

KARTA GWARANCYJNA

CARPORT



KONSTRUKCJA STALOWA W-01-00



KONSTRUKCJA STALOWA W-04-00

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice
+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

1. KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000688578 NIP 6312671983 w dalszej części zwana Gwarantem lub KENO.
2. Gwarant deklaruje, iż wyprodukowana przez niego konstrukcja CARPORT jest należytej jakości, ma właściwości zgodne z deklarowanymi w specyfikacji technicznej i będą działać bezawaryjnie oraz nie zepsują się przez okres trwania niniejszej gwarancji.
3. Niniejsza gwarancja dla swej ważności nie wymaga podpisu gwaranta.

2. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja zostaje udzielona na okres:
 - 10 lat dla konstrukcji stalowej
 - 2 lata dla powłoki lakierniczej
2. Bieg gwarancji rozpoczyna się od daty dostarczenia produktu do nabywcy.

3. ZAKRES GWARANCJI

1. Warunkiem udzielenia gwarancji i jej trwania przez okres wskazany w pkt. 2.1, jest zamontowanie konstrukcji zgodnie z instrukcją producenta.
2. Do wymiany lub ewentualnej naprawy zostaje upoważniony podmiot posiadający odpowiednie kwalifikacje potwierdzone ważnymi uprawnieniami, certyfikowanymi przez Urząd Dozoru Technicznego.
3. Niniejsza gwarancja będzie obowiązywała pod warunkiem przedstawienia przez uprawnionego wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym następujących informacji i dokumentów:
 - a) Karty Gwarancyjnej wypełnionej w sposób poprawny i czytelny, która będzie zawierać następujące informacje:
 - zestawienie elementów konstrukcyjnych,
 - dane i pieczęć firmy instalacyjnej,
 - datę wykonania montażu,
 - poświadczenie daty wykonania odpłatnych przeglądów okresowych, dokonanych przez firmę instalacyjną przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w pkt. 5 niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - b) dowodu zakupu (np. faktura).

4. WYŁĄCZENIE Z GWARANCJI

4. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, w której do powstania wad doszło na skutek nieprawidłowego transportu, obsługi, przyłączenia, konserwacji, albo oddziaływań zewnętrznych.
5. Powyższa gwarancja nie obejmuje konstrukcji:
 - a) w której dokonano nieautoryzowanej naprawy lub zmiany konstrukcyjnej.
 - b) zamontowanej niezgodnie z zaleceniami oraz instrukcją montażu producenta.
 - c) doszło do zastąpienia towarem, który nie został dostarczony lub wyprodukowany przez Gwaranta.
 - d) Zamontowanej w strefie obciążenia wiatrem 1 lub 3 powyżej 300m n.p.m, oraz całej strefie 2 (zgodnie z normą PN-EN 1991-1-4:2008)
 - e) zamontowanej w strefie obciążenia śniegiem 4 i 5 (zgodnie z normą PN-EN 1991-1-3:2005)
 - f) zamontowanej w środowisku zewnętrznym, powyżej kategorii C3 według normy PN-EN ISO 12944-2.

5. ROSZCZENIE GWARANCYJNE

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice
+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

1. W razie wystąpienia wady należy niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni roboczych), powiadomić firmę instalacyjną, która dokonała montażu.
2. Firma instalacyjna każdorazowo zawiadomi Gwaranta o wadzie poprzez wystanie pełnego zgłoszenia zawierającego:
 - a) Dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu).
 - b) Data zakupu i montażu konstrukcji.
 - c) Opis wady konstrukcyjnej.
 - d) Zdjęcia obrazujące wadę.
 - e) Dokument potwierdzający terminową realizację przeglądów eksploatacyjnych.
 - f) Adres miejsca, w którym konstrukcja została zamontowana.
3. Gwarant zastrzega prawo do zażądania uzupełnienia zgłoszenia w przypadku dostarczenia przez zgłaszającego niewystarczających informacji.
4. Brak uzupełnienia zgłoszenia o potrzebne dane w terminie 7 dni od zawiadomienia osoby, która wniosła zgłoszenie, będzie skutkował pozostawieniem zgłoszenia bez rozpoznania.
5. Termin usunięcia wady wynosi 14 dni roboczych od daty wydania decyzji uwzględniającej reklamację z zastrzeżeniem, że może wydłużyć się o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców producenta.
6. Sposób usunięcia wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.
7. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dotycząca przyczyn lub winy powstania wady jest wiążąca dla Nabywcy.

