OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTOWA

Niniejsza ograniczona gwarancja SolarEdge Technologies Ltd. („Ograniczona gwarancja”) obejmuje wady wykonania i materiałowe wymienionych poniżej produktów („Produkty”) w odpowiednim okresie gwarancyjnym określonym poniżej („Okres gwarancji”). Zobacz Produkty objęte gwarancją i okres gwarancji.

Ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie nabywcy, który zakupił Produkty od autoryzowanego sprzedawcy SolarEdge do użytku na kontynencie, na którym SolarEdge pierwotnie sprzedał Produkty, i zgodnie z ich przeznaczeniem. Ograniczona gwarancja może zostać przeniesiona przez nabywcę na dowolnego cesjonariusza i pozostaje w mocy przez pozostały okres powyższych gwarancji, pod warunkiem że Produkty nie zostaną przeniesione poza kraj pierwotnej instalacji. Ponadto każda ponowna instalacja musi być wykonana zgodnie z procedurami i wytycznymi instalacyjnymi dołączonymi do Produktów (łącznie „Dokumentacja”).

Aktywacja gwarancji

Jeśli nabywca wykryje wadę wykonania lub materiałową w odpowiednim Okresie gwarancji i chce skorzystać z Ograniczonej gwarancji, musi niezwłocznie po jej wykryciu zgłosić wadę do SolarEdge, wysyłając wiadomość e-mail na adres support@solaredge.com. Wiadomość musi zawierać: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu oraz (iii) skan dowodu zakupu lub certyfikatu gwarancyjnego danego Produktu. Aby Produkt był objęty gwarancją, jego numer seryjny musi być czytelny i prawidłowo umieszczony na Produkcie.

Po otrzymaniu zgłoszenia od nabywcy SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada jest objęta Ograniczoną gwarancją. Jeśli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada nie jest objęta Ograniczoną gwarancją, powiadomi o tym nabywcę i wyjaśni przyczynę braku ochrony gwarancyjnej. Zobacz Wyłączenia z gwarancji.

Jeśli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada jest objęta Ograniczoną gwarancją, powiadomi o tym nabywcę i może, według własnego uznania, podjąć jedno z następujących działań:

- Naprawić Produkt w zakładzie SolarEdge lub na miejscu; lub
- Wystawić notę uznaniową za wadliwy Produkt na kwotę nieprzekraczającą jego rzeczywistej wartości w chwili zgłoszenia wady przez nabywcę, ustaloną przez SolarEdge, do wykorzystania na zakup nowego Produktu; lub
- Dostarczyć nabywcy jednostki zamienne Produktu. Produkty zamienne SolarEdge wysyła zazwyczaj w ciągu 48 godzin. Przy naprawach gwarancyjnych SolarEdge może używać nowych, używanych lub regenerowanych części, co najmniej funkcjonalnie równoważnych oryginalnym. Naprawiony Produkt lub części zamienne bądź Produkt zamienny pozostają objęte Ograniczoną gwarancją przez pozostałą część bieżącego Okresu gwarancji Produktu.

W każdym z powyższych przypadków SolarEdge ustali, czy Produkt należy zwrócić do SolarEdge, a jeśli tak, zostanie uruchomiona procedura autoryzacji zwrotu towaru („RMA”). Po uruchomieniu procedury RMA SolarEdge poinstruuje nabywcę, jak zapakować i wysłać Produkt lub część(-ci) do wskazanego miejsca. SolarEdge pokrywa koszt takiej wysyłki; po otrzymaniu Produktu lub części SolarEdge, na własny koszt i według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt lub część(-ci).

SolarEdge dostarczy naprawiony lub wymieniony Produkt lub część(-ci) do wskazanej przez nabywcę lokalizacji w krajach, w których SolarEdge ma biuro i/lub istnieje znaczący rynek PV. Konkretna lista krajów, w których świadczona jest ta usługa, znajduje się pod adresem http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge pokrywa koszt takiej wysyłki, w tym transportu i cła (jeśli dotyczy), a nabywca ponosi

ewentualny podatek od towarów i usług (VAT). SolarEdge może zdecydować o wysłaniu Produktu(-ów) i/lub części zamiennych przed otrzymaniem Produktu i/lub części zwracanych do SolarEdge zgodnie z powyższym.

Wszelkie koszty, w tym m.in. koszty robocizny, podróży i zakwaterowania personelu serwisowego SolarEdge lub innych osób, poniesione w związku z naprawą, demontażem i ponownym montażem Produktów na miejscu, a także koszty związane z naprawą lub wymianą wykonywaną przez pracowników i wykonawców nabywcy, nie są objęte Ograniczoną gwarancją i, o ile SolarEdge nie wyrazi wcześniej pisemnej zgody na inne rozwiązanie, ponosi je nabywca.

Wyłączenia z gwarancji

Ograniczona gwarancja nie obejmuje komponentów odrębnych od Produktów, wyposażenia dodatkowego ani materiałów eksploatacyjnych, takich jak kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy dostarczył je SolarEdge, czy inny podmiot. Niektóre komponenty mogą mieć własną gwarancję producenta. Szczegóły w karcie katalogowej produktu.

Niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania, jeśli (a) nabywca nie wywiązuje się z Ogólnych warunków sprzedaży lub innej umowy dotyczącej zakupu Produktu lub (b) Produkt lub jego dowolna część:

- Został uszkodzony w wyniku niewłaściwego użytkowania, nadużycia, wypadku, zaniedbania lub braku konserwacji Produktu;
- Został uszkodzony w wyniku modyfikacji, przeróbek lub dołączenia elementów, na które SolarEdge nie wyraził uprzednio pisemnej zgody;
- Został uszkodzony z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących prawidłowego użytkowania Produktu;
- Został zainstalowany lub był eksploatowany niezgodnie z Dokumentacją, w tym m.in. bez zapewnienia wystarczającej wentylacji Produktu zgodnie z Dokumentacją SolarEdge;
- Został otwarty, zmodyfikowany lub w jakikolwiek sposób rozmontowany bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- Był używany z urządzeniami, elementami lub materiałami niedozwolonymi przez Dokumentację lub z naruszeniem lokalnych przepisów i norm;
- Został uszkodzony przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały lub inne produkty niedostarczone przez SolarEdge;
- Został uszkodzony w wyniku niewłaściwego przygotowania miejsca, niewłaściwej konserwacji lub niewłaściwej instalacji;
- Został uszkodzony lub przestał działać w wyniku przepięć, wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi, szkodników, wypadku, działań osób trzecich, bezpośredniego kontaktu z wodą morską lub innych zdarzeń pozostających poza rozsądną kontrolą SolarEdge lub niewynikających z normalnych warunków pracy; lub
- Został uszkodzony podczas wysyłki lub transportu do lub od nabywcy bądź w związku z nimi, jeśli wysyłkę lub transport organizuje nabywca.

Ponadto Ograniczona gwarancja nie obejmuje:

- Złącza wejściowego wszystkich optymalizatorów mocy z numerem katalogowym kończącym się na C.
- Kabli ładowarek EV uszkodzonych w wyniku: fizycznego nadużycia i uszkodzeń, użytku komercyjnego, korozji, zalania wodą, zużycia w warunkach domowych, używania gniazd pojazdu niekompatybilnych ze złączem Smart EV Charger;
- Planów komunikacji komórkowej, które podlegają Warunkom korzystania z planów komunikacyjnych SolarEdge dostępnym na stronie SolarEdge; lub

- Baterii SolarEdge Home. Zobacz odrębne dokumenty gwarancyjne dla SolarEdge Home Battery Low Voltage i SolarEdge Home Battery High Voltage dostępne na stronie SolarEdge.
- Wad kosmetycznych lub powierzchownych, wgnieceń, śladów lub zarysowań, które nie wpływają na prawidłowe działanie Produktu.

OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE OGRANICZONE GWARANCJE SĄ JEDYNYMI WYRAŹNYMI GWARANCJAMI UDZIELANYMI W ZWIĄZKU Z PRODUKTAMI I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ NABYWCĘ OD SOLAREDGE, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE (W TYM WSZELKIE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU), KTÓRE ZOSTAJĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Roszczenia nabywcy wykraczające poza określone tu warunki gwarancji, w tym roszczenia o odszkodowanie lub naprawienie szkody, nie są objęte Ograniczoną gwarancją, o ile SolarEdge nie ponosi odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach należy skontaktować się z firmą, która sprzedała Produkt. Ewentualne roszczenia wynikające z przepisów o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

Ochrona w ramach Ograniczonej gwarancji jest uzależniona od spełnienia przez nabywcę powyższych wymogów dotyczących zgłoszenia oraz od współpracy zgodnie z zaleceniami SolarEdge. Jedynym obowiązkiem SolarEdge i wyłącznym środkiem przysługującym nabywcy w przypadku wady objętej gwarancją są działania wyraźnie wskazane powyżej. Działania te są ostateczne i nie dają żadnych dalszych praw, w szczególności w zakresie roszczeń odszkodowawczych.

O ile umowa zawarta z SolarEdge nie stanowi inaczej, Ograniczona gwarancja i związane z nią postanowienia podlegają Ogólnym warunkom SolarEdge, w tym m.in. ich postanowieniom dotyczącym wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności oraz prawa właściwego i jurysdykcji.

Produkty objęte gwarancją i okres gwarancji

Optymalizatory mocy

25 lat, licząc od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki optymalizatorów mocy przez SolarEdge oraz (ii) instalacja optymalizatorów mocy

Optymalizatory mocy wbudowane w moduły (modele CSI i OPJ)

25 lat, licząc od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki optymalizatorów mocy przez SolarEdge oraz (ii) instalacja optymalizatorów mocy, przy czym Okres gwarancji nie może przekroczyć dłuższego z okresów: (1) gwarancji produktowej modułu oraz (2) gwarancji mocy modułu udzielonych przez danego producenta modułów.

Falowniki

12* lat, licząc od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktów przez SolarEdge oraz (ii) instalacja produktów.

Interfejs bezpieczeństwa i monitorowania (SMI), autotransformator, interfejs zasilania awaryjnego

12* lat, licząc od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktów przez SolarEdge oraz (ii) instalacja produktów.

* W niektórych krajach gwarancja na falowniki jest ograniczona do 7 lat. Lista tych krajów: http://www.solaredge.com/articles/warranty_exceptions

Interfejs StorEdge

10 lat, licząc od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki interfejsów przez SolarEdge oraz (ii) instalacja interfejsów.

Bramka ZigBee, bramka komercyjna, bramka dla straży pożarnej, produkty Smart Energy, produkty komunikacji komórkowej, wtyczka RS485, licznik energii, Smart EV Charger (tylko region Ameryki Północnej)

5 lat, licząc od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktu przez SolarEdge oraz (ii) instalacja produktu. Okres gwarancji na produkty komunikacji komórkowej jest taki sam niezależnie od tego, czy produkt jest fabrycznie zainstalowany w falowniku.

Ładowarka SolarEdge EV (Europa)

3 lata, licząc od wcześniejszej z dat: (i) 6 miesięcy od daty wysyłki produktu przez SolarEdge oraz (ii) instalacja produktu.

Zaktualizowano: marzec 2022