Warunki gwarancji na produkty

(dla Europy)

1. Wstęp i definicje

Haier Energy Technology Co., Ltd z siedzibą pod adresem No.57, No.17, Jiujiang Road, Tongji Street Office, Jimo District, Qingdao City, Shandong Province, Chiny (zwana dalej „Haier Energy”) udziela użytkownikowi końcowemu Produktów, zdefiniowanych w niniejszym dokumencie, ograniczonej gwarancji na Produkt na podstawie poniższych Warunków gwarancji, z wyłączeniami wymienionymi poniżej, na okres wskazany w Tabeli A, zależnie od Produktu.

Na potrzeby niniejszych Warunków gwarancji Haier Energy:

- „Nabywca” oznacza użytkownika końcowego, a niekoniecznie kupującego, w łańcuchu dystrybucji Produktów; pojęcie „Nabywca” nie obejmuje dystrybutorów, instalatorów Produktów ani innych profesjonalistów uczestniczących w dystrybucji i instalacji Produktów, którzy nie korzystają z Produktu jako użytkownicy końcowi.
- „Produkt” lub „Produkty” oznacza produkty z zakresu zielonej energii wymienione w Tabeli A i sprzedawane przez Haier Energy na odpowiednich terytoriach, zgodnie z punktem 6.
- „Dokumentacja produktu”: instrukcje obsługi, instrukcje instalacji, noty techniczne.

Gwarancje udzielone na podstawie niniejszych Warunków gwarancji Haier Energy nie zastępują uprawnień przysługujących Nabywcy na mocy obowiązującego prawa.

Warunkiem zachowania ważności poniższych gwarancji jest instalacja Produktów przez wykwalifikowany personel, zgodnie ze specyfikacjami zawartymi w odpowiedniej Dokumentacji produktu.

Wykwalifikowany personel oznacza technika uznanego i/lub certyfikowanego zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju instalacji.

Nabywca jest zobowiązany do przechowywania oryginalnego opakowania przez cały okres obowiązywania niniejszej gwarancji.

2. Gwarancja materiałowa

Haier Energy gwarantuje, że w okresie wskazanym w Tabeli A Produkty będą wolne od wad materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych, które w istotny sposób utrudniają ich działanie.

Haier Energy określiła zasady użytkowania i stosowania Produktów, aby zapewnić ich funkcjonalność, trwałość i wydajność w różnych warunkach klimatycznych. Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe i wykonawcze wpływające na funkcjonalność Produktu w normalnych warunkach użytkowania, instalacji i serwisu, określonych w Dokumentacji produktu Haier Energy.

Aby zgłosić roszczenie z tytułu niniejszej gwarancji, Nabywca musi wykazać, że nieprawidłowe działanie lub niezgodność Produktu wynika z wad materiałowych i wykonawczych w normalnych warunkach określonych w Dokumentacji produktu Haier Energy.

Jeżeli Nabywca wiedział lub powinien był wiedzieć o wadach konstrukcyjnych, materiałowych,

2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

wykonawczych lub produkcyjnych przed instalacją Produktów, a mimo to zainstalował je bez umożliwienia Haier Energy usunięcia tych wad przed instalacją, koszty usunięcia takich wad ponosi Nabywca.

3. Gwarancja wydajności

Haier Energy gwarantuje, że w okresie wskazanym w Tabeli A Produkty będą działać zgodnie z załączonymi specyfikacjami, o ile mają one zastosowanie do danych Produktów.

Jeżeli rzeczywista wydajność spadnie poniżej gwarantowanego poziomu, Haier Energy zrekompensuje to Nabywcy zgodnie z procedurą opisaną w „Procesie weryfikacji roszczeń i działań naprawczych” w punkcie 6.

4. Data rozpoczęcia gwarancji

Dla wszystkich Produktów okres gwarancji rozpoczyna się w dniu instalacji Produktu w lokalizacji Nabywcy lub po upływie trzech miesięcy od dostawy Produktu do Nabywcy (Incoterms 2020), w zależności od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy lub wymiany wadliwego Produktu.