6. SIŁA WYŻSZA

Firma KENO nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem nabywcy ani żadnej innej osoby trzeciej za niewypełnianie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, w tym wynikających z niniejszej Gwarancji producenta, spowodowane przez epidemię, strajki, powstania, stan nadzwyczajny działania wojenne, klęskę żywiołową, pożarami, powodzią, braki dostępności odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej, materiałów, utratą mocy produkcyjnej oraz innych okoliczności nie do przewidzenia, uniemożliwiających lub nadmiernie utrudniających wykonanie zobowiązania.

W związku z powyższym realizacja niniejszej gwarancji producenta zostanie wstrzymana, w sposób uzasadniony, bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli część postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za nieobowiązującą, lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
3. Niniejsza gwarancyjna obowiązuje na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Norwegii z wyłączeniem wysp.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Konsument może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji jakości. Postępowanie reklamacyjne z tytułu rękojmi za wady fizycznej rzeczy sprzedanej prowadzone jest przez Sprzedawcę.
5. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.

PROTOKÓŁ ODBIORU KONSTRUKCJI CARPORT

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice
+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

Oświadczam, że konstrukcja została zamontowana w sposób staranny, zgodny z zaleceniami i instrukcją montażu producenta. Produkt jest gotowy do eksploatacji.

Instalator	
Firma	
Adres	
Numer uprawnień	
Telefon	
E-mail	

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję konstrukcję do eksploatacji oraz, że zapoznałem się z treścią karty gwarancyjnej.

Użytkownik:	
Adres:	
Ulica:	
Kod pocztowy:	
Telefon	
E-mail	

Instalację wykonała firma:

Użytkownik:

.....
pieczęć i podpis

.....
podpis

POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWEGO PRZEGLĄDU EKSPLOATACYJNEGO

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice
NIP 6312671983
BDO: 000006820

Użytkownik przyjmuje do wiadomości wytyczne producenta, dotyczące zlecenia okresowego przeglądu eksploatacyjnego konstrukcji. Zlecenie usługi przeglądu okresowego certyfikowanej firmie instalacyjnej oraz opłata za jej wykonanie pozostaje w gestii Użytkownika.

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice
+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

Warunkiem koniecznym do zachowania okresów gwarancji jest potwierdzenie przeglądu w Karcie gwarancyjnej.

Pierwszy przegląd (12 miesiąc od pierwszego montażu)

Data:

Lista czynności serwisowych	Uwagi
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (30Nm) śrub M10	
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (150Nm) śrub M16	
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (200Nm) śrub M20	
☐ Kontrola ubytków w powłoce lakierniczej	

Przegląd okresowy wykonała firma:

Użytkownik:

.....
pieczęć i podpis

.....
podpis

Drugi przegląd (48 miesiąc od pierwszego montażu)

Data:

Lista czynności serwisowych	Uwagi
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (30Nm) śrub M10	
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (150Nm) śrub M16	
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (200Nm) śrub M20	
☐ Kontrola ubytków w powłoce lakierniczej	

Przegląd okresowy wykonała firma:

Użytkownik:

.....
pieczęć i podpis

.....
podpis

POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWEGO PRZEGLĄDU EKSPLOATACYJNEGO

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice
+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

Trzeci przegląd (96 miesiąc od pierwszego montażu)

Data:

Lista czynności serwisowych	Uwagi
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (30Nm) śrub M10	
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (150Nm) śrub M16	
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (200Nm) śrub M20	
☐ Kontrola ubytków w powłoce lakierniczej	

Przegląd okresowy wykonała firma:

Użytkownik:

.....
pieczęćka i podpis

.....
podpis

Czwarty przegląd (120 miesiąc od pierwszego montażu)

Data:

Lista czynności serwisowych	Uwagi
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (30Nm) śrub M10	
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (150Nm) śrub M16	
☐ Weryfikacja momentu dokręcenia (200Nm) śrub M20	
☐ Kontrola ubytków w powłoce lakierniczej	

Przegląd okresowy wykonała firma:

Użytkownik:

.....
pieczęćka i podpis

.....
podpis