemowych;
- 6) Złącza prądu przemiennego (AC) lub stałego (DC) uszkodzone, zniszczone lub spalone z powodu niskiej jakości wykonania tych złączy;
- 7) Niepodjęcie środków naprawczych niezwłocznie po otrzymaniu ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa lub zawiadomień o konieczności naprawy od firmy Huawei podczas użytkowania produktu, co uniemożliwiło wyeliminowanie zagrożeń dla bezpieczeństwa;
- 8) Uszkodzenia na dużą skalę sprzętu lub danych firmy Huawei spowodowane zaniedbaniami, niewłaściwą obsługą lub umyślnym sabotażem ze strony Kupującego;
- 9) Uszkodzenia spowodowane konserwacją lub innymi usługami wykonywanymi przez personel nieupoważniony przez firmę Huawei;
- 10) regulacja, modyfikacja i usunięcie oznaczeń identyfikacyjnych przeprowadzone z naruszeniem wymagań firmy Huawei.
- 11) Jeśli Kupujący przyjmuje usługi gwarancyjne świadczone przez firmę Huawei, oznacza to, że zezwala firmie Huawei na dostęp, gromadzenie i przetwarzanie informacji związanych z usterkami, usuwaniem usterek i uruchomieniem w trakcie świadczenia usług. Firma Huawei będzie uzyskiwać dostęp do powiązanych informacji i przetwarzać je zgodnie z wymaganiami Kupującego za jego zgodą. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia usług gwarancyjnych. Ponieważ Kupujący jest administratorem tych informacji, firma Huawei nie może potwierdzić, czy zawierają one poufne informacje lub dane osobowe Kupującego. Kupujący zapewni, że uzyska lub zachowa wszystkie niezbędne zgody, licencje i upoważnienia („Zgoda”) umożliwiające firmie Huawei świadczenie usług zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Kupujący zapewni, że firma Huawei nie narusza obowiązujących przepisów prawa, polityk prywatności klientów ani umów między klientami a użytkownikami podczas świadczenia powiązanych usług. Firma Huawei podejmie uzasadnione środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa takich informacji dotyczących klientów. Jednakże firma Huawei nie ponosi żadnej odpowiedzialności bezpośredniej ani pośredniej wynikającej z pozyskania i przetwarzania takich informacji w trakcie świadczenia usług. Jeśli Kupujący zwróci sprzęt do firmy Huawei, uznaje się, że wykonał kopię zapasową i trwale usunął wszelkie poufne, prywatne lub dane osobowe przechowywane w sprzęcie oraz upoważnił firmę Huawei do przekazania sprzętu do centrów naprawczych firmy Huawei (które mogą znajdować się w innych krajach) w celu naprawy. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za usunięcie powyższych informacji przed dostarczeniem sprzętu do firmy Huawei, a ponadto zobowiązuje się zabezpieczyć i bronić firmę Huawei oraz zwolnić ją z odpowiedzialności w przypadku nieprzestrzegania przez agencję rządową lub stronę trzecią obowiązujących przepisów oraz przepisów dotyczących przekazywania i usuwania powyższych informacji, a także wszelkie roszczenia, zobowiązania, obowiązki, koszty, wydatki, kary, grzywny, konfiskaty i niekorzystne skutki.

7. Zakres gwarancji

1. Usługa gwarancyjna Huawei Digital Power Smart PV ma zastosowanie wyłącznie do oryginalnych klientów końcowych (osób fizycznych lub prawnych, które nabyły produkt na własny użytek, zwanych łącznie w niniejszym dokumencie „Klientem”) w kraju lub regionie, w którym produkt został zakupiony. Usługi gwarancyjnej nie można przenieść do innego kraju lub regionu (o ile w instrukcji gwarancyjnej produktu nie określono inaczej, że gwarancja podlega przeniesieniu).

2. Gwarancja musi być zgodna z lokalnymi przepisami prawa lub innymi obowiązującymi regulacjami.

3. Usługi gwarancyjne są świadczone przez firmę Huawei lub jej autoryzowanych partnerów handlowych (zwanych łącznie „Huawei”). Firma Huawei świadczy usługi gwarancyjne wyłącznie zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym dokumencie. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności z warunkami umowy, pierwszeństwo mają warunki umowy.

8. Odszkodowanie z tytułu gwarancji

Należy pamiętać, że firma Huawei i jej autoryzowani dostawcy usług nie ponoszą odpowiedzialności za utratę danych ani za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie straty poniesione przez klienta w wyniku niedostępności sprzętu lub przerwy w działalności. W żadnym wypadku, w tym w sytuacjach, w których odpowiedzialność została wyraźnie uzgodniona w umowach lub w inny sposób, maksymalna odpowiedzialność firmy Huawei - wynikająca z niniejszej umowy gwarancyjnej - nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Kupującego firmie Huawei za dany produkt.

Załącznik 3: Lista krajów objętych gwarancją

Kraj/region
Dania, Szwecja, Norwegia, Finlandia, Islandia, Wyspy Owcze, Grenlandia, Polska, Ukraina, Łotwa, Estonia, Litwa, Francja, Monako, Francuskie Terytoria Południowe, Republika Czeska, Słowacja, Austria, Turcja, Niemcy, Węgry, Chorwacja, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Serbia, Słowenia, Włochy, Liechtenstein, Malta, San Marino, Stolica Apostolska (Państwo Watykańskie), Wielka Brytania, Grecja, Bułgaria, Rumunia, Cypr, Mołdawia, Macedonia Północna, Albania, Szwajcaria, Andora, Portugalia, Hiszpania, Irlandia, Niderlandy, Belgia, Luksemburg.

Na wypadek pytań dotyczących zasad świadczenia usług, w przypadku krajów niewymienionych powyżej prosimy o kontakt z lokalnym zespołem obsługi klienta.

9. Zmodyfikowany wpis

Wersja	Data	Zapis
V1.2	15.05.2026	1. Zmieniono załącznik 1 „Standardowy okres gwarancji dla produktów” (określono modele i link do zapytania dla każdej linii produktów, dodano okres gwarancji dla serii 241 w ramach C&I ESS). 2. Dodano standardowy okres gwarancji dla produktów starszych w załączniku 2. 3. Zmieniono zakres usług gwarancyjnych oraz umowę SLA. 4. Zmieniono zastrzeżenie dotyczące gwarancji w sekcji 6. 5. Dodano standardową procedurę przedłużenia gwarancji. 6. Dodano listę krajów objętych gwarancją w załączniku 3. 7. Dodano zmodyfikowaną wersję niniejszego rozdziału.