5. Wyłączenia

Gwarancje nie mają zastosowania do Produktów, które spełniają którykolwiek z poniższych warunków lub były użytkowane w takich warunkach:

a. brak dowodu zakupu lub informacji o Produkcie;
b. zmiana, usunięcie lub nieczytelność oznaczenia typu, tabliczki znamionowej lub numeru seryjnego Produktu;
c. nieprzestrzeganie Dokumentacji produktu Haier Energy oraz wszelkie użytkowanie niezgodne z nią;
d. nadzwyczajne narażenie na działanie soli lub substancji chemicznych;
e. narażenie na napięcie przekraczające maksymalne napięcie systemu lub na przepięcia;
f. nieprawidłowa instalacja systemu powodująca stałe zacienienie części paneli fotowoltaicznych;
g. uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania, wypadków lub niedbałego użytkowania;
h. użytkowanie w zastosowaniach morskich, w środowisku tropikalnym lub równikowym;
i. użytkowanie na obiektach ruchomych, takich jak pojazdy, statki lub konstrukcje morskie (offshore);
j. zdarzenia z udziałem zwierząt;
k. nieprawidłowa instalacja lub wadliwe elementy konstrukcji, na której zamontowano moduł;
l. nieautoryzowany serwis lub modyfikacje, w tym użycie nieautoryzowanych części zamiennych lub serwis wykonany przez techników nieposiadających kwalifikacji wymaganych przez odpowiednie prawo i/lub przepisy obowiązujące w miejscu instalacji;
m. brak właściwej konserwacji;
n. wyładowania atmosferyczne, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi, intensywne opady śniegu lub grad, wandalizm, wybuchy, klęski żywiołowe, wojny lub inne zdarzenia pozostające poza kontrolą HAIER ENERGY;

 2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

o. przeniesienie z pierwotnego miejsca instalacji;
p. współpraca z falownikami i bateriami niedostarczonymi przez Haier Energy;
q. instalacja produktu nie została wykonana w ciągu 3 (trzech) miesięcy od daty wystawienia faktury;
r. przechowywanie produktu niezgodne z Dokumentacją produktu Haier Energy;
s. w przypadku baterii: głębokie rozładowanie lub wewnętrzne niezrównoważenie ogniw spowodowane zaniedbaniem ze strony Nabywcy lub instalatora. Dotyczy to błędów instalacyjnych lub przypadków, w których baterie pozostają wyłączone przez ponad 1 miesiąc lub znajdują się w stanie uniemożliwiającym normalne działanie, a Nabywca nie zgłosił tego w odpowiednim czasie instalatorowi/technikowi lub Haier Energy;
t. brak stabilnego i ciągłego połączenia Produktu z internetem.

Ponadto, aby zapewnić niniejszą Ograniczoną gwarancję w okresie gwarancyjnym, Haier Energy wymaga możliwości zdalnej aktualizacji oprogramowania sprzętowego komponentów systemu.

Jeżeli produkty nie są połączone z odpowiednim portalem monitoringu Haier Energy lub portalem monitoringu baterii, takim jak Powerlite lub iEgron, z którym produkt musi się łączyć, Haier Energy nie będzie w stanie zapewnić niniejszej Ograniczonej gwarancji.

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że zdalne aktualizacje mogą czasowo przerywać pracę systemu.

Instalując produkty i łącząc je z odpowiednim portalem monitoringu Haier Energy, kupujący wyraża zgodę na okresowe aktualizowanie produktów przez Haier Energy bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli jest to bezwzględnie konieczne.

Wystąpienie przesłanek wyłączenia może zostać zweryfikowane przez Haier Energy w drodze inspekcji lub na podstawie dokumentacji przedstawionej na żądanie przez Nabywcę.

Zmiany wyglądu Produktu, takie jak różnice kolorystyczne, nie są uznawane za wady, jeśli nie wynikają z problemów materiałowych lub wykonawczych i nie wpływają na działanie Produktu.

6. Proces weryfikacji roszczeń i działań naprawczych

Jeżeli Nabywca uważa, że przysługuje mu zasadne roszczenie objęte gwarancją, musi:

I. Niezwłocznie powiadomić sprzedawcę/instalatora, który sprzedał reklamowany Produkt, w celu uzyskania wskazówek. Sprzedawca doradzi, jak postępować z roszczeniem, a w razie potrzeby Nabywca może skontaktować się z Haier Energy w celu uzyskania dalszej pomocy.
II. W okresie gwarancyjnym i w ciągu dwóch (2) miesięcy od wykrycia naruszenia gwarancji sprzedawca/Nabywca musi złożyć pisemne roszczenie do Haier Energy na poniższy adres lub inny adres wskazany w przyszłości przez Haier Energy:

    E-mail: service.haier-energy@haier-europe.com

    Roszczenie powinno zawierać:

    a. fakturę zakupu lub inny dowód potwierdzający datę zakupu Produktu;
    b. dane Produktu i numery seryjne;
    c. szczegółowy opis problemu;
    d. w stosownych przypadkach dowody, np. zdjęcia;

 2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

e. wszelkie dodatkowe informacje rozsądnie niezbędne do rozpatrzenia roszczenia.

III. Haier Energy może zażądać dodatkowych informacji lub przeprowadzić dalszą weryfikację roszczenia.

IV. Po uzyskaniu pisemnej zgody Haier Energy wadliwe Produkty należy zwrócić do Haier Energy zgodnie z przekazanymi instrukcjami wysyłki.

V. W przypadku potwierdzenia naruszenia gwarancji Haier Energy zapewni, według własnego wyboru, środki zaradcze, takie jak:

a. aktualizacja oprogramowania do najnowszej udostępnionej wersji firmware lub zmiana konfiguracji systemu;

b. naprawa wady w siedzibie Haier Energy lub u klienta, wykonana przez partnerów serwisowych Haier Energy, którzy przeszli odpowiednie szkolenie;

c. dostarczenie równoważnego urządzenia zastępczego (naprawionego, odnowionego lub ulepszonego modelu o co najmniej równoważnych funkcjach) lub nowego urządzenia;

d. dostarczenie dodatkowych modułów/modułów bateryjnych w celu przywrócenia minimalnej mocy/pojemności zgodnie z Tabelą A (dotyczy paneli fotowoltaicznych i baterii);

e. wypłata rezydualnej wartości rynkowej Produktu;

f. rekompensata w inny odpowiedni sposób.

W przypadku wymiany produktu w ramach gwarancji koszty transportu i odbioru zarówno produktu zastępczego, jak i uszkodzonego ponosi Haier Energy (bezpośrednio lub za pośrednictwem autoryzowanych sprzedawców) wyłącznie wtedy, gdy uszkodzony produkt zostanie udostępniony do odbioru w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu. Własność wymienionych uszkodzonych Produktów przechodzi na Haier Energy.

Jeżeli spadek wydajności objęty Gwarancją wydajności jest bezpośrednio spowodowany wadą Produktów objętą Gwarancją materiałową, rezydualna wartość rynkowa Produktu jest ustalana na podstawie gwarantowanej mocy wyjściowej określonej w Tabeli A poniżej; w przeciwnym razie skorygowana rezydualna wartość rynkowa jest ustalana na podstawie różnicy między gwarantowaną a rzeczywistą mocą/produkcją energii. Wszystkie środki zaradcze opierają się na gwarantowanej mocy wyjściowej Produktu w chwili zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Za prace wykonane w okresie gwarancyjnym, przy spełnieniu wszystkich wymagań określonych w niniejszych warunkach gwarancji, Haier Energy przewiduje ryczałtowe wynagrodzenie za pracę instalatorów/techników, częściowo pokrywające koszty poniesione w związku z wykonaniem prac; wynagrodzenie to jest regulowane zgodnie z wytycznymi okresowo udostępnianymi przez Haier Energy.

Haier Energy jest jednak uprawniona do obciążenia kosztami inspekcji wymienionych towarów lub interwencji na miejscu, jeżeli:

(a) inspekcja Produktu wykaże, że Gwarancja materiałowa lub Gwarancja wydajności nie ma zastosowania z powodu niezgodności z dostępną dokumentacją produktu; lub

(b) podczas inspekcji Produktu nie stwierdzono wady, a Produkt działa bezbłędnie.

Wskazane powyżej środki zaradcze stanowią jedyne i wyłączne zobowiązania Haier Energy oraz jedyny i wyłączny środek przysługujący Nabywcy w przypadku naruszenia gwarancji.

Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w określonym okresie gwarancyjnym. Roszczenia

 2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

może zgłaszać wyłącznie pierwotny Nabywca lub nabywca następczy, który zachowuje tytuł prawny do danego Produktu i zapewnia, że Produkt pozostaje w pierwotnej konfiguracji i nie został usunięty z pierwotnego miejsca instalacji.

7. Gwarancje niezależne

Nabywca ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu każdej z powyższych gwarancji. Jeżeli jednak pojedyncza wada podlega kilku gwarancjom, a HAIER ENERGY usunie ją za pomocą opisanych środków zaradczych, uznaje się, że HAIER ENERGY zaspokoiła wszystkie mające zastosowanie roszczenia gwarancyjne dotyczące tej wady.

8. Ważność

Niniejsze Warunki gwarancji mają zastosowanie do Produktów zainstalowanych 1 listopada 2023 r. lub później i obowiązują do czasu wydania nowej wersji przez Haier Energy.

Niniejsze Warunki gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do Produktów zainstalowanych w Europie.

9. Zastrzeżenia

Niniejsze Warunki gwarancji HAIER ENERGY zastępują i wyłączają wszelkie inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym m.in. gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu lub zastosowania, o ile HAIER ENERGY nie uzgodni inaczej na piśmie, bez uszczerbku dla ustawowych uprawnień przysługujących Nabywcy na mocy obowiązującego prawa.

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że HAIER ENERGY działa wyłącznie jako dostawca i nie odpowiada za zapewnienie przydatności Produktów do instalacji Nabywcy ani za wykonalność projektu. Nabywca odpowiada za przeprowadzenie studiów wykonalności oraz uzyskanie niezbędnych certyfikatów, świadectw i zezwoleń na instalację urządzeń i realizację projektu.

Gwarancje można przenieść wyłącznie wtedy, gdy Produkty pozostają zainstalowane w pierwotnym miejscu instalacji i nie zostały przeniesione ani zdemontowane po pierwszej instalacji.

10. Ograniczenie odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo HAIER ENERGY nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy ani osób trzecich występujących z roszczeniami za pośrednictwem lub w imieniu Nabywcy za utracone zyski, przestoje urządzeń ani jakiekolwiek szkody przypadkowe, wynikowe lub szczególne wynikające z Produktów, nawet jeśli poinformowano ją o możliwości wystąpienia takich szkód.

11. Postanowienia różne

Standardowa dokumentacja HAIER ENERGY, w tym karty produktów i instrukcje obsługi, jest dostępna na stronie https://www.haier-energy.com lub na żądanie. Wiążąca jest najbardziej aktualna wersja dokumentacji w chwili dostawy Produktu; zastępuje ona wszelką dokumentację przekazaną wcześniej Nabywcy.

Jeżeli którakolwiek część lub postanowienie niniejszych Warunków gwarancji HAIER ENERGY zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność ani wykonalność pozostałych części lub postanowień Warunków gwarancji HAIER ENERGY. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi niniejszych Warunków gwarancji rozstrzygająca jest

 2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

wersja angielska.

12. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze Warunki gwarancji HAIER ENERGY podlegają prawu chińskiemu, z wyłączeniem norm kolizyjnych tego kraju, a także Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) z dnia 11 kwietnia 1980 r. i wszelkich innych przepisów prawa jednolitego.

Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków gwarancji HAIER ENERGY lub z nimi związane będą rozstrzygane przez sądy powszechne kraju pierwotnego miejsca instalacji Produktów.

2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Tabela A

Nazwa produktu	Opis produktu	Okres gwarancji (lata)*		Gwarancja wydajności
		Produkt	Wydajność	
NHO108-MNB	Jednoszybowe moduły fotowoltaiczne TOPCON	12	25	W pierwszym roku od daty zakupu moc wyjściowa wynosi co najmniej: – 99% (moduły TOPCON) – 98% (moduły PERC) w odniesieniu do odpowiedniej karty katalogowej produktu. Roczny spadek wydajności w kolejnych latach od 2. do 30. od daty zakupu wynosi mniej niż: – 0,40% (moduły TOPCON) – 0,56% (moduły PERC) mocy wyjściowej w odniesieniu do odpowiedniej karty katalogowej. Moc wyjściowa modułów jest mierzona w standardowych warunkach testowych (STC) z uwzględnieniem standardowej tolerancji pomiaru.
NHO144-MN	Jednoszybowe moduły fotowoltaiczne TOPCON	15	30	
NPP-54MD	Jednoszybowe moduły fotowoltaiczne PERC	15	25	
NPT-54MD	Jednoszybowe moduły fotowoltaiczne TOPCON	15	30	
N1PL-1M NL1P-A2/H N3PH-1N H1PL-2J	Falownik hybrydowy i fotowoltaiczny	5	–	

2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

H1PL-1J H3PH-1J	Falownik hybrydowy i fotowoltaiczny	10	–	
NLW-1Y NHS-1Y	Bateria magazynu energii	10	10**	Każdy moduł bateryjny zachowuje co najmniej sześćdziesiąt procent (60%) SOH na koniec okresu gwarancji.
HLS-1X HHS-1X	Bateria magazynu energii	10	10	Każdy moduł bateryjny zachowuje co najmniej siedemdziesiąt procent (70%) SOH na koniec okresu gwarancji.
HM1P	Mikrofalownik	10	–	
HE2	Magazyn energii – balkonowy	5	5	Każdy moduł bateryjny zachowuje co najmniej siedemdziesiąt procent (70%) SOH na koniec okresu gwarancji.
HPS	Inteligentny system sterowania magazynem – balkonowy	5	5	Każdy moduł bateryjny zachowuje co najmniej siedemdziesiąt procent (70%) SOH na koniec okresu gwarancji.
RÓŻNE	Wtyczki, MC4, Schuko Systemy montażowe i mocujące, czujnik mocy, licznik energii, klucz sprzętowy (dongle), DataLogger, CommModule i inne akcesoria	2	–	
NCAC11	Ładowarka EV	5	–	

2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

HBP	Moduł bateryjny Smart Cube	10	10	Każdy moduł bateryjny zachowuje co najmniej siedemdziesiąt procent (70%) SOH na koniec okresu gwarancji.
HEVAC HEVDC	Ładowarka EV Smart Cube	3	–	
HH1P HH3P	Falownik Smart Cube	10	–	
HG-SS HG-TS	Bramka Smart Cube	2	–	
HA1L HAH3P	Magazyn energii E-Tower All-in-one	10	10	Każdy moduł bateryjny zachowuje co najmniej siedemdziesiąt procent (70%) SOH na koniec okresu gwarancji.

* Pod warunkiem instalacji zgodnie z warunkami określonymi w instrukcji

** Obowiązuje od 1 stycznia 2026 r. według daty instalacji; produkty zainstalowane przed 1 stycznia 2026 r. nadal podlegają progowi SOH 70%

2025 Haier Energy Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